

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA KREDYTOWEGO

§ 1

1. Podmiotem świadczącym Usługi jest **mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 5213258216, REGON 015506707, o kapitale zakładowym w wysokości 7.320.000,00 pokrytego w wysokości pełnej („Usługodawca”).
2. Usługodawca wpisany jest do Rejestru Pośredników Kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK035129.
3. Regulamin określa:
 - 3.1 rodzaje i zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Usługodawcy;
 - 3.2 warunki świadczenia Usług za pomocą Platformy Pożyczkowej;
 - 3.3 proces jaki powinien przejść Użytkownik zmierzający do zawarcia Umowy Pożyczki/Kredytu.
4. Przez pojęcia użyte w regulaminie, pisane wielką literą, rozumie się:

Aplikacja – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę;

Banki – oznacza podmioty określone w art. 2 Prawa Bankowego, z którymi Usługodawca nawiązuje współpracę w celu pośrednictwa w realizacji Umowy Kredytu (dalej zwane również jako „Kredytodawca”);

Baza Kredytowa – bazy BIG, BIK, ERIF, KR D, AML z których korzystają Instytucje Pożyczkowe oraz Banki w celu dokonania własnej i wewnętrznej oceny wiarygodności kredytowej Użytkownika;

Bezpieczny Protokół SSL – elektroniczny system służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;

Instytucje Pożyczkowe – oznacza podmioty określone w art. 5 pkt. 2a Ustawy o Kredycie Konsumenckim, z którymi Usługodawca nawiązuje współpracę w celu pośrednictwa w realizacji Umowy Pożyczki (dalej zwane również jako „Pożyczkodawca”);

Maksymalny Czas Akceptacji – maksymalny czas akceptacji Propozycji Pożyczkowej/Kredytowej przez Użytkownika wyznaczany każdorazowo przez Instytucje Pożyczkowe oraz Banki;

Platforma Pożyczkowa – system funkcjonujący w ramach aplikacji mobilnej i internetowej Usługodawcy (systemu mPay) służącej Użytkownikowi do korzystania z Usług;

„Prawo Bankowe” – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. 2020, poz. 1896);

Produkty – oferty pożyczek oraz kredytów oferowane Użytkownikowi za pośrednictwem Usługodawcy przez Instytucje Pożyczkowe oraz Banki;

Profil – oznacza indywidualne konto założone w systemie mPay przez Użytkownika;

Propozycja Pożyczkowa/Kredytowa – informacje przekazane przez Instytucje Pożyczkowe oraz Banki dotyczące parametrów transakcyjnych (oferty) pożyczek oraz kredytów oferowanych Użytkownikowi wraz z Maksymalnym Czasem Akceptacji oferty przez Użytkownika, w przypadku jeżeli Użytkownik pozytywnie przeszedł proces Weryfikacji Kredytowej;

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay – regulamin znajdujący się na stronie www.mpay.pl normujący zasady świadczenia usług płatniczych przez mPay, prawa i obowiązki Użytkownika z tytułu zawarcia z mPay umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych oraz zasady korzystania z Systemu mPay, w tym z instrumentu płatniczego wydawanego na rzecz Użytkownika przez mPay (Portmonetki);

Umowa Pożyczki – oznacza stosunek umowny zawierany pomiędzy Pożyczkodawcą a Użytkownikiem, na podstawie którego Pożyczkodawca na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do przeniesienia na jego rzecz zawnioskowaną kwotę środków pieniężnych, a Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu zawnioskowanej kwoty środków pieniężnych;

Umowa Kredytu – oznacza umowę kredytu w rozumieniu art. 3 Ustawy o Kredycie Konsumenckim w wysokości nie większej niż **255 550** zł albo równowartość tej kwoty w walucie innej niż waluta polska, którą Bank zobowiązuje się udzielić lub też daje przyrzeczenie jej udzielenia Użytkownikowi;

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną;

Usługodawca – oznacza spółkę mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie świadczącą usługi pośrednictwa w zakresie zawierania Umów Pożyczek oraz Umów Kredytu;

Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344);

Ustawa o Kredycie Konsumenckim – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2019, poz. 1083);

Użytkownik – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu;

Weryfikacja Kredytowa – dokonanie przez Instytucje Pożyczkowe lub Banki własnej wewnętrznej oceny wiarygodności kredytowej Użytkownika na podstawie informacji otrzymanych od Usługodawcy oraz informacji zewnętrznych o Użytkowniku wynikających z Baz Kredytowych (BIG, BIK, ERIF, KRD, AML), z których korzystają dane Instytucje Pożyczkowe lub Banki;

Wniosek – wniosek złożony za pośrednictwem Platformy Pożyczkowej.

§ 2

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Platformy Pożyczkowej następujące usługi:
 - 1.1. oferowanie Produktów Instytucji Pożyczkowych oraz Banków;
 - 1.2. udostępnianie Użytkownikowi informacji o przygotowanych dla niego Propozycjach Pożyczkowych/Kredytowych w zakresie Produktów Instytucji Pożyczkowych oraz Banków;
 - 1.3. umożliwienie złożenia Wniosku o Produkt Instytucji Pożyczkowych lub Banków w celu zawarcia Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu;
 - 1.4. umożliwienie zawarcia Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu za pośrednictwem Usługodawcy z Instytucją Pożyczkową lub Bankiem;
 - 1.5. informowanie Użytkownika za pomocą Platformy Pożyczkowej lub wiadomości tekstowej wysyłanej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu o wszelkich czynnościach realizowanych w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę;

- 1.6. umożliwienie złożenia przez Użytkownika Wniosku poprzez Platformę Pożyczkową o wydłużenie okresu obowiązywania Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu lub o zwiększenie kwoty postawionych do dyspozycji Użytkownika środków pieniężnych;

§ 3

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem aplikacji mobilnej Usługodawcy lub strony internetowej www.mpay.pl w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie, powielanie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści. Warunkiem koniecznym do korzystania przez Użytkownika ze świadczonych przez Usługodawcę Usług jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z wyżej wspomnianych Usług.
3. Regulamin określa warunki, na jakich Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Platformę Pożyczkową w tym z zawarte w niej treści i narzędzia oraz świadczone w ten sposób usługi, a także określa prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Platformy Pożyczkowej jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
4. Użytkownikiem Platformy Pożyczkowej może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 4

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Platformy Pożyczkowej Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i oświadcza, że akceptuje go w obowiązującej, aktualnej formie.
2. Dostęp do Platformy Pożyczkowej jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Możliwość złożenia wniosku o udzielenie finansowania na podstawie Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu dostępna jest dla Użytkowników, dla których Usługodawca prowadzi Portmonetkę, zgodnie ze znaczeniem nadanym jej w Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay dostępnego na stronie www.mpay.pl.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Platformy Pożyczkowej możliwe było z wszystkich popularnych typów urządzeń mobilnych, telefonów komórkowych, komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
5. Niedopuszczalne jest korzystanie z Platformy Pożyczkowej w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Usługodawcy, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Platformy Pożyczkowej.
6. Korzystanie z Platformy Pożyczkowej wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących warunków technicznych:
 - 6.1 posiadania urządzenia mobilnego z zainstalowaną aktualną wersją aplikacji Usługodawcy lub posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym przeglądarki internetowe, w przypadku korzystania przez Użytkownika z serwisu internetowego Usługodawcy;
 - 6.2 posiadania dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet;
 - 6.3 włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript;
 - 6.4 posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej w czasie korzystania z Platformy Pożyczkowej;

- 6.5 przy korzystaniu z Platformy Pożyczkowej zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- 6.6 w trakcie korzystania z Platformy Pożyczkowej w systemie teleinformatycznym Użytkownika instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies.

§ 5

1. Rejestracja Użytkownika do systemu mPay następuje jednorazowo za pomocą Aplikacji .
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia niniejszego Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa, bądź szkodę wywołaną jego działaniami na Platformie Pożyczkowej, w szczególności podaniem nieprawdziwych, niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym i prawnym lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 6

1. Użytkownik w celu skorzystania z Produktów znajdujących się na Platformie Pożyczkowej a w konsekwencji zawarcia Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu zobligowany jest do określenia podstawowych parametrów Produktu poprzez:
 - 1.1. określenie kwotowo wysokości wnioskowanego finansowania na podstawie Umowy Kredytu lub Umowy Pożyczki;
 - 1.2. określenie proponowanego okresu obowiązywania Umowy Kredytu lub Umowy Pożyczki wraz z podaniem przewidywanego terminu ostatecznej spłaty udzielonego finansowania, w tym należności głównej oraz wszelkich należności ubocznych;oraz wypełnienie Wniosku.
2. Użytkownik Platformy Pożyczkowej zobowiązany jest do wyrażenia niezbędnych zgód wymaganych przez Pożyczkodawców/Kredytodawców.
3. Po podaniu danych, o których mowa w § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Platforma Pożyczkowa obliczy oraz wyświetli Użytkownikowi indykatywne RRSO dla określonych przez Użytkownika podstawowych parametrów finansowania oraz przewidywanego terminu ostatecznej spłaty kredytu lub pożyczki.

§ 7

1. Użytkownik w celu otrzymania Propozycji Pożyczkowej/Kredytowej zobowiązany jest do wypełnienia Wniosku zamieszczonego w Aplikacji, odpowiadającego swym zakresem informacjom otrzymywanym przez Usługodawcę na Platformie Pożyczkowej w ramach świadczonych przez niego Usług i przesyłanych w dalszej kolejności do Instytucji Pożyczkowych oraz Banków.
2. Przez akceptację formularza oraz wyrażenie zgód, o których mowa w § 6 ust. 2 niniejszego Regulaminu, Użytkownik umożliwia Usługodawcy przesłanie Wniosku o udzielenie finansowania na podstawie Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu do Instytucji Pożyczkowych oraz Banków.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przesłania dokumentacji określonej w ust. § 7 ust. 1 niniejszego Regulaminu do Instytucji Pożyczkowych oraz Banków.
4. Instytucje Pożyczkowe oraz Banki dokonują Weryfikacji Kredytowej skutkującej w zależności od otrzymanego wyniku:
 - a. pozytywnego – Propozycją Pożyczkową/Kredytową;

- b. negatywnego – odmową udzielenia pożyczki/kredytu Użytkownikowi.
5. Usługodawca w zależności od uzyskanego wyniku Weryfikacji Kredytowej:
- a. pozytywnego – za pośrednictwem Platformy Pożyczkowej udostępnia Użytkownikowi oferty pożyczek/kredytów otrzymanych zwrotnie przez potencjalnych Pożyczkodawców/Kredytodawców;
 - b. negatywnego – za pośrednictwem Platformy Pożyczkowej udostępnia Użytkownikowi informację o uzyskaniu oceny uniemożliwiającej zawarcie Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu.

§ 8

1. Użytkownik może dokonać wyboru Produktu po przesłaniu przez Instytucje Pożyczkowe lub Banki Propozycji Pożyczkowych/Kredytowych.
2. Po potwierdzeniu przez Użytkownika wyboru Produktu Usługodawca przesyła danemu Bankowi lub Instytucji Pożyczkowej informację o wyborze Produktu przez Użytkownika wraz z wnioskiem o wygenerowanie Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu.
3. W zależności od wymogów danej Instytucji Pożyczkowej lub Banku po dokonaniu czynności ujętych w § 8 ust. 2 niniejszego Regulaminu, Instytucja Pożyczkowa lub Bank wysyła do Usługodawcy:
 - a. wymagane dokumenty wraz ze wstępną propozycją Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu, których akceptacja przez Użytkownika na Platformie Pożyczkowej równoznaczna jest z zawarciem danej umowy Pożyczki/Kredytu; lub
 - b. wymagane dokumenty wraz ze wstępną propozycją Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu oraz pełnomocnictwem dla Instytucji Pożyczkowej lub Banku do zawarcia Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu, których akceptacja równoznaczna jest z udzieleniem Bankowi lub Instytucji Pożyczkowej pełnomocnictwa do zawarcia w jego imieniu Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu i akceptacji jej warunków.
4. Po zawarciu Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu Bank lub Instytucja Pożyczkowa przelewa na rachunek Użytkownika w systemie mPay określoną w Umowie Pożyczki lub Umowie Kredytu kwotę pieniężną, a także przekazuje Użytkownikowi harmonogram spłaty udzielonego kredytu lub pożyczki.
5. Umowa Pożyczki lub Umowa Kredytu oraz wszelkie dokumenty związane z Umową Pożyczki lub Umową Kredytu zamieszczone są na Platformie Pożyczkowej przez cały okres obowiązywania powyższych umów.
6. Usługodawca udostępni Użytkownikom, nie później niż w terminie dwóch miesięcy od wejścia w życie niniejszego Regulaminu, usługę polegającą na możliwości złożenia przez Użytkownika Wniosku o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy Kredytu lub Umowy Pożyczki, dokonanie zmian w Umowie Kredytu lub Umowie Pożyczki, lub przedłużenie okresu spłaty finansowania udzielonego na podstawie Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu.
7. Bank, Instytucja Pożyczkowa oraz Usługodawca dokonają wszelkich niezbędnych czynności faktycznych i prawnych, mających na celu zadośćuczynienie nałożonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa obowiązkom, w tym w szczególności obowiązkom wynikającym z Ustawy o Kredycie Konsumenckim, Ustawy oraz Prawa Bankowego.

§ 9

1. Platforma Pożyczkowa zapewnia Użytkownikowi wgląd w saldo pożyczki/kredytu pozostające do spłaty, udzielonego na podstawie Umowy Kredytu lub Umowy Pożyczki, harmonogram spłacania rat wynikających z Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu, inicjację spłaty raty pożyczki/kredytu, inicjację spłaty powtarzalnej raty pożyczki/kredytu w ustalonych dniach, zgodnie z harmonogramem wynikającym z Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu, inicjację spłaty całości pożyczki/kredytu (spłata przedterminowa).
2. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi informowanie go poprzez Platformę Pożyczkową o bieżącym stanie salda.
3. Postanowienia zawartej przez Użytkownika Umowy Pożyczki lub Umowy Kredytu mają pierwszeństwo w przypadku kolizji z jakimkolwiek postanowieniem niniejszego Regulaminu.

§ 10

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Platformy Pożyczkowej.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez Użytkownika danych osobowych w celach i zakresie określonym w § 13 niniejszego Regulaminu.
3. Treści zawarte na Platformie Pożyczkowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 – Kodeks cywilny (Dz.U. 2020, poz. 1740), chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 11

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy Pożyczkowej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Platformy Pożyczkowej wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Platformy Pożyczkowej, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu, o którym mowa w § 7 niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.

§ 12

1. Jakikolwiek kopiowanie elementów Platformy Pożyczkowej, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych na Platformie Pożyczkowej, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

§ 13

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2019 r., poz. 1781).

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników systemu mPay w ramach Platformy Pożyczkowej, w celu poprawnej obsługi procesu pośrednictwa w realizacji Wniosku o pożyczkę/kredyt jest Usługodawca. Szczegóły dot. przetwarzania danych przez Usługodawcę dostępne są pod linkiem: <https://www.mpay.pl/polityka-prywatnosci/>
3. Administratorem danych osobowych zbieranych na żądanie Pożyczkodawcy/Kredytodawcy w celu zawarcia i realizacji umowy o pożyczkę/kredyt jest Pożyczkodawca/Kredytodawca. Szczegóły dot. przetwarzania danych osobowych przez Pożyczkodawców/Kredytodawców dostępne są na etapie wypełniania formularza Wniosku, w ramach linku zawierającego pełną klauzulę informacyjną.
4. Użytkownik lub osoba korzystająca z Platformy Pożyczkowej w ramach procesu składania wniosku potwierdza zapoznanie się z klauzulą informacyjną Pożyczkodawcy/Kredytodawcy.

§ 14

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy lub w Aplikacji Usługodawcy.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia na stronie internetowej Usługodawcy lub aplikacji mobilnej Usługodawcy.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Platformy Pożyczkowej, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Platformy Pożyczkowej przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu udostępnienia go na stronie internetowej Usługodawcy: www.mpay.pl.