

REGULAMIN WYPŁAT PRZEKAZÓW GIRO ORAZ REALIZOWANIA PRZELEWÓW W SYSTEMIE ELIXIR ORAZ EXPRESS ELIXIR

§ 1

1. Podmiotem świadczącym usługi jest **mPay Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 1 lok. 421, 00-013 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, NIP: 5213258216, REGN 015506707, o kapitale zakładowym w wysokości 7.320.000 PLN w pełni wpłaconym, dalej zwany „Usługodawcą”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zlecenia przez Użytkownika Przelewów lub Wypłat oraz ich realizacji.
3. Usługodawca przekazuje swoim Użytkownikom możliwość Wypłaty Gotówki zgromadzonej na Rachunkach w wybranej przez Użytkownika placówce Poczty Polskiej, Urzędu Poczтового lub Banku Poczowego („Przekaz Giro”).
4. Usługodawca przekazuje swoim Użytkownikom możliwość dokonywania przelewów pieniężnych środków zgromadzonych na Rachunkach Użytkownika na Indywidualne Rachunki („Przelew”).
5. Do dokonywania Przelewów lub Przekazów Giro upoważnieni są wyłącznie Użytkownicy posiadający Portmonetkę.
6. Krajem dokonywania Przelewów oraz Przekazów Giro jest Rzeczpospolita Polska, a walutą Przelewów oraz Przekazów Giro jest polski złoty (PLN).
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Wypłat i Przekazów mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay, Regulaminu Aplikacji mPay oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Użytkownicy są zobowiązani do szczegółowego zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu Wypłat i Przekazów oraz zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie Wypłat i Przekazów.

§ 2

Pojęciom pisanym w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery nadaje się poniższe znaczenie, przy czym doniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie:

Aplikacja – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę;

Bank Pocztowy – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Jagiellońskiej 17, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł opłaconym w całości, NIP 554-031-42-71, nadzorowanym przez Komisję Nadzoru Finansowego, adres e-mail do korespondencji z Bankiem: informacja@pocztowy.pl

BOK lub **DOK** - Dział Obsługi Klienta mPay (aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które DOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są w Serwisie internetowym);

Indywidualny Rachunek – oznacza jeden z następujących rachunków bankowy w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. 2020, poz. 1896): rachunek oszczędnościowo-

rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, rachunek walutowy, rachunek lokaty, rachunek do obsługi lokat;

KIR – Krajowa Izba Rozliczeniowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, KRS 0000113064;

Kod mPIN – zdefiniowany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności;

Konto mPay – indywidualne konto Użytkownika w systemie informatycznym Usługodawcy;

Osoba Uprawniona – Użytkownik upoważniony przez Usługodawcę w dyspozycji wypłaty składanej Bankowi do wypłaty środków w Urzędzie Poczтовым lub w placówce Banku na warunkach określonych w niniejszej Umowie i w zleceniu transakcji;

Poczta Polska - Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, o kapitale zakładowym 774.140.000, w całości wpłaconym.

Portmonetka – instrument płatniczy wydawany na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę, który umożliwia zlecenie Płatności w Systemie mPay, uregulowany postanowieniami Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay;

Posiadacz Konta mPay – osoba, która zakończyła proces Rejestracji i posiada aktywne Konto mPay w związku z zawarciem stosunku umownego, zgodnie z Regulaminem Aplikacji mPay;

Program – oprogramowanie po stronie Banku Poczтового lub podmiotu administrującego systemem ELIXIR, EXPRESS ELIXIR;

Rachunki Użytkownika – oznacza Rachunek mPay lub Rachunek Kartowy lub Rachunek specjalny lub Rachunek Promocyjny w rozumieniu Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnych przez Użytkownika do celów zlecenia Płatności z wykorzystaniem Portmonetki lub też do dokonywania Przelewów, jak i Przekazów Giro;

Regulamin Aplikacji mPay – regulamin określający zasady korzystania z Usług, w tym korzystania z Aplikacji, tworzenia Konta mPay oraz wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portmonetki, opublikowany na stronie www.mpay.pl;

Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay – regulamin określający zasady świadczenia usług płatniczych przez Usługodawcę, prawa i obowiązki Użytkownika z tytułu zawarcia z Usługodawcą umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych oraz zasad korzystania z Systemu mPay, w tym z instrumentu płatniczego wydawanego na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę (Portmonetka), opublikowany na stronie www.mpay.pl;

Regulamin Świadczenia Usług Pośrednictwa Kredytowego – regulamin świadczenia usług pośrednictwa kredytowego znajdujący się na stronie www.mpay.pl;

Regulamin” lub „**Regulamin Wypłat i Przekazów**– niniejszy regulamin wypłaty przekazów w systemie Giro oraz realizowania przelewów ELIXIR;

Rejestracja - proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego, Użytkownik zakłada Konto mPay w systemie informatycznym mPay na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji mPay;

Rozliczenie w Systemie ELIXIR – rozliczenie Przelewu w systemie ELIXIR polegające na zmniejszeniu kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach o kwotę rozliczonego w systemie ELIXIR zlecenia płatności, złożonego przez Użytkownika oraz zwiększeniu kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na innym Indywidualnym Rachunku o kwotę rozliczonego w systemie ELIXIR zlecenia płatności, który przeszedł proces pozytywnej autoryzacji.

Rozliczenie w Systemie EXPRESS ELIXIR – rozliczenie zlecenia Przelewu w systemie EXPRESS ELIXIR polegające na jednoczesnym zmniejszeniu kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na

Rachunkach, o kwotę rozliczonego w systemie ELIXIR EXPRESS zlecenia płatności, złożonego przez Użytkownika oraz zwiększeniu kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na Indywidualnym Rachunku o kwotę rozliczonego w Systemu EXPRESS ELIXIR zlecenia płatności, który przeszedł proces pozytywnej autoryzacji.

Serwis internetowy – strona internetowa prowadzona przez mPay, która dostępna jest pod adresem: www.mpay.pl lub serwis internetowy dostępny pod adresem: www.system.mpay.pl;

System ELIXIR –elektroniczny system rozliczeń międzybankowych KIR, za pośrednictwem którego realizowane są płatności uznaniowe i obciążeniowe osób indywidualnych i przedsiębiorców, jak również banków w ramach jednej z trzech sesji rozliczeniowych w ciągu dnia;

System EXPRESS ELIXIR – elektroniczny system rozliczeń międzybankowych KIR, za pośrednictwem którego realizowane są natychmiastowe płatności uznaniowe i obciążeniowe osób indywidualnych i przedsiębiorców, jak również banków w trybie ciągłym, przez całą dobę.

System mPay – system płatności uwzględniający powiązania pomiędzy płatnikami, odbiorcami, Akceptantami, Usługodawcą, Bankiem Pocztowym, administratorami Programu, który określa wspólne zasady realizowania Płatności w związku z wykorzystaniem Portmonetki;

Tabela Opłat i Prowizji – zbiorczy wykaz opłat i prowizji pobieranych od Użytkownika w związku z dokonywaniem przez niego Przelewów lub Przekazów Giro;

Transakcja - pojedynczy rekord, w pliku z transakcjami lub w bazie danych, na którym operuje program w całym procesie obsługi wypłaty gotówki, z określonymi statusami nadanymi w poszczególnych etapach procesu obsługi wypłat lub przelewów, zawierający zbiór informacji i danych dotyczących danego zlecenia wypłaty lub zlecenia przelewu;

Urząd Pocztowy - jednostka wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Poczty Polskiej, zajmująca się bezpośrednio obsługą klientów;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która jest posiadaczem Konta mPay, zakończyła proces Weryfikacji oraz posiada Portmonetkę;

Weryfikacja - potwierdzenie tożsamości posiadacza Konta mPay, które polega na stwierdzeniu przez mPay zgodności podanych przez tę osobę w Koncie mPay lub ustalonych przez mPay danych identyfikacyjnych tej osoby na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość, innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła;

Wypłata Gotówki - wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach w Urzędzie Pocztowym lub w placówce Banku przysługująca osobie uprawnionej do wypłaty gotówki w trybie określonym niniejszym Regulaminem Wypłat i Przekazów.

§ 3

1. Użytkownik oraz Usługodawca ustalają, że kwota pojedynczego Przelewu dla jednej Transakcji nie może być większa niż **25 000** zł (słownie dwadzieścia pięć tysięcy złotych). Każda Transakcja powyżej tej kwoty będzie traktowana jak transakcja niepoprawna.
2. Użytkownik oraz Usługodawca ustalają, że kwota pojedynczego Przekazu Giro dla jednej Transakcji nie może być większa niż **25 000** zł (słownie dwadzieścia pięć tysięcy złotych). Każda Transakcja powyżej tej kwoty będzie traktowana jak transakcja niepoprawna.
3. Przelew oraz Przekaz Giro zleca się przez System mPay poprzez zalogowanie się do niego oraz zatwierdzenie odpowiedniej kwoty będącej przedmiotem Przelewu lub Przekazu Giro.
4. Użytkownik zobowiązany jest do stałego monitorowania salda dostępnych środków na Rachunkach.
5. Użytkownik ma prawo do realizowania Przelewu za pomocą systemu ELIXIR oraz Systemu EXPRESS ELIXIR.

6. Po dokonaniu autoryzacji zlecenia Przelewu za pomocą Kody mPIN, System mPay dokonuje blokady środków na Rachunku.
7. W przypadku niezapewnienia przez Użytkownika składającego zlecenie Przelewu lub Użytkownika dokonującego Przekazu Giro odpowiednich środków pieniężnych na Rachunku, System mPay odrzuci wskazane powyżej zlecenie ze wskazaniem przyczyn takiego odrzucenia.
8. Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem Wypłat i Przekazów oraz Regulaminem Instrumentu Płatniczego mPay oraz akceptuje wszelkie postanowienia zawarte w wyżej wymienionych Regulaminach.
9. Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach, będące przedmiotem Przelewu lub Przekazu Giro nie mogą pochodzić z rozliczeń w ramach umów cywilnoprawnych, umów o pracę, handlu internetowego lub innych podobnych czynności prawnych, jak i czynów zabronionych lub innego nielegalnego źródła.
10. Zasady wydawania oraz obsługi Portmonetki normuje Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay.

§ 4

1. Zlecony przez Użytkownika Przelew realizowany jest za pomocą Systemu ELIXIR, który działa w sposób ciągły oraz dokonuje rozliczeń w systemie ELIXIR w złotych polskich.
2. Przelewy rozliczane są w ramach jednej z trzech sesji rozliczeniowej w ciągu dnia.
3. Z chwilą rozliczenia w systemie ELIXIR wynik dokonanego rozliczenia danego Przelewu ewidencjonowany jest na Rachunku Użytkownika, który złożył Przelew, oraz na Rachunku Indywidualnym.
4. Za moment otrzymania przez Usługodawcę zlecenia dokonania Przelewu uznaje się moment, w którym Usługodawca otrzymał prawidłowe zlecenie dyspozycji przelewu środków pieniężnych, tzn. zlecenie dyspozycji przelewu środków pieniężnych zawierające wszelkie wymagane informacje, uzupełnione w sposób wskazany w Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay oraz Regulaminie Świadczenia Usług Pośrednictwa Kredytowego.
5. Kwota będąca przedmiotem Przelewu dokonywanego w Systemie ELIXIR nie musi stanowić całości kwoty zgromadzone na Rachunkach.
6. Użytkownik posiada prawo do dokonywania wszelkich czynności związanych ze środkami na Rachunkach oraz do zlecania Przelewów w ramach Systemu ELIXIR, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Wypłaty i Przekazów.
7. Przelew w ramach Systemu ELIXIR realizowany jest po dostarczeniu przez Użytkownika prawdziwych i zgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym i prawnym danych.
8. Usługodawca przekazuje za pomocą Systemu mPay zlecenie Przelewu w polskim złotym, jeżeli zlecenie to jest prawidłowo złożone.
9. Usługodawca zastrzega, iż nie weryfikuje prawidłowości danych wskazanych w zleceniu Przelewu w ramach Systemu ELIXIR, ani nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z błędów w zleceniu Przelewu.
10. Każdorazowe zlecenie Przelewu w ramach systemu ELIXIR wymaga dokonania pozytywnej autoryzacji lub zatwierdzenia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz regulaminem Instrumentu Płatniczego mPay.
11. Zlecenie Przelewu może zostać anulowane pod warunkiem, iż dane zlecenie nie zostało wykonane oraz dopuszczalność anulowania transakcji przewidziana jest szczegółowymi regulacjami podmiotów obsługujących realizację Przelewu.

12. Usługodawca informuje Użytkownika o braku możliwości dokonania Przelewu w ramach Systemu ELIXIR ze względu na:
- (a) brak wystarczającej ilości środków na Rachunku pozwalających na zrealizowanie Przelewu;
 - (b) przekroczeniu kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
 - (c) brak wystarczających danych, które pozwalałyby na zrealizowanie Przelewu;
 - (d) brak wymaganej postanowieniami Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay autoryzacji za pomocą kodu mPIN;
 - (e) czynniki o charakterze technicznym lub infrastrukturalnym uniemożliwiającego zrealizowanie Przelewu.

§ 5

1. Zlecony przez Użytkownika Przelew może być realizowany za pośrednictwem Systemu EXPRESS ELIXIR, który działa w trybie ciągłym, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.
2. Zlecenia Przelewu dokonywane za pomocą Systemu EXPRESS ELIXIR realizowane są w złotych polskich.
3. Z chwilą rozliczenia w systemie EXPRESS ELIXIR wynik dokonanego rozliczenia danego Przelewu ewidencjonowany jest na Rachunku Użytkownika, który złożył Przelew, oraz na Rachunku Indywidualnym.
4. Za moment otrzymania przez Usługodawcę zlecenia dokonania Przelewu uznaje się moment, w którym Usługodawca otrzymał prawidłowe zlecenie dyspozycji przelewu środków pieniężnych, tzn. zlecenie dyspozycji przelewu środków pieniężnych zawierające wszelkie wymagane informacje, uzupełnione w sposób wskazany w Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay oraz Regulaminie Świadczenia Usług Pośrednictwa Kredytowego.
5. Kwota będąca przedmiotem Przelewu dokonywanego w Systemie EXPRESS ELIXIR nie musi stanowić całości kwoty zgromadzonej na Rachunkach.
6. Użytkownik posiada prawo do dokonywania wszelkich czynności związanych ze środkami na Rachunkach oraz do zlecania Przelewów w ramach Systemu EXPRESS ELIXIR, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Wyплаты i Przekazów.
7. Przelew w ramach Systemu EXPRESS ELIXIR realizowany jest po dostarczeniu przez Użytkownika prawdziwych i zgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym i prawnym danych.
8. Usługodawca zastrzega, iż nie weryfikuje prawidłowości danych wskazanych w zleceniu Przelewu w ramach Systemu EXPRESS ELIXIR, ani nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z błędów w zleceniu Przelewu.
9. Każdorazowe zlecenie Przelewu w ramach systemu EXPRESS ELIXIR wymaga dokonania pozytywnej autoryzacji lub zatwierdzenia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz regulaminem Instrumentu Płatniczego mPay.
10. W zakresie przekazywania informacji, dokonywania rozliczeń oraz wszelkich innych czynności związanych z dokonywaniem Przelewów w ramach Systemu ELIXIR przyjmuje się datę i czas systemowy obowiązujący w Systemie EXPRESS ELIXIR.
11. Zlecenie Płatności uważa się za wprowadzone do Systemu EXPRESS ELIXIR z chwilą jego zarejestrowanie w oznaczonym komputerze KIR identyfikowanym adresem komunikacyjnym wskazanym przez KIR.

12. Zlecenie Płatności nie może być odwołane od chwili wprowadzenia go do Systemu EXPRESS ELIXIR.
13. Usługodawca informuje Użytkownika o braku możliwości dokonania Przelewu w ramach Systemu EXPRESS ELIXIR ze względu na:
 - (a) brak wystarczającej ilości środków na Rachunku pozwalających na zrealizowanie Przelewu;
 - (b) przekroczeniu kwoty, o której mowa w§ 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
 - (c) brak wystarczających danych, które pozwalałyby na zrealizowanie Przelewu;
 - (d) brak wymaganej postanowieniami Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay autoryzacji za pomocą Kodu mPIN;
 - (e) czynniki o charakterze technicznym lub infrastrukturalnym uniemożliwiającego zrealizowanie Przelewu.

§ 6

1. Użytkownik przy użyciu Aplikacji oznacza oraz zatwierdza kwotę, którą chce odebrać w wybranej przez siebie placówce Poczty Polskiej, Urzędu Pocztowego lub Banku Pocztowego.
2. Złożenie za pomocą Aplikacji dyspozycji wypłaty oznacza upoważnienie Usługodawcy do wydania na rzecz Użytkownika kwoty określonej w dyspozycji wypłaty i przekazania tej kwoty do placówki Poczty Polskiej, Urzędu Pocztowego lub Banku Pocztowego w celu realizacji dyspozycji.
3. Kwota będąca przedmiotem Przekazu Giro nie musi stanowić całości kwoty środków zgromadzonych na Rachunkach.
4. Za moment otrzymania przez Usługodawcę zlecenia dyspozycji Przekazu Giro uznaje się moment, w którym Usługodawca otrzymał prawidłowe zlecenie dyspozycji wypłaty, tzn. zlecenie dyspozycji zawierające wszelkie wymagane informacje uzupełnione w sposób wskazany w Aplikacji.
5. Usługodawca przekazuje dyspozycję Przekazu Giro do realizacji wyłącznie w przypadku, gdy dyspozycja Przekazu Giro spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
6. Po prawidłowym wprowadzeniu Przekazu Giro, Usługodawca poinformuje Użytkownika o możliwości odebrania przesłanych do niego środków, a także poda mu wszystkie niezbędne do tego informacje.
7. W celu odebrania środków pieniężnych Użytkownik będzie zobowiązany do podania danych transakcji oraz do przedstawienia dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Środki zostaną wydane tylko tej osobie, która została wskazana w zleceniu Przekazu Giro.
8. Wypłata gotówki osobom uprawnionym będzie dokonywana:
 - (a) we wszystkich Urzędach Pocztowych na terenie całego kraju w godzinach pracy urzędów w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku, nie wcześniej niż od godz. 8.00 - i nie później niż do godz. 20.00, zaś w soboty zgodnie z godzinami pracy Urzędów Pocztowych, jednak co najwyżej w godzinach od 8.00 do 16.00
 - (b) oraz w placówkach Banku Pocztowego prowadzących obsługę klienta w godz. od 8.00 do 18.00, w każdy dzień roboczy.
9. Wypłaty z tytułu Przekazu Giro nie będą zrealizowane w przypadku, gdy:
 - (a) po wypłatę zgłosiła się osoba niebędąca osobą uprawnioną do odbioru środków pieniężnych;

- (b) zgłoszenie się osoby po wypłatę nie zostało poprzedzone prawidłowo złożoną dyspozycją wypłaty z tytułu Przekazu Giro;
10. Poczta Polska, Bank Poczty lub Urząd Poczty dokona wypłaty środków pieniężnych tytułem złożonego Przekazu Giro osobie uprawnionej po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - (a) po sprawdzeniu przez pracownika Urzędu Poczty lub placówki Banku Poczty danych personalnych osoby uprawnionej zgłaszającej się po wypłatę;
 - (b) po pozytywnym potwierdzeniu ważności dyspozycji wypłaty złożonej przez Użytkownika;
 - (c) po dokonaniu autoryzacji transakcji, na podstawie której ma być dokonana wypłata środków pieniężnych z tytułu Przekazu Giro.
 11. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji Przekazów Giro z przyczyn od niego niezależnych.

§ 7

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi wgląd w saldo Rachunków oraz historię dokonywanych Przelewów oraz Przekazów Giro.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność dokonywanych przez Użytkownika Przelewów oraz Przekazów Giro.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne oraz infrastrukturalne związane z dokonywaniem Przelewów oraz Przekazów Giro.
4. Usługodawca każdorazowo dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego, ciągłego i niezakłóconego działania oraz dostępności Systemu mPay.

§ 8

1. Usługodawca zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez Użytkownika danych osobowych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Przelewów oraz Przekazów Giro.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2019 r., poz. 1781).
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników systemu mPay w ramach procesu realizacji Przelewów oraz Przekazów Giro jest Usługodawca. Szczegóły dot. przetwarzania danych przez Usługodawcę dostępne są pod linkiem: <https://www.mpay.pl/polityka-prywatnosci/>
4. Użytkownik lub osoba korzystająca z Systemu mPay w ramach procesu składania wniosku potwierdza zapoznanie się z klauzulą informacyjną.
5. Usługodawca w procesie realizacji Przelewów oraz Przekazów Giro przetwarza dane na polecenie administratora i działa jak podmiot przetwarzający.

§ 9

1. Usługodawca pobiera od Użytkownika wynagrodzenia z tytułu świadczonych przez siebie usług w ramach Przekazów Giro lub Przelewów w postaci opat i prowizji zgodnie z aktualną Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i publikowana jest na stronie internetowej www.mpay.pl.

3. Opłaty lub prowizje należne Usługodawcy potrącane są z salda środków pieniężnych dostępnych na Rachunkach. Naliczone i pobrane od Użytkownika opłaty lub prowizje podlegają ewidencjonowaniu w ramach Rachunków, z którego zostały pobrane.
4. Usługodawca nie pobiera o Użytkownika opłat z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Systemu mPay lub Serwisu internetowego Usługodawcy.

§ 10

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług w zakresie Przekazów Giro, Przelewów oraz Systemu mPay stosownie do zasad wynikających z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta mPay, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym
3. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony swoich danych uwierzytelniających, w szczególności Kodu mPIN, w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta mPay, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia mPay takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wykonania Umowy w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. W związku z powzięciem przez Użytkownika zastrzeżeń, co do świadczonych przez Usługodawcę usług na podstawie niniejszego Regulaminu, Użytkownik posiada możliwość zgłoszenia Reklamacji.
8. W zakresie ponoszenia odpowiedzialności oraz reklamacji postanowienia rozdziału 9 (*Odpowiedzialność i reklamacje*) Regulaminu Aplikacji mPay oraz rozdziału 8 (*Odpowiedzialność i reklamacje*) Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay stosuje się odpowiednio.
9. W zakresie możliwości zakończenia stosunku umownego wiążącego Użytkownika oraz Usługodawcę zastosowanie znajdują odpowiednio stosowane postanowienia rozdziału 9 (*Zakończenie obowiązywania umowy*) Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.

§ 11

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w serwisie internetowym Usługodawcy pod adresem: www.mpay.pl.
2. mPay informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
 - (a) wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub
 - (b) wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji; lub
 - (c) wiadomość typu „PUSH” wysłaną do Aplikacji zainstalowanej przez Użytkownika.
3. Usługodawca udostępnia informację o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.

4. Usługodawca informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

§ 12

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą jest prawo polskie.
2. Usługodawca na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Przelewów oraz Przekazów Giro za pomocą systemu informatycznego Usługodawcy, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Przelewów oraz Przekazów Giro. Informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym, są przekazywane w Aplikacji. .
3. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2020 poz. 1575, ze zm.).
4. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Systemy mPay, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, jest język polski.

Tabela opłat i prowizji.

Rodzaj czynności	Opłata za przelew
Przelew Elixir	2,00 PLN
Przelew Express Elixir	6,00 PLN
Przekaz Giro	15,00 PLN