

Regulamin szczegółowy usługi Bilet Telefoniczny mPay w Zarządzie Transportu Metropolitalnego

Niniejszy regulamin szczegółowy dotyczy wyłącznie użytkowników korzystających z usługi „Bilet Telefoniczny mPay w Zarządzie Transportu Metropolitalnego” i jego zapisy są nadrzędne nad „Regulaminem Aplikacji mPay”, który określa ogólne zasady korzystania z systemu mPay i jest dostępny na stronie: <https://www.mpay.pl/pomoc-i-informacja/regulamin/>

Proces rejestracji Użytkownika oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Zakup biletu Zarządu Transportu Metropolitalnego

W aplikacji mPay Płatności Mobilne proces zakupu biletu komunikacji miejskiej rozpoczyna się od wyboru środka transportu

- Autobus
- Tramwaj

Następnie należy wybrać rodzaj biletu:

- Normalny
- Ulgowy

W kolejnym kroku należy wybrać właściwy bilet z listy dostępnych biletów, a następnie wpisać numer linii rozpoczęcia podróży.

Zakup biletu **w trybie głosowym IVR** polega na wykonaniu połączenia na numer **732 085 555** (koszt jak za połączenie do sieci PLAY).

Tryb głosowy IVR umożliwia zakup biletu następującymi metodami:

- a. **Zakup biletu przez menu głosowe w 5 krokach - w menu głównym opcja 1 lub 2**
Proces zakupu polega na wybieraniu odpowiednich opcji według podawanych komunikatów głosowych
- b. **Zakup biletu przez podanie ciągu parametrów - w menu głównym opcja ***
Po wybraniu * w menu głównym i wysłuchaniu komunikatu głosowego można wprowadzić ciąg znaków określających bilet.

Sposób „budowania” biletu:

ABC*DE*FGFI#

A – parametr określający środek transportu:

- 1 – autobus
- 2 - tramwaj

B – parametr określający ulgi:

- 1 – normalny
- 2 – ulgowy

C – parametr określający taryfę

- 1 – 1 miasto/15 minut
- 2 – 2 miasta/30 minut
- 3 – 3 miasta/1 godzina
- 4 – bagaż/1 godzina

DE – numer linii (od 1 do 4 znaków)

FGHI – kod PIN

np.: 123*45*1234#

123 - oznacza autobus (1), ulgowy (2), taryfa 3 miasta (3)

45 – numer linii

1234 – kod PIN

Zakup jest potwierdzany systemowo poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z potwierdzeniem wykonania transakcji oraz ze szczegółami zakupionego biletu.

Zakup biletu w **trybie wiadomości SMS** polega na wysłaniu wiadomości SMS na numer **732 085 555** (koszt jak za wiadomości SMS do sieci PLAY) o treści uzależnionej od rodzaju kupowanego biletu.
Treść SMS:

ABC*DE*FGFI

A – parametr określający środek transportu:

- 1 – autobus
- 2 - tramwaj

B – parametr określający ulgi:

- 1 – normalny
- 2 – ulgowy

C – parametr określający taryfę

- 1 – 1 miasto/15 minut
- 2 – 2 miasta/30 minut
- 3 – 3 miasta/1 godzina
- 4 – bagaż/1 godzina

DE – numer linii (od 1 do 4 znaków)

FGHI – kod PIN

np.: 123*45*1234

123 - oznacza autobus (1), ulgowy (2), taryfa 3 miasta (3)

45 – numer linii

1234 – kod PIN

Zakup jest potwierdzany systemowo poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z potwierdzeniem wykonania transakcji oraz ze szczegółami zakupionego biletu.

2. Kontrola

Aplikacja mPay Płatności Mobilne umożliwia kontrolę zakupionych biletów bez żadnych dodatkowych programów. W celu okazania zakupionego biletu należy w głównym menu aplikacji mPay wybrać „Moje bilety”. W kolejnym oknie należy wybrać opcję „Kupione” i „Aktywne”, aby okazać bilet zakupiony w aplikacji mPay do kontroli.

Podczas kontroli biletów zakupionych w kanale SMS lub IVR pasażer jest zobowiązany okazać kontrolerowi otrzymaną wiadomość SMS zawierającą szczegóły zakupionego biletu.

Osoba kontrolująca może zweryfikować ważność biletu. W tym celu pasażer zobowiązany jest podać osobie kontrolującej numer zakupionego biletu, który otrzymał w wiadomości SMS po transakcji zakupu.

3. Wypłata środków z Konta mPay

Użytkownicy mPay, którzy skorzystali co najmniej raz z usługi „Bilet Telefoniczny mPay w Zarządzie Transportu Metropolitalnego”, mają prawo do bezpłatnego wycofania środków z Konta mPay poprzez przelew na Rachunek Bankowy Użytkownika. Aby skorzystać z prawa do bezpłatnego wycofania środków z Konta mPay Użytkownik musi wysłać na adres mailowy bok@mpay.com.pl wiadomości e-mail, w której poda: imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika, numer rachunku bankowego na który mają zostać wypłacone środki z Konta mPay, dane właściciela konta: imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego (jeśli są one inne niż imię i nazwisko Użytkownika), adres zamieszkania właściciela rachunku bankowego (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numeru domu oraz numeru mieszkania). Wiadomość e-mail należy zatytułować: „Wycofanie środków z konta mPay – ZTMetropolitalnego”.

Wypłata środków w ten sposób dokonana zostanie w okresie 14 dni od wykonania przez Użytkownika wskazanych wyżej czynności.

mPay oświadcza, że informacje podane przez Użytkownika w celu wypłaty środków z Konta mPay przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania wypłaty środków i nie będą następnie przez mPay przechowywane.

Jeżeli Użytkownik nie wyśle wiadomości e-mail według powyższych wytycznych, wypłata środków z Konta mPay odbędzie się w trybie określonym w Rozdziale 11 pkt. 11.9 Regulaminu Aplikacji mPay za opłatą określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.