

REGULAMIN PROMOCJI

„10 zł na start dla Twoich znajomych”

§1

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „10 zł na start dla Twoich znajomych” (dalej „**Promocja**”) jest spółka pod firmą mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1/421, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, z kapitałem zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10 109 967,60 PLN (dalej „**Organizator**”), który jest właścicielem i dostawcą Aplikacji.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 8.10.2021 r. do 18.10.2021 lub wyczerpania puli 3000 szt. w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej (dalej „**Czas Trwania Promocji**”).
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, grą na automatach, ani żadną inną grą hazardową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 375).
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Aplikacji mPay”.

§2

Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez Organizatora, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika z dostępem do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora. Uczestnik może pobrać Aplikację w oficjalnych sklepach internetowych Google Play i AppStore;
2. **Bonus** – środki pieniężne w kwocie 10 zł przyznawane w ramach Promocji przez Organizatora ;
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin promocji „10 zł na start dla Twoich znajomych”;
4. **Rejestracja** – proces, w którym Użytkownik zakłada konto w systemie informatycznym Organizatora;
5. **Uczestnik** – kod promocyjny Beneficjentowi;
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która skutecznie ukończyła procedurę Rejestracji w Systemie mPay .
7. **Beneficjent** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która w Czasie Trwania Promocji skutecznie ukończyła procedurę Rejestracji w Systemie mPay z wykorzystaniem kodu promocyjnego.

Zasady udziału i przebieg Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która:

a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Osoby ograniczone w zdolności do czynności prawnych biorą udział w Promocji za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego;

b) nie jest pracownikiem, współpracownikiem, osobą zatrudnioną przez Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej lub członkiem rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia;

c) zainstalowała na swoim urządzeniu elektronicznym Aplikację;

d) jest Użytkownikiem, który w okresie od 1.01.2021 do 5.10.2021 r zakupił za pomocą Aplikacji mPay:

d.1) bilety komunikacji miejskiej lub bilety na przejazdy kolejowe za kwotę przekraczającą 100 zł, albo

d.2) więcej niż 10 biletów komunikacji miejskiej lub na przejazdy kolejowe.

e) zapoznała się z treścią i zaakceptowała Regulamin;

f) wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z Promocją.

2. Bonus przyznawany jest Beneficjentowi, który podczas Rejestracji dokonanej w Czasie Trwania Promocji skorzystał z kodu promocyjnego przekazanego mu przez Uczestnika Promocji.

3. W ramach Promocji Uczestnik może przekazać kody promocyjne, dowolnej liczbie Beneficjentów.

4. W terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia użycia kodu promocyjnego, na zasadach określonych w ust. 2, Organizator otworzy dla Beneficjenta rachunek promocyjny i przyzna Bonus.

5. Beneficjentowi może zostać przyznany Bonus wyłącznie w Czasie Trwania Promocji.

6. Bonus może być wykorzystany przez Beneficjenta wyłącznie na zakup produktów, które są oferowane w Aplikacji z wyłączeniem doładowań kart SIM operatorów sieci komórkowych.

7. Środki pieniężne udostępnione w ramach Promocji Beneficjent może wykorzystać w ciągu 60 dni od dnia otrzymania Bonusu. Po upływie terminu, o którym mowa w zadaniu poprzednim, środki pieniężne udostępnione Beneficjentowi w ramach Promocji zostaną wycofane z jego rachunku promocyjnego.

8. Środki pieniężne udostępnione Beneficjentowi w ramach Promocji są środkami wolnymi od podatku dochodowego od osób fizycznych.

9. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Beneficjenta udziału w Promocji w przypadku:

a) stwierdzenia przez Organizatora, że w Promocji brała udział osoba niespełniająca warunków, o których mowa w ust. 1,

b) rażącego naruszenia zasad Regulaminu przez Uczestnika,

c) postępowania naruszającego dobre obyczaje handlowe, narażającego dobre imię Organizatora, jego renomę lub interesy.

d) ustalenia przez Organizatora, że kod promocyjny został udostępniony Beneficjentowi odpłatnie lub że kod promocyjny został upubliczniony w sieci Internet.

11. Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych przekazanych w ramach Promocji, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§4

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi i Beneficjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Promocji lub rozliczeniem płatności przez mPay S.A. najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty jej zakończenia.

2. Reklamacje związane z nieprawidłowym przebiegiem Promocji Uczestnicy lub Beneficjenci mogą zgłaszać Organizatorowi:

a) w formie pisemnej na adres Organizatora: mPay S.A., ul. Jasna 1/421, 00 –013 Warszawa lub

b) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej BOK: bok@mpay.com.pl z dopiskiem „Reklamacja”.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis zgłaszanego zastrzeżenia oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej adres e-mail.

4. Reklamacje zgłaszane do Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później jednak w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

5. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona e-mailem albo listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.

6. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu osobie składającej reklamację przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

7. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika lub Beneficjenta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta

lub dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

§5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1/421, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000172708.

2. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w Promocji jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia udział w Promocji.

3. Dane osobowe Uczestników pozyskane w związku z Promocją lub w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Promocją, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem Promocji, rozpatrywaniem reklamacji, odpowiedzi na pytania, wnioski, skargi, tworzenia zestawień na potrzeby Organizatora, wykrywania nadużyć.

4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia danych ze zbioru w każdym czasie, a także zaprzestania ich przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych, prawo do przenoszenia danych.

5. Zakres praw, o których mowa w ust. 3 oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać określa „Polityka Prywatności dla użytkowników serwisu mPay” udostępniana na stronie internetowej prowadzonej przez Organizatora oraz przepisy prawa.

6. Dane nie zostaną przekazane odbiorcą trzecim, chyba, że Organizator zostanie do tego zobowiązany na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jednakże w pewnych przypadkach, mając ku temu podstawę prawną, Organizator może przekazać dane podmiotom trzecim, tj. partnerom działającym na zlecenie Administratora oraz innym Administratorom (np. w celach rozliczeniowych).

7. W stosunku do przetwarzania danych przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych oraz prawo do wycofania zgody, którą Państwo uprzednio wyrazili.

8. Prawa, o których mowa w ust. 3-7 Uczestnicy mogą realizować za pośrednictwem zgłoszeń przesyłanych na adres: bok@mpay.com.pl lub iod@mpay.com.pl.

9. Uczestnicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

§6

Pozostałe postanowienia

1. Treść Regulaminu udostępniana jest na stronie internetowej prowadzonej przez Organizatora oraz w siedzibie Organizatora.

2. Udział w Promocji może łączyć się z innymi akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Organizatora.
3. Środki pieniężne udostępnione w ramach Bonusu nie mogą zostać wypłacone, jak również Beneficjentom nie przysługuje jakikolwiek ekwiwalent pieniężny w zamian za Bonus.
4. Postanowienia Regulaminu mogą być przez Organizatora zmieniane, jeżeli nie będzie to miało wpływu na prawa nabyte Uczestników lub Beneficjentów. Zmiany Regulaminu będą dokonywane w formie pisemnego aneksu, a wszyscy Uczestnicy Promocji będą o tym niezwłocznie powiadamiani z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez publikację Regulaminu na stronie internetowej Organizatora. W przypadku niezaakceptowania przez Uczestnika nowych postanowień Regulaminu, Uczestnik ma prawo odstąpić od udziału w Promocji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
5. Organizator może zdecydować z ważnych powodów o wstrzymaniu Promocji, o czym poinformuje za pośrednictwem prowadzonej strony internetowej.
6. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.