

Regulamin korzystania z Płatności Parkingowych

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Płatności Parkingowych świadczonych przez mPay przy wykorzystaniu Aplikacji mPay.
2. Z Usługi korzystać mogą Użytkownicy Aplikacji mPay.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji mPay bądź Regulaminu Instrumentu Płatniczego, które stosuje się odpowiednio.

Rozdział II. DEFINICJE

Pojęciom wyszczególnionym poniżej nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie.

1. **Płatność Parkingowa lub Usługa** – usługa polegająca na uiszczeniu opłaty należnej Akceptantowi za postój Pojazdu w miejscach objętych Strefami Parkowania, świadczona za pomocą Aplikacji mPay;
2. **Strefa Parkowania** – teren, dla którego Akceptant ustanowił obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określił stawki opłat za parkowanie Pojazdu lub miejsca parkingowe przeznaczone do parkowania Pojazdu. Płatność Parkingowa może dotyczyć jedynie Akceptantów wskazanych każdorazowo na stronie internetowej mPay pod adresem <https://www.mpay.pl> oraz dostępnych w Aplikacji mPay.
3. **Identyfikator Parkingowy** – graficzne oznaczenie Pojazdu, w formie samoprzylepnej naklejki lub kartki z napisem “Za parking płacę z mPay”, informujące o ponoszeniu opłat za postój Pojazdu w Strefie Płatnego Parkowania za pośrednictwem Aplikacji mPay. Wzór Identyfikatora Parkingowego jest zawsze dostępny do pobrania na stronie internetowej mPay pod adresem <https://www.mpay.pl>
4. **Akceptant** – jednostka samorządu terytorialnego lub przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 2020, poz. 1740 z późn. zm.), który na podstawie umowy z mPay przyjmuje za pośrednictwem Systemu mPay zapłatę za oferowane usługi bądź towary, w tym za postój Pojazdów na obszarach objętych Strefą Parkowania.
5. **Pojazd** - pojazd wyposażony w tablice rejestracyjne, dodany w Aplikacji mPay przez Użytkownika, za którego postój w Strefie Parkowania Użytkownik chce zrealizować Płatność Parkingową. Jeden pojazd może być przypisany do wielu Użytkowników.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Płatności Parkingowych.

Rozdział III. ZAKRES USŁUGI

1. mPay udostępnia Użytkownikom możliwość wykonywania Płatności Parkingowych za pomocą metod płatności dostępnych w Aplikacji, na rzecz Akceptantów, z którymi zawarł umowę o współpracy.
2. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik musi zapewnić środki w kwocie niezbędnej do wykonania Płatności Parkingowej w ramach wybranej przez siebie metody płatności.
3. Aktualna lista Akceptantów znajduje się w Aplikacji mPay.

Rozdział IV. STREFY PARKOWANIA I OZNACZENIE POJAZDU

1. Zasady współpracy pomiędzy mPay, a Akceptantami są uregulowane w odrębnych umowach.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Akceptanta Użytkownik zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.

3. Działające z upoważnienia Akceptanta służby lub osoby uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Parkowania, została uiszczona za pośrednictwem Aplikacji mPay. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Aplikacji mPay, jest oznaczenie Pojazdu Identyfikatorem Parkingowym.
4. Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu) albo w formie wydruku zgodnego z wzorem dostępnym do pobrania na stronie internetowej mPay. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
5. mPay zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania możliwości wykonywania Płatności Parkingowych w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących mPay z Akceptantami.
6. Stawki za postój Pojazdu w Strefie Parkowania oraz okresy, w których za postój Pojazdu w Strefie Parkowania należna jest Akceptantowi opłata, ustalane są przez Akceptantów i wynikają z treści aktualnych uchwał lub cenników.

Rozdział V. PŁATNOŚCI PARKINGOWE

1. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Parkowania ustalane są przez Akceptanta.
2. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji mPay, Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie poprzez Aplikację mPay z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie mPay) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie mPay nie ponosi odpowiedzialności.
3. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika, który opłacił parkowanie Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji mPay.
4. Płatne parkowanie zaczyna się po wykonaniu akcji rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania i otrzymaniu zwrotnego komunikatu w Aplikacji mPay. Wykonanie akcji rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone mPay do pobrania środków z mRachunku i przekazania ich Akceptantowi tytułem opłaty za parkowanie Pojazdu.
5. Użytkownik zleca wykonanie Płatności Parkingowej poprzez:
 - 5.1. wybór odpowiedniego kafelka w Aplikacji mPay,
 - 5.2. wybór miasta oraz odpowiedniej Strefy Parkowania, w której dokonywany jest postój Pojazdu,
 - 5.3. wybór Pojazdu, który dokonuje postoju w Strefie Parkowania – w przypadku, kiedy Użytkownik nie posiada zdefiniowanego Pojazdu w Aplikacji mPay, zostaje przeniesiony na ekran dodawania Pojazdu, w którym musi wskazać: numer rejestracyjny Pojazdu wraz z krajem jego rejestracji, markę i model Pojazdu,
 - 5.4. wybór sposobu naliczania opłaty (z limitem lub bez limitu),
 - 5.5. potwierdzenie poprawności wskazanych danych,
 - 5.6. wybór metody płatności i potwierdzenie płatności.
6. Płatne parkowanie kończy się:
 - 6.1. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) w Aplikacji mPay, lub
 - 6.2. automatycznie – w chwili wyczerpania środków określonych przez Użytkownika (parkowanie z limitem) lub dostępnych na mRachunku lub Rachunku mPay (w przypadku parkowania bez limitu)

- 6.3. automatycznie – w chwili upływu okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
- 6.4. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu okresu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania
- 6.5. Aplikacja mPay może zasugerować Użytkownikowi wybór odpowiedniej Strefy Parkowania. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji poprawności zasugerowanej Strefy Parkowania. mPay nie ponosi odpowiedzialności za wybór nieprawidłowej Strefy Parkowania przez Użytkownika.

Rozdział VI. SPOSOBY NALICZANIA OPŁATY

1. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu naliczania opłaty w sposób następujący:
 - 1.1. bez limitu – opłata naliczana jest od momentu, w którym Użytkownik po wybraniu komendy START i wykonaniu kolejnych kroków (wskazanie miasta, strefy parkowania, wyboru Pojazdu oraz metody płatności oraz potwierdzeniu chęci naliczania opłaty) otrzyma wiadomość PUSH potwierdzającą rozpoczęcie parkowania, do momentu, kiedy Użytkownik zatrzymuje naliczanie opłaty poprzez użycie komendy STOP. Zapisy Rozdziału V, ust. 6 stosowane są odpowiednio.
 - 1.2. z limitem – Użytkownik określa:
 - 1.2.1. kwotę, jaką chce przeznaczyć na wykonanie Płatności Parkingowej lub
 - 1.2.2. okres czasu, za który chce uiścić Płatność Parkingową.
2. W przypadku określenia kwoty przeznaczonej na wykonanie Płatności Parkingowej i o której mowa w pkt. 1.2.1 powyżej, Użytkownik na ekranie podsumowującym transakcję otrzymuje informację dotyczącą okresu, za jaki uiszczona została Płatność Parkingowa. Jeżeli kwota wskazana przez Użytkownika jest wyższa niż kwota wynikająca z opłaty należnej za postój Pojazdu w Strefie Parkowania w danym dniu, mPay rozliczy tylko taką kwotę, jaka faktycznie jest należna Akceptantowi.
3. W przypadku określenia czasu, za jaki Użytkownik chce dokonać Płatności Parkingowej, o którym mowa w pkt. 1.2.2 powyżej, mPay za pośrednictwem Aplikacji wskazuje Użytkownikowi kwotę tej transakcji. Użytkownik może wskazać czas postoju nie dłuższy, niż do końca okresu, w którym obowiązuje konieczność uiszczania opłat za postój Pojazdu w Strefie Parkowania w danym dniu.

Rozdział VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem.
2. Korzystanie z usług opisanych niniejszym Regulaminem równoznaczne jest z akceptacją tego Regulaminu.
3. mPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 3.1. wyboru przez Użytkownika niewłaściwego miasta lub Strefy Parkowania, za które dokonana została Płatność Parkingowa,
 - 3.2. braku Identyfikatora Parkingowego,
 - 3.3. nieprawidłowości w działalności Akceptanta, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Parkowania,
 - 3.4. nieprawidłowe świadczenie usług telekomunikacyjnych przez operatorów telefonii komórkowej,
 - 3.5. nieprawidłowe działanie urządzeń, za pomocą których Użytkownik korzysta z Aplikacji mPay,
 - 3.6. utraty lub przekazania osobom trzecim urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji mPay, bądź danych niezbędnych do wykonania Autoryzacji,
 - 3.7. innych zdarzeń i stanów niezależnych od mPay, na które wystąpienie nie miał wpływu i których skutkiem nie mógł zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.

4. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczenia Usługi przez mPay. Sposoby przyjmowania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie Aplikacji mPay lub Regulaminie Instrumentu Płatniczego – w zależności od umowy łączącej mPay z Użytkownikiem.

Rozdział VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. mPay nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z nieaktualnej wersji Aplikacji.
2. Korzystając z Usługi Użytkownik zgadza się na przekazywanie przez mPay Akceptantowi poniższych danych:
 - 2.1. numer rejestracyjny Pojazdu, za którego postój w Strefie Parkowania Użytkownik uiszcza opłatę
 - 2.2. dane związane z realizacją Usługi, w tym datę rozpoczęcia i zakończenia okresu, w którym naliczana była opłata
 - 2.3. raporty lub dane związane z obsługą reklamacji.
3. Aktualne brzmienie Regulaminu korzystania z usługi Płatności Parkingowe znajduje się na stronie internetowej www.mpay.pl/regulaminy
4. mPay zastrzega sobie możliwość zmiany treści dokumentu „Regulamin korzystania z usługi Płatności Parkingowe” w przypadku zmian zakresu lub sposobu świadczenia usług opisanych niniejszym dokumentem.
5. mPay informuje o wprowadzeniu zmian w dokumencie „Zasady korzystania z usługi Płatności Parkingowe” na 7 dni przed wejściem w życie nowego brzmienia tego dokumentu. Nowa treść dokumentu będzie zamieszczona na stronie internetowej mPay.