

REGULAMIN

mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd
pociągami Kolei Śląskich Sp. z o.o. (Regulamin mPay-KŚ)

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne.....	3
§ 2. Słownik terminów.....	4
§ 3. Zasady utworzenia i korzystania z konta	5
§ 4. Umowa przewozu	5
§ 5. Zakup biletu elektronicznego	7
§ 7. Zwrot biletu elektronicznego	8
§ 8. Reklamacje.....	10
§ 9. Wystawianie faktur VAT.....	11
§ 10. Kontrola biletu.....	11
§ 11. Prawa i obowiązki Podróżnego.....	12
§ 12. Prawa i obowiązki KŚ	13
§ 13. Postanowienia końcowe	13

Regulamin mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami Kolei Śląskich Sp. z o.o. zwany dalej Regulaminem mPay - KŚ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 8) Koleje Śląskie Sp. z o.o. ustala Regulamin mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami Kolei Śląskich, zwany dalej Regulaminem mPay - KŚ.
2. Regulamin mPay - KŚ obowiązuje od dnia 02 listopada 2020 r. i określa warunki i zasady zakupu biletu elektronicznego oraz dokonywania płatności za bilet. Określa również zasady zakładania i usuwania kont oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje jednocześnie Regulamin Aplikacji mPay. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje warunków Regulaminu mPay - KŚ lub nie spełnia wymagań technicznych opisanych w Regulaminie Aplikacji mPay, zakup biletu elektronicznego za pośrednictwem systemu mPay jest niemożliwy. Szczegółowe zasady korzystania z Systemu mPay określone są w Regulaminie Aplikacji mPay dostępnym na stronie: <http://mpay.pl>.
4. Bilet elektroniczny można zakupić z wykorzystaniem urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS, po zainstalowaniu aplikacji mobilnej mPay lub poprzez stronę mpay.pl.
5. Aby zakupić bilet elektroniczny Użytkownik musi dokonać rejestracji w Systemie mPay na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji mPay.
6. Użytkownik może nabyć bilet elektroniczny dla siebie, a w przypadku biletów jednorazowych również dla innych osób. Za zobowiązania finansowe odpowiada Użytkownik.
7. Regulamin mPay - KŚ zamieszczony jest na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com oraz na www.mpay.pl.
8. Akceptując Regulamin mPay- KŚ Użytkownik wyraża zgodę na warunki w nim zawarte. Wyrażona zgoda stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem a Kolejami Śląskimi Sp. z o.o.

§ 2. Słownik terminów

Użyte w Regulaminie **mPay** - KŚ określenia oznaczają:

- 1) **KŚ** - Koleje Śląskie Spółka z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357114, o numerze NIP: 9542699716,
- 2) **mPay** - spółka pod firmą „mPay Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasnej 1 lok. 421, 00-013 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, posiadającą NIP: 5213258216,
- 3) **Bilet elektroniczny** - elektroniczny dokument, uprawniający do przejazdu/przewozu jednorazowego lub wielokrotnego pociągiem uruchamianym przez KŚ,
- 4) **Klient** - osoba nabywająca Bilet elektroniczny za pośrednictwem Systemu płatności mobilnych mPay, będąca użytkownikiem systemu mPay,
- 5) **Podróżny** - osoba, odbywająca przejazd na podstawie biletu elektronicznego,
- 6) **Dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu** - odpowiedni dokument, o którym mowa w Taryfie przewozowej (TP - KŚ), w części dotyczącej ulgowych przejazdów,
- 7) **Poświadczenie** - stwierdzenie zmiany zakresu uprawnień określonych na bilecie elektronicznym, mające postać odrębnego dokumentu,
- 8) **Urządzenie mobilne** - urządzenie wyposażone w kartę SIM i ekran umożliwiający wyświetlanie obrazów o rozmiarze minimum 40 mm na 40 mm, wyposażone w system Android, iOS, za pomocą którego Użytkownik zarejestrowany w Systemie mPay może nabyć Bilet elektroniczny,
- 9) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez mPay, która dostępna jest pod adresem: www.mpay.pl lub serwis internetowy dostępny pod adresem: www.system.mpay.pl,
- 10) **Konto Użytkownika** – konto zakładane przez Użytkownika w systemie mPay w trakcie rejestracji,
- 11) **Płatność** - transfer środków dokonywany za pośrednictwem Systemu mPay,
- 12) **System mPay** - system będący własnością mPay umożliwiający m. in. zakup usług

przez urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, z którym zintegrowane są mobilne aplikacje sprzedażowe (aplikacje klienckie) i w skład którego wchodzi system płatności mobilnych umożliwiający nabycie biletu elektronicznego,

- 13) **Kod mPIN** – zdefiniowany przez Użytkownika czterocyfrowy poufny numer, służący do potwierdzania przez niego operacji w Systemie mPay,
- 14) **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nieprowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca, który został zarejestrowany w Systemie mPay oraz posiada konto mPay.

§ 3. Zasady utworzenia i korzystania z konta

1. Użytkownik musi dokonać rejestracji w Systemie mPay.
2. W celu dokonania rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wykonać następujące czynności:
 - a) pobrać aplikację z dedykowanego sklepu z aplikacjami „mPay płatności mobilne” lub wpisując adres www.app.mpay.pl w przeglądarce internetowej telefonu,
 - b) pobrać aplikację z serwera mPay w odpowiedzi na wiadomość e-mail potwierdzającą rejestrację do Systemu mPay.
3. Rejestracja do Systemu mPay wymaga wykonania czynności wskazanych w Regulaminach mPay. Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania treści Regulaminów mPay oraz Regulaminu mPay-KŚ.
4. Gdy Użytkownik chce otrzymać fakturę konieczne jest podanie nr NIP, miejscowości, ulicy, nr domu, nr lokalu, kodu pocztowego.
5. W celu likwidacji konta Użytkownik postępuje zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie Aplikacji mPay.

§ 4. Umowa przewozu

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest bilet elektroniczny, zakupiony w jednej transakcji na przejazd maksymalnie 6 osób, z wyjątkiem biletu okresowego i sieciowego, który Użytkownik może nabyć w jednej transakcji wyłącznie dla jednej osoby.
2. W przypadku zakupu biletu ważnego dla więcej niż jednej osoby właściciel biletu, którego dane zostały zamieszczone na bilecie wskazuje pozostałe osoby odbywające podróż na podstawie tego biletu.

3. Za pośrednictwem aplikacji mPay Użytkownik może nabyć najwcześniej na 30 dni przed terminem odjazdu, a najpóźniej na 5 minut przed rozpoczęciem podróży następujące bilety elektroniczne:
 - a) jednorazowe,
 - b) okresowe,udostępnione do sprzedaży w Systemie mPay.

Warunki przewozu są określone w TP-KŚ, w ofertach specjalnych KŚ oraz w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (zwanym dalej RPO-KŚ).
4. Bilet elektroniczny ważny jest w oznaczonym na nim czasie i/albo relacji lub odcinku/obszarze obowiązywania.
5. Na bilecie elektronicznym zamieszczone są dane określone w § 7 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz imię i nazwisko użytkownika, a w przypadku biletów okresowych numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego tożsamość i kod 2D.
6. Dane na bilecie elektronicznym zapisane są w języku polskim.
7. Postanowienia taryfowe dotyczące przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz opłaty obowiązujące przy przejazdach pociągami KŚ określone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) oraz w warunkach taryfowych ofert specjalnych KŚ, dostępnych na stronie www.kolejeslaskie.com.
8. Termin przedsprzedaży, o którym mowa w ust. 3 może być skrócony w wyjątkowych przypadkach (np. w okresie zmiany lub korekty rozkładu jazdy albo gdy zasady korzystania z danej oferty specjalnej przewidują inny termin przedsprzedaży). Szczegółowe informacje określone są w warunkach taryfowych poszczególnych ofert.

§ 5. Zakup biletu elektronicznego

1. Zarejestrowany Użytkownik, który ma dostęp do aplikacji mPay na swoim Urządzeniu mobilnym może dokonać zapłaty za przejazd. W celu zakupu Biletu elektronicznego powinien:
 - 1) wybrać w menu „Koleje i busy”,
 - 2) wybrać z dostępnej listy przewoźników „Koleje Śląskie”,
 - 3) wybrać relację przejazdu („tam”), wprowadzając stację początkową z listy wyboru, stację docelową z listy wyboru (z wyjątkiem biletów sieciowych), godzinę przejazdu, liczbę osób i w razie korzystania z ulgi rodzaj ulgi, opcjonalnie wskazać przewóz: bagażu, psa, roweru,
 - 4) wybrać rodzaj oferty z listy dostępnych ofert,
 - 5) dokonać zapłaty za przejazd poprzez autoryzację w zależności od wybranego sposobu płatności:
 - a) za pomocą elektronicznej portmonetki, po uprzednim zasileniu jej środkami pieniężnymi;
 - b) przy użyciu karty płatniczej, bez konieczności pamiętania o regularnych zasileniach. Płatności są wtedy realizowane bezpośrednio z konta bankowego, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminach mPay.
2. Bilet elektroniczny jest ważny:
 - 1) w oznaczonym na nim terminie oraz w relacji/na odcinku/obszarze jego obowiązywania,
 - 2) jedynie dla Klienta z aktualnym dostępem do Konta Użytkownika, możliwość okazania Biletu elektronicznego tylko na jednym urządzeniu, na którym Użytkownik jest obecnie zalogowany,
 - 3) wraz z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość Podróżnego, którego seria i numer zostały zamieszczone na bilecie (dotyczy biletów okresowych).
3. Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązana jest posiadać i okazać w pociągu KŚ ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu.
4. Po skutecznym dokonaniu płatności bilet zapisuje się w pamięci Urządzenia mobilnego (np. laptop, tablet, smartfon, itp.) w celu okazania go podczas kontroli w pociągu KŚ – należy ustawić max. jasność ekranu urządzenia elektronicznego.

§ 6. Zmiana umowy przewozu

1. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:
 - 1) terminu wyjazdu,
 - 2) stacji przeznaczenia,
 - 3) drogi przewozu,
 - 4) zakresu uprawnień podróżnego do ulgi.
2. Podróżny może poprzez aplikację mobilną, za pomocą której zakupił jednorazowy bilet elektroniczny dokonać zmiany umowy przewozu (wymiany biletu), najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem podróży, w poniższy sposób:
 - 1) zrezygnować z zakupionego biletu elektronicznego na zasadach określonych w § 7 oraz wykonać czynności opisane w ppkt 2) poniżej,
 - 2) zakupić nowy bilet elektroniczny, gdzie liczba pasażerów jest taka sama jak biletu wymienianego. Do dokonania zakupu biletu należy mieć środki aby zapłacić za nowy bilet,
 - 3) po dokonaniu procesu wymiany biletu, mPay niezwłocznie zwraca środki za wymieniony bilet.
3. W przypadku zmiany umowy przewozu w zakresie określonym w ust.1 nie potrąca się odstępnego.
4. Podróżny, który nie dokonał formalności określonych w ust. 2 związanych ze zmianą umowy przewozu i zamierza odbyć przejazd w pociągu KŚ jest zobowiązany zgłosić się do personelu pokładowego przed wejściem lub natychmiast po wejściu do pociągu, w celu zakupu nowego biletu na faktyczny przejazd i uzyskania odpowiedniego poświadczenia o niewykorzystaniu biletu elektronicznego. Obowiązek ten nie dotyczy osób wymienionych w § 8 ust. 8 pkt 7-11 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ).
5. Zmiana umowy przewozu (wymiana) biletu okresowego i sieciowego w zakresie określonym w ust. 1 jest możliwa wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ, pod warunkiem zakupu nowego biletu okresowego w terminie określonym w § 15 ust. 2 RPO-KŚ.

§ 7. Zwrot biletu elektronicznego

1. Podróżny może poprzez **System mPay**, dokonać rezygnacji z zakupionego jednorazowego biletu elektronicznego, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem terminu jego ważności.

2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1 zwrotu należności za odpowiednio poświadczony, niewykorzystany jednorazowy bilet elektroniczny można dochodzić na wniosek Podróżnego, w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
3. Rezygnacja z zakupionego biletu sieciowego dobowego imiennego może nastąpić nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie.
4. Rezygnacja z zakupionego całkowicie niewykorzystanego biletu okresowego odcinkowego i sieciowego miesięcznego imiennego może nastąpić przed rozpoczęciem terminu ważności.
5. Rezygnacja z zakupionego częściowo niewykorzystanego biletu okresowego odcinkowego i sieciowego miesięcznego imiennego może nastąpić nie później niż 10 dnia ważności, wówczas zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany.
6. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet elektroniczny, gdy nie wystawiono faktury VAT następuje automatycznie na konto, z którego dokonano płatności, po potrąceniu odstępnego.
7. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono fakturę VAT, następuje po otrzymaniu od Użytkownika potwierdzenia odbioru faktury korygującej, po potrąceniu odstępnego.
8. Zwrotu za częściowo niewykorzystane jednorazowe bilety elektroniczne, które nie zostały zwrócone na zasadach określonych w pkt 1 można dochodzić w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
9. Zwrotu za bilety okresowe i sieciowe, które nie zostały zwrócone na zasadach określonych w pkt 3-5 można dochodzić w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
10. Zwrotu należności dokonuje się na konto mPay, z którego Podróżny dokonał zapłaty, a w przypadku likwidacji konta mPay - na rachunek bankowy wskazany przez Podróżnego.
11. Podróżny po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu elektronicznego za pośrednictwem urządzenia mobilnego (np. w przypadku niewygenerowania lub błędnego wygenerowania biletu elektronicznego z powodu błędnego działania Systemu mPay), przesyła wniosek o zwrot należności za niewykorzystany bilet elektroniczny na adres: bok@mpay.com. W przypadku uznania reklamacji mPay dokona zwrotu

należności za bilet na zasadach określonych w ust. 10.

§ 8. Reklamacje

1. Osoba uprawniona może złożyć reklamację:
 - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
 - 2) z tytułu całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu,
 - 3) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadała ważny bilet lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.
2. Reklamacja powinna odpowiadać warunkom określonym w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 7 marca 2006 r. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
3. Reklamacje można składać w formie pisemnej lub dokumentowej, zgodnie z zapisami § 22 RPO-KŚ.
4. Do reklamacji o zwrot należności:
 - 1) za całkowicie niewykorzystany bilet elektroniczny odpowiednio należy dołączyć kopie:
 - a) poświadczenia o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu, lub
 - b) dokumentów uzasadniających roszczenie - w razie całkowitego niewykorzystania biletu z przyczyn całkowicie niezależnych od Podróżnego, lub
 - c) wskazać numer nowego biletu elektronicznego, zakupionego w zamian za niewykorzystany bilet,
 - d) poświadczenia o rezygnacji z przejazdu na podstawie danego biletu elektronicznego wraz z kopią zakupionego nowego biletu,
 - 2) za częściowo niewykorzystany bilet elektroniczny - należy dołączyć kopię odpowiedniego poświadczenia o częściowym odstąpieniu od umowy przewozu.
5. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji o zwrot należności, z tytułu całkowitego niewykorzystania biletu elektronicznego jest uzależnione dodatkowo od stwierdzenia braku znamion kontroli biletu, którego reklamacja dotyczy.
6. Jeżeli do biletu elektronicznego była wystawiona faktura VAT w reklamacji należy

podać jej numer. Zwrot należności następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez KŚ potwierdzonej kopii faktury korygującej.

7. Reklamacje mogą być składane odpowiednio w terminach wskazanych w § 22 RPO-KŚ.
8. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz zakres informacji, które powinna ona zawierać określone są w § 22 RPO-KŚ.

§ 9. Wystawianie faktur VAT

1. Bilet elektroniczny nie jest fakturą VAT.
2. Faktura VAT może być wystawiona przez mPay na wniosek Podróżnego do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym został sprzedany Bilet elektroniczny, za pomocą Systemu mPay, z wykorzystaniem którego Podróżny zakupił bilet – po podaniu przez Podróżnego danych nabywcy. Faktura jest wysyłana w formie elektronicznej na podany adres e-mail.
3. W przypadku niewykorzystania tej możliwości, KŚ wystawia fakturę VAT na pisemny wniosek Podróżnego złożony przed upływem 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę przewozu, po podaniu przez Podróżnego danych nabywcy oraz numeru biletu elektronicznego.
4. Wnioski o wystawienie faktury VAT należy składać na adres:

Koleje Śląskie Sp. z o.o.
ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice,

lub przesłać na adres e-mail: skargi@kolejeslaskie.com, w treści podając informacje niezbędne do wystawienia faktury VAT (nazwę firmy lub os. fizycznej, NIP, ulicę, kod pocztowy, miasto, numer biletu elektronicznego oraz datę i kwotę transakcji).

§ 10. Kontrola biletu

1. W pociągu KŚ podczas kontroli dokumentów przewozu Podróżny zobowiązany jest okazać personelowi pokładowemu:
 - 1) właściwy bilet elektroniczny w postaci kodu 2D wyświetlony na urządzeniu mobilnym, wyposażonym w ekran o przekątnej min. 3 cali (np. telefon komórkowy, smartfon, tablet, netbook) - podczas kontroli biletu na urządzeniu mobilnym powinna być ustawiona max. jasność ekranu,
 - 2) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi, gdy podróżny korzysta z ulgowego przejazdu,

- 3) w przypadku biletów jednorazowych dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość Podróżnego,
 - 4) w przypadku biletów okresowych i sieciowych imiennych dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość Podróżnego, którego seria i numer została zamieszczona na bilecie.
2. Podróżnego, który nie spełni powyższych warunków traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na przejazd. Wyczerpanie baterii w urządzeniu lub brak zasięgu nie zwalnia Podróżnego z obowiązku okazania ważnego biletu na przejazd.

§ 11. Prawa i obowiązki Podróżnego

1. Podróżny zobowiązany jest:
 - 1) podać przy korzystaniu z Systemu mPay prawdziwe i aktualne dane,
 - 2) potwierdzić zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu mPay – KŚ,
 - 3) potwierdzić datą i podpisem odbiór faktury korygującej,
 - 4) w przypadku zakupu biletu również dla innej osoby/osób zapoznać je z postanowieniami Regulaminu mPay – KŚ,
 - 5) podczas przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu personelowi pokładowemu lub osobie upoważnionej do kontroli:
 - a) okazać bilet elektroniczny w taki sposób, aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować Kod 2D (należy tak ustawić Kod 2D na ekranie urządzenia mobilnego, aby był on w całości widoczny),
 - b) okazać i wręczyć ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi - w razie korzystania z biletu ulgowego,
 - c) okazać, w przypadku biletu jednorazowego dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość Podróżnego,
 - d) okazać w przypadku biletu okresowego i sieciowego imiennego dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość Podróżnego, którego seria i numer została zamieszczona na bilecie.
 - 6) nie przenosić praw wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie.
2. Podanie danych osobowych przez Podróżnego jest dobrowolne oraz konieczne dla realizacji usługi przewozu przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. Podając dane osobowe Podróżny wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Koleje Śląskie Sp. z o.o.

3. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 1 pkt 5, Podróżny traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd.
4. Akceptując Regulamin mPay - KŚ Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z Systemu mPay są prawidłowe i aktualne, zgodne z jego najlepszą wiedzą,
 - 2) zapoznał Podróżnego, dla którego zakupił bilet elektroniczny z postanowieniami Regulaminu mPay - KŚ.
5. Użytkownik oświadcza, że posiada zdolność do zawarcia umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz wyraża zgodę na przetwarzane danych osobowych.
6. Użytkownik zarejestrowany ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych i uaktualniania ich.

§ 12. Prawa i obowiązki KŚ

1. Spółka Koleje Śląskie ma prawo odstąpić od umowy przewozu zawartej przy wykorzystaniu Systemu mPay w przypadku naruszenia przez Podróżnego niniejszego Regulaminu mPay – KŚ.
2. W związku z umową przewozu zawartą za pośrednictwem Systemu mPay, KŚ zobowiązana jest do:
 - 1) wykonania przewozu zgodnie z zawartą umową,
 - 2) rozpatrzenia złożonych reklamacji, o których mowa w § 8 z wyjątkiem reklamacji określonych w § 7 ust. 7.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Użytkowników usługi w Kolejach Śląskich Sp. z o.o. jest mPay.
2. mPay przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz osób dla których zostały zakupione bilety w celach:
 - 1) świadczenia usługi prowadzenia konta Użytkownika w Serwisie mPay - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- 2) sprzedaży biletów oraz przyjmowania zwrotu biletów – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 3) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 4) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 5) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Użytkowników wnoszących reklamacje lub wnioski, w tym wnioski o wystawienie faktury VAT jest KŚ Sp. z o.o., która przetwarza dane osobowe w celu rozpatrzenia reklamacji/wniosku lub wystawienia faktury VAT, prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz w celach archiwalnych.
 4. KŚ Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Podróżnych w celach:
 - 1) wykonania Umowy przewozu, realizacji obowiązków oraz uprawnień Podróżnego lub KŚ Sp. z o.o. związanych z zawartą Umową przewozu a także kontroli ważności biletu - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 5. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji ww. celów.
 6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
 7. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - 1) organy administracji publicznej – na mocy odpowiednich przepisów prawa,

- 2) podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora,
 - 3) podmioty współpracujące przy obsłudze infolinii dostępnej dla Podróżnych, – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mPay – KŚ zastosowanie mają przepisy określone w:
- 1) ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe;
 - 2) Taryfie przewozowej (TP-KŚ);
 - 3) Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ);
 - 4) Regulaminach mPay;
 - 5) rozporządzeniu (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR), w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
 - 6) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 7) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej;
 - 8) rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego;
 - 9) Kodeksie cywilnym.