

REGULAMIN KONKURSU na 20-lecie mPay

§1

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem konkursu na 20-lecie mPay (dalej „**Konkurs**”) jest spółka działająca pod firmą mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1/421, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, z kapitałem zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10 109 967,60 PLN (dalej „**Organizator**”), który jest właścicielem i dostawcą Aplikacji.
2. Konkurs jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 28 września 2023 r. do dnia 8 października 2023 r. (dalej „**Czas Trwania Konkursu**”).
3. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§2

Definicje

W Regulaminie zastosowano następujące definicje pojęć:

1. **Uczestnik** – Użytkownik biorący udział w Promocji;
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Konkursu
3. **Jury** – komisja konkursowa składająca się z pracowników Organizatora, mająca na celu ocenę prac konkursowych i wyłonienie zwycięzcy Konkursu.

§3

Zasady udziału i przebieg Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu może być Uczestnik, który:
 1. ukończył 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiadać polskie obywatelstwo oraz zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 2. nie jest pracownikiem, współpracownikiem, osobą zatrudnioną przez Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej lub członkiem rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora. Przez członków rodziny rozumie się w szczególności wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
 3. zapoznał się z treścią i zaakceptował Regulamin;
 4. wyraził zgodę na prowadzenie marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem łączności elektronicznej obejmującej rozmowy telefoniczne oraz wysyłkę informacji w formie poczty elektronicznej, SMS, komunikatów PUSH.
 5. korzysta z serwisu Facebook oraz polubił oficjalny fanpage mPay S.A w tym serwisie.
 6. jest użytkownikiem Aplikacji mPay oraz ukończył proces Weryfikacji o którym mowa w Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay.
2. Zadanie konkursowe polega na opisaniu najzabawniejszej sytuacji, która spotkała Uczestnika w środkach komunikacji miejskiej.
3. Sposób przesyłania prac konkursowych: Uczestnik przesyła prace konkursową w komentarzu do opublikowanego przez Organizatora posta w serwisie społecznościowym Facebook. Post Organizatora znajduje się na oficjalnym fanpage w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100093090353337>
4. Uczestnik musi być autorem pracy konkursowej,
5. Praca konkursowa musi zostać przesłana w Czasie Trwania Konkursu.



mPay SA z siedzibą w Warszawie
ul. Jasna 1 lok. 421 00-013 Warszawa



kontakt@mpay.com.pl



www.mpay.pl

NIP: 5213258216, REGON: 015506707,

KRS: 0000172708 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 10 109 967,60 PLN w całości wpłacony.
Krajowa Instytucja Płatnicza pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego – zezwolenie nr IP39/2016

6. W ramach Konkursu Uczestnik może przesłać tylko jedną pracę konkursową. W przypadku przesłania więcej niż jednej pracy konkursowej, udział bierze pierwsza nadesłana praca.
7. Zgłoszone przez Uczestników prace konkursowe będą oceniane przez Jury.
8. Jury wybierze jedną zwycięską pracę konkursową pierwszego stopnia oraz dziesięć zwycięskich prac konkursowych drugiego stopnia.
9. Zwycięzca konkursu zostanie ogłoszony w terminie 7 dni po dacie zakończenia Czasu Trwania Konkursu poprzez zamieszczenie informacji w serwisie Facebook.
10. Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, który zwyciężył w konkursie za pomocą wiadomości w serwisie Facebook.
11. Organizator dokona próby kontaktu, o której mowa w ustępie 8 powyżej w ciągu 7 dni od czasu zakończenia Konkursu.
12. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Uczestnika prawa udziału w Konkursie w przypadku:
 1. stwierdzenia przez Organizatora, że w Konkursie brała udział osoba niespełniająca warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej,
 2. rażącego naruszenia zasad Regulaminu przez Uczestnika,
 3. postępowania naruszającego dobre obyczaje handlowe, narażającego dobre imię Organizatora, jego renomę lub interesy,
 4. nadesłania takiej samej pracy konkursowej jak inny Uczestnik.
14. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych przekazanych w ramach Konkursu, na zasadach opisanych w Regulaminie, a także na udostępnienie przez Organizatora przesłanej przez Uczestnika pracy konkursowej.
15. Uczestnik którego praca konkursowa została wybrana przez Jury jako zwycięska praca konkursowa pierwszego stopnia otrzyma od Organizatora nagrodę w postaci zasilenia Rachunku mPay kwotą 1000 zł. Uczestnik którego praca konkursowa została wybrana przez Jury jako zwycięska praca konkursowa drugiego stopnia otrzyma od Organizatora nagrodę w postaci 100 zł. Nagrody zostaną przekazane zwycięzcom w terminie 30 dni od czasu zakończenia konkursu.
16. Organizator nie przewiduje możliwości przekazania nagrody innej osobie niż Uczestnik który został zwycięzcą Konkursu.

§4

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Konkursu najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zakończenia Konkursu.
2. Reklamacje związane z nieprawidłowym przebiegiem Konkursu Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi:
 1. w formie pisemnej na adres Organizatora: mPay S.A., ul. Jasna 1/421, 00-013 Warszawa lub
 2. w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej BOK: bok@mpay.com.pl z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis zgłaszanego zastrzeżenia oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej adres e-mail.
4. Reklamacje zgłaszane do Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później jednak w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
5. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem albo listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji - jeżeli Uczestnik wyrazi wolę otrzymania odpowiedzi w takiej formie.

 mPay SA z siedzibą w Warszawie
ul. Jasna 1 lok. 421 00-013 Warszawa

 kontakt@mpay.com.pl

 www.mpay.pl

NIP: 5213258216, REGON: 015506707,

KRS: 0000172708 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 10 109 967,60 PLN w całości wpłacony.
Krajowa Instytucja Platnicza pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego – zezwolenie nr IP39/2016

6. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może zostać wydłużony do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
7. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta lub dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

§5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1/421, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000172708.
2. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w Konkursie jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia udział w Konkursie.
3. Dane osobowe Uczestników pozyskane w związku z Promocją lub w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Konkursem, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem Konkursu, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na pytania, wnioski, skargi, tworzenia zestawień na potrzeby Organizatora, wykrywania nadużyć.
4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia danych ze zbioru w każdym czasie, a także zaprzestania ich przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych czy prawo do przenoszenia danych.
5. Zakres praw, o których mowa w ust. 4 powyżej, oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać określa „Polityka Prywatności dla użytkowników serwisu mPay” udostępniana na stronie internetowej prowadzonej przez Organizatora oraz przepisy prawa.
6. Dane nie zostaną przekazane podmiotom trzecim, chyba, że Organizator zostanie do tego zobowiązany na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jednakże w pewnych przypadkach, mając ku temu podstawę prawną, Organizator może przekazać dane uprawnionym podmiotom trzecim, tj. partnerom działającym na zlecenie Administratora oraz innym Administratorom (np. w celach rozliczeniowych).
7. W stosunku do przetwarzania danych przysługuje Państwu prawo cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
8. Prawa, o których mowa w ust. 4-7 powyżej, Uczestnicy mogą realizować za pośrednictwem zgłoszeń przesyłanych na adres: bok@mpay.com.pl lub iod@mpay.com.pl.
9. Uczestnicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu udostępniana jest na stronie internetowej prowadzonej przez Organizatora oraz w siedzibie Organizatora.
2. Postanowienia Regulaminu mogą być przez Organizatora zmieniane, jeżeli nie będzie to miało wpływu na prawa nabyte Uczestników. Zmiany Regulaminu będą dokonywane w formie dokumentowej, a wszyscy Uczestnicy Promocji będą o tym niezwłocznie powiadamiani z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez publikację Regulaminu na stronie internetowej Organizatora oraz poprzez wysłanie wiadomości na adres



mPay SA z siedzibą w Warszawie
ul. Jasna 1 lok. 421 00-013 Warszawa



kontakt@mpay.com.pl



www.mpay.pl

NIP: 5213258216, REGON: 015506707,

KRS: 0000172708 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 10 109 967,60 PLN w całości wpłacony.
Krajowa Instytucja Płatnicza pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego – zezwolenie nr IP39/2016

poczty elektronicznej Użytkownika. W przypadku niezaakceptowania przez Uczestnika nowych postanowień Regulaminu, Uczestnik ma prawo odstąpić od udziału w Promocji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.

3. Organizator może zdecydować z ważnych powodów o wstrzymaniu Konkursu, o czym poinformuje Uczestnika za pośrednictwem prowadzonej strony internetowej oraz poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
4. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.



mPay SA z siedzibą w Warszawie
ul. Jasna 1 lok. 421 00-013 Warszawa



kontakt@mpay.com.pl



www.mpay.pl

NIP: 5213258216, REGON: 015506707,

KRS: 0000172708 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy 10 109 967,60 PLN w całości wpłacony.
Krajowa Instytucja Płatnicza pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego – zezwolenie nr IP39/2016