



## Regulamin Usługi Bilet e-Toll w mPay

### Rozdział I. DEFINICJE

Pojęciom wyszczególnionym poniżej nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie:

- 1.1 **Aplikacja mPay** – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług płatności mobilnych świadczonych przez mPay, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji mPay.
- 1.2 **Autostrada** – droga publiczna lub jej określony odcinek, w rozumieniu art. 3 pkt 2) i art. 4 pkt 11) ustawy z dn. 21.03.1985 r. o drogach publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1376 z późn. zm.) zarządzana przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z siedzibą w Warszawie przy ul. Wroniej 53, po której Przejazd podlega Opłacie.
- 1.3 **Bilet PostPaid** – forma wniesienia za pośrednictwem Aplikacji mPay Opłaty elektronicznej pobieranej od Użytkownika po dokonaniu Przejazdu, obliczanej na podstawie przekazanych przez Użytkownika danych, w tym danych geokodowanych.
- 1.4 **Bilet PrePaid** – forma wniesienia za pośrednictwem mPay opłaty za przejazd Autostradą, w rozumieniu art. 37a ust. 1 UAP, której uiszczenie stanowi podstawę do wystawienia e-biletu autostradowego.
- 1.5 **e-bilet autostradowy** – bilet autostradowy w rozumieniu art. 37a ust. 9 i 14 ustawy z dn. 27.10.1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 2268 z późn. zm.), który stanowi potwierdzenie wniesienia opłaty za zakupiony Bilet PrePaid i uprawniający do Przejazdu.
- 1.6 **e-Toll** – System poboru opłaty elektronicznej Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
- 1.7 **Karta płatnicza** – posiadania przez Użytkownika płatnicza karta debetowa lub kredytowa (np. Visa lub Mastercard), która umożliwia realizację płatności w ramach Aplikacji mPay w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu Aplikacji mPay oraz Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.
- 1.8 **Kategoria Pojazdu** – jedna z kategorii pojazdów skazana w art. 37a ust. 6 UAP.
- 1.9 **Konto mPay** – indywidualne konto Użytkownika w Systemie mPay.
- 1.10 **mPay** – mPay S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10 109 967,60- PLN.
- 1.11 **Należność za Przejazd** – należność za Przejazd Autostradą, w formie Opłaty elektronicznej lub Opłaty za przejazd (uiszczanej poprzez zakup e-biletu autostradowego).
- 1.12 **Opłata elektroniczna** - opłata elektroniczna w rozumieniu art. 13 ust. 1 pkt 3) i art. 13ha ustawy z dn. 21.03.1985 r. o drogach publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1376 z późn. zm.),
- 1.13 **Pojazd** – pojazd mechaniczny lub zespół takich pojazdów o masie dopuszczalnej powyżej 3,5 tony oraz autobusy niezależnie od ich masy (tj. pojazdy ciężkie) lub pojazd o masie dopuszczalnej nieprzekraczającej 3,5 tony (tj. pojazdy lekkie).
- 1.14 **Portmonetka / mRachunek** – instrument płatniczy wydawany na rzecz Użytkownika przez mPay, który umożliwia zlecenie Płatności w Systemie mPay, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.
- 1.15 **Przejazd** – przejazd Pojazdem przez Autostradę lub określony jej odcinek, podlegający opłacie na podstawie przepisów UDP lub UAP.



- 1.16 **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia Usługi Bilet e-Toll oraz wzajemne prawa i obowiązki mPay oraz Użytkownika wynikające z Umowy o jej świadczenie, którego aktualna treść udostępniana jest w formie elektronicznej w Aplikacji mPay lub ramach serwisu internetowego: <https://www.mpay.pl/regulaminy/>.
- 1.17 **Regulamin Aplikacji mPay** – obowiązujący regulamin świadczenia Usług przez mPay, którego aktualna treść udostępniana jest w formie elektronicznej w Aplikacji mPay lub ramach serwisu internetowego: <https://www.mpay.pl/regulaminy/>.
- 1.18 **Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay** – obowiązujący regulamin świadczenia usług płatniczych przez mPay, prawa i obowiązki Użytkownika z tytułu zawarcia z mPay umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych oraz zasady korzystania z Systemu mPay, w tym z instrumentu płatniczego wydawanego na rzecz Użytkownika przez mPay (Portmonetki), którego aktualna treść udostępniana jest w formie elektronicznej w Aplikacji mPay lub w ramach serwisu internetowego: <https://www.mpay.pl/regulaminy/>.
- 1.19 **Rejestracja** – określony w Regulaminie Aplikacji mPay proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji mPay lub Serwisu internetowego mPay Użytkownik zakłada Konto mPay w systemie informatycznym mPay.
- 1.20 **System mPay** – system płatności uwzględniający powiązania pomiędzy płatnikami, odbiorcami, Akceptantami i mPay, który określa wspólne zasady realizowania Płatności w związku z wykorzystaniem Portmonetki.
- 1.21 **UAP** – ustawa z dn. 27.10.1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym, tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 2268 z późn. zm.
- 1.22 **UDP** – ustawa z dn. 21.03.1985 r. o drogach publicznych, tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1376 z późn. zm.
- 1.23 **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Bilet e-Toll zawierana pomiędzy Użytkownikiem a mPay, na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Aplikacji mPay i Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.
- 1.24 **Usługa Bilet e-Toll** – realizowana na podstawie Umowy usługa polegająca na uiszczaniu za pośrednictwem mPay Opłaty elektronicznej lub zakupu e-biletu autostradowego za Przejazd Autostradą.
- 1.25 **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wymagania określone w Regulaminie Aplikacji mPay i Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay oraz prawidłowo ukończyła procedurę Rejestracji.
- 1.26 **Weryfikacja** – określone w Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay potwierdzenie tożsamości Posiadacza Konta mPay, które polega na stwierdzeniu przez mPay zgodności podanych przez tę osobę w Koncie mPay lub ustalonych przez mPay danych identyfikacyjnych tej osoby na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość, innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła.

## Rozdział II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi Bilet e-Toll, Użytkownik zawiera z mPay Umowę i potwierdza, że przed zawarciem tej Umowy zapoznał się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Aplikacji mPay oraz Regulaminem Instrumentu Płatniczego mPay i akceptuje ich treść bez zastrzeżeń, zobowiązując się do ich przestrzegania w całym okresie obowiązywania Umowy.
- 2.2 Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym Regulaminie – Regulamin Aplikacji mPay oraz Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay stanowią integralną część Umowy. W razie wątpliwości – postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter szczególny w



stosunku do postanowień Regulaminu Aplikacji mPay lub Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.

- 2.3 mPay może odmówić świadczenia Usługi Bilet e-Toll na rzecz Użytkownika, który nie przestrzega wymogów i zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, a także Regulaminie Aplikacji mPay lub Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay.

### **Rozdział III – REALIZACJA USŁUGI**

- 3.1 Świadczenie Usługi Bilet e-Toll może nastąpić wyłącznie na rzecz Użytkowników mPay.
- 3.2 Realizacja Usługi Bilet e-Toll następuje za pośrednictwem Aplikacji mPay posiadającej integrację z e-Toll.
- 3.3 W ramach Usługi Bilet e-Toll mPay pośredniczy w rozliczeniach pomiędzy Użytkownikiem, a podmiotem uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów UDP i UAP do pobierania z tytułu:
  - 3.3.1 transakcji zakupu e-biletu autostradowego
  - 3.3.2 uiszczenia Opłaty elektronicznej.
- 3.4 W przypadku transakcji Bilet PostPaid mPay wykorzystuje dostarczane przez Użytkownika dane lokalizacyjne niezbędne do ustalenia i obliczenia należności za przejazd.
- 3.5 W celu realizacji transakcji Bilet PostPaid w zakresie ustalenia i uiszczenia Opłaty elektronicznej, Użytkownik zobowiązuje się do przekazania za pomocą Aplikacji mPay danych dotyczących:
  - 3.5.1 numeru rejestracyjnego Pojazdu oraz kraju rejestracji;
  - 3.5.2 marki i modelu Pojazdu,
  - 3.5.3 Kategorii Pojazdu,
  - 3.5.4 aktualnej lokalizacji pojazdu w czasie rzeczywistym.
- 3.6 W celu realizacji transakcji Bilet PrePaid, Użytkownik zobowiązuje się do przekazania za pomocą Aplikacji mPay danych dotyczących:
  - 3.6.1 numeru rejestracyjnego Pojazdu i kraju jego rejestracji;
  - 3.6.2 Kategorii Pojazdu ;
  - 3.6.3 odcinka Przejazdu, tj. węzła początkowego i końcowego Autostrady albo całej Autostrady;
  - 3.6.4 datę i godzinę planowanego rozpoczęcia przejazdu, stanowiących początek okresu ważności e-biletu autostradowego.
- 3.7 Koszty połączenia urządzenia mobilnego Użytkownika z siecią internet w celu korzystania z Usługi e-Toll obciążają wyłącznie Użytkownika.
- 3.8 Ustalenie wysokości stawki Opłaty elektronicznej oraz opłaty za przejazd autostradą (stanowiącej podstawę do wystawienia e-biletu autostradowego) odbywa się odpowiednio na podstawie UDP i UAP oraz informacji przekazanych przez Użytkownika.
- 3.9 Obliczenie wysokości należności z tytułu Opłaty elektronicznej będzie dokonywane w oparciu o dane geolokalizacyjne zebrane za pomocą Aplikacji mPay.
- 3.10 Warunkiem prawidłowego obliczenia wysokości Opłaty elektronicznej jest zapewnienie przez Użytkownika dostępu Aplikacji mPay do geolokalizacji oraz transmisji danych. Podczas wykonywania Przejazdu Aplikacja mPay musi być cały czas uruchomiona.
- 3.11 W przypadku nie spełnienia warunków o których mowa w punkcie po 3.10, Użytkownik zostaje obciążony maksymalną możliwą opłatą na danej Autostradzie.
- 3.12 Obliczenie opłaty związanej z transakcją Bilet PrePaid będzie dokonywane w oparciu o wskazaną w Aplikacji mPay trasę i datę Przejazdu oraz dane Pojazdu.
- 3.13 W celu zapewnienia prawidłowego ustalenia i obliczenia należności za Przejazd, Użytkownik zobowiązuje się do stałego, regularnego aktualizowania Aplikacji mPay do najnowszej wersji.



- 3.14 mPay nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z nieaktualnej wersji Aplikacji, jak również zastrzega sobie możliwość do zablokowania możliwości świadczenia Usługi Bilet e-Toll w nieaktualnych wersjach Aplikacji mPay.
- 3.15 mPay nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania urządzeń mobilnych lub lokalizacyjnych Użytkownika, a także oprogramowania nie pochodzącego od mPay, które Użytkownik wykorzystuje w trakcie Przejazdu, w szczególności zaś, gdy mogą mieć wpływ na nieprawidłowości w obliczaniu należności za Przejazd.
- 3.16 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność wskazywanych, niezbędnych danych, a w szczególności wymaganych podczas: Rejestracji, Weryfikacji lub realizacji Usługi Bilet e-Toll.
- 3.17 W przypadku gdyby na skutek przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. wskazanie nieprawdziwych danych) mPay została obciążona karami umownymi lub innymi należnościami – Użytkownik zobowiązuje się do naprawienia mPay wynikłej z tego tytułu szkody.

#### **Rozdział IV – sposób rozliczeń należności za przejazd**

- 4.1 Rozliczenie należności w ramach transakcji Bilet PrePaid może nastąpić wyłącznie w formie bezgotówkowej każdą dostępną w Aplikacji mPay metodą płatności.
- 4.2 Rozliczenie należności w ramach transakcji Bilet PostPaid może nastąpić:
  - 4.2.1 w przypadku Użytkownika, który nie ukończył procesu Weryfikacji – jedynie za pomocą Karty płatniczej dodanej przez Użytkownika w Aplikacji mPay.
  - 4.2.2 w przypadku Użytkownika, który pomyślnie ukończył proces Weryfikacji:
    - 4.2.2.1 środkami pieniężnymi Użytkownika zgromadzonymi na Portmonetce;
    - 4.2.2.2 za pomocą Karty płatniczej dodanej przez Użytkownika w Aplikacji mPay.
- 4.3 Użytkownik przed rozpoczęciem każdego Przejazdu jest zobowiązany do zapewnienia środków pieniężnych na pokrycie całości należności za Przejazd w wybranym przez siebie sposobie płatności.
- 4.4 W przypadku braku środków pieniężnych na Portmonetce lub Karcie płatniczej w ilości potrzebnej do pokrycia całej należności za Przejazd – w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności, Usługa Bilet e-Toll nie zostanie wykonana z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
- 4.5 Brak realizacji Usługi Bilet e-Toll z przyczyn wskazanych w pkt. 4.4. lub innych przyczyn leżących po stronie Użytkownika, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczenia należności za Przejazd na rzecz podmiotu uprawnionego zgodnie z przepisami UDP i UAP.
- 4.6 W celu uzyskania za pomocą Aplikacji mPay e-biletu autostradowego uprawniającego do Przejazdu, Użytkownik zobowiązany jest do wykonania transakcji Bilet PrePaid jeszcze przed rozpoczęciem Przejazdu i okazania go do ewentualnej kontroli.
- 4.7 e-bilet autostradowy, wystawiony po przeprowadzeniu transakcji Bilet PrePaid jest ważny przez 48 godzin, licząc od zadeklarowanej w e-bilecie autostradowym daty i godziny rozpoczęcia Przejazdu, przy czym zakup e-biletu autostradowego uprawnia wyłącznie do jednokrotnego Przejazdu na wskazanej przy jego zakupie trasie.
- 4.8 Przejazd wcześniejszy, tj. przed zadeklarowaną w e-bilecie autostradowym datą i godziną jego rozpoczęcia, jest równoznaczny z nieuiszczeniem Opłaty za przejazd.
- 4.9 Użytkownik w okresie ważności e-biletu autostradowego wykupionego na cały odcinek Autostrady, uprawniony jest do wcześniejszego zjazdu z zadeklarowanej w e-bilecie autostradowym trasy Przejazdu, a następnie powrotu na Autostradę w celu kontynuowania Przejazdu aż do końca tej trasy.



- 4.10 W przypadku zakupu więcej niż jednego e-biletu autostradowego dotyczącego tego samego Pojazdu, pierwszeństwo przy rozliczeniu Przejazdu ma zawsze ten bilet, który został zakupiony najwcześniej i dotyczy miejsca faktycznego wjazdu Pojazdu na Autostradę.
- 4.11 Po opłaceniu przez Użytkownika całości należności za Przejazd, mPay przekazuje ją podmiotowi uprawnionemu na podstawie obowiązujących przepisów UDP i UAP oraz dostarcza Użytkownikowi, zależnie od rodzaju uiszczonych należności za przejazd:
  - 4.11.1 potwierdzenie uiszczenia Opłaty elektronicznej w formie wiadomości elektronicznej.
  - 4.11.2 e-bilet autostradowy w Aplikacji mPay.
- 4.12 Użytkownik może zakupić e-bilet autostradowy w Aplikacji mPay, wykonując transakcję Bilet PrePaid najwcześniej na 60 dni przed planowanym terminem przejazdu (tj. początkiem okresu ważności tego biletu).
- 4.13 Użytkownik może wykonać transakcję Bilet PrePaid z datą wsteczną, do 3 dni od daty zakończenia przejazdu, w sytuacji w której Przejazd odbył się bez ważnego e-biletu autostradowego.
- 4.14 Użytkownik jest uprawniony do zwrotu niewykorzystanego e-biletu autostradowego zakupionego za pośrednictwem Aplikacji mPay, pod warunkiem dokonania tego zwrotu przed zadeklarowaną datą rozpoczęcia Przejazdu.
- 4.15 mPay przekaże Użytkownikowi uprzednio pobraną opłatę za zwrócony, niewykorzystany e-bilet autostradowy w zależności od wybranej metody płatności w terminach jak poniżej:
  - 4.15.1 w przypadku uiszczenia opłaty za pomocą mRachunku, środki zostaną zwrócone w ciągu dni, od chwili skutecznego zwrotu e-biletu autostradowego w Aplikacji mPay.
  - 4.15.2 w przypadku uiszczenia opłaty za pomocą Karty, termin zwrotu środków uzależniony jest od Agenta Rozliczeniowego realizującego transakcje.
- 4.16 Zwrot o którym mowa w pkt. 4.15 zostanie wykonany taką samą metodą jaką nastąpiło opłacenie zakupionego e-biletu autostradowego.
- 4.17 Aktualnie obowiązujące stawki Opłaty elektronicznej lub Opłaty za przejazd dostępne będą w Aplikacji mPay.

## **Rozdział IV – prywatność i dane**

- 5.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnianie przez niego danych określonych w pkt. 3.4. ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
- 5.2 Dane dotyczące geolokalizacji Pojazdu, którym Użytkownik odbywa Przejazd w ramach realizacji Usługi Bilet e-Toll zbierane są przez Aplikację mPay wyłącznie w zakresie i w celach koniecznych do prawidłowej realizacji Umowy.
- 5.3 Aplikacja mPay, niezależnie od postanowień zawartych w Regulaminie Aplikacji mPay i Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay, w ramach wykonywania Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu, zbiera i przechowuje następujące dane:
  - 5.3.1 informacje o aktualnym położeniu geolokalizacyjnym Pojazdu w trakcie realizacji Przejazdu w ramach świadczonej Usługi Bilet e-Toll;
  - 5.3.2 trasę Przejazdów;
  - 5.3.3 informacje o rodzaju, kategorii i danych Pojazdu;
  - 5.3.4 numer rejestracyjny Pojazdu;
  - 5.3.5 historię zrealizowanych Przejazdów za które uiszczono Opłatę elektroniczną;
  - 5.3.6 historię zakupionych e-biletów autostradowych.

## **Rozdział V – reklamacje**

- 6.1 Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji mPay będą rozpoznawane na podstawie postanowień Rozdziału 9 Regulaminu Aplikacji mPay.



- 6.2 Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portmonetki będą rozpoznawane na podstawie postanowień Rozdziału 8 Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.
- 6.3 Reklamacje związane z Przejazdem lub e-biletem autostradowym oraz Opłatą elektroniczną Użytkownik składa bezpośrednio w Ministerstwie Finansów, w następujący sposób:
  - 6.3.1 poprzez formularz reklamacyjny w Internetowym Konczie Klienta e-TOLL (po zalogowaniu na stronie etoll.gov.pl);
  - 6.3.2 poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie etoll.gov.pl (dla Użytkowników niezarejestrowanych w systemie e-TOLL);
  - 6.3.3 w korespondencji elektronicznej przesłanej na adres kontakt@etoll.gov.pl ;
  - 6.3.4 pisemnie na adres: Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa – z dopiskiem na kopercie „dot. e-Toll”;
  - 6.3.5 telefonicznie kontaktując się z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta (które udziela informacji w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim):
  - 6.3.6 800 101 101 (numer bezpłatny dla telefonów stacjonarnych w Polsce) +48 22 521 10 10 (dla telefonów komórkowych i dzwoniących z zagranicy, koszt połączenia zgodnie ze stawką operatora).

## **Rozdział VI – postanowienia końcowe**

- 7.1 mPay jest uprawniona do zmiany treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacjach, jeżeli konieczność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa lub w związku z aktualizacją Aplikacji mPay.
- 7.2 mPay informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
  - 7.2.1 wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji;
  - 7.2.2 lub wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji;
  - 7.2.3 lub wiadomość typu „PUSH” wysłaną do Aplikacji zainstalowanej przez Użytkownika.
- 7.3 mPay udostępnia informację o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
- 7.4 mPay informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
- 7.5 Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
- 7.6 Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
- 7.7 W przypadku, gdy Użytkownik złożył pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.
- 7.8 mPay i Użytkownik mogą rozwiązać Umowę w przypadkach określonych odpowiednio w Regulaminie Aplikacji mPay lub Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay.
- 7.9 Niezależnie od postanowienia w pkt. 4.7., mPay może rozwiązać Umowę i zablokować Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji mPay oraz Portmonetki w sytuacji, gdy Użytkownik zakłóca ich funkcjonowanie w sposób, który prowadzi lub może prowadzić do nieprawidłowości w ustaleniu i obliczeniu należności za Przejazd.
- 7.10 W przypadku Użytkownika niebędącego konsumentem i korzystającego z usług mPay na potrzeby swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa mPay względem Użytkownika, ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych



umyślnie, a także wyłącznie do wysokości wynagrodzenia, które mPay otrzymała w związku ze świadczeniem na rzecz Użytkownika tej usługi, z której wywodzi on roszczenie odszkodowawcze.

W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu Aplikacji mPay i/lub Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.