



# REGULAMIN INSTRUMENTU PŁATNICZEGO MPAY

dla Użytkowników zweryfikowanych w Systemie mPay przed dniem 22 września 2023 roku

## Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Aplikacji i świadczenia Usług przez mPay, prawa i obowiązki Użytkownika z tytułu zawarcia z mPay umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych oraz zasady korzystania z Systemu mPay, w tym z instrumentu płatniczego wydawanego na rzecz Użytkownika przez mPay (Portmonetki).
- 1.2. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść najpóźniej w momencie potwierdzenia przekazania mPay podanych przez Posiadacza Konta mPay danych identyfikacyjnych, o których mowa w pkt. 3.5 Regulaminu, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług płatniczych świadczonych przez mPay.
- 1.3. Przed zawarciem Umowy Regulamin udostępniany jest Posiadaczowi Konta mPay na trwałym nośniku informacji.
- 1.4. Za pośrednictwem Systemu mPay możliwe jest składanie zleceń wykonania Płatności na rzecz mPay, Akceptantów oraz innych Użytkowników.
- 1.5. Korzystanie z Serwisu internetowego możliwe jest za pośrednictwem urządzenia elektronicznego takiego jak komputer, tablet, smartphone lub inne urządzenie mobilne, które posiada stały dostęp do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu internetowego określone są w pkt 10.29 Regulaminu.
- 1.6. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest za pośrednictwem urządzenia elektronicznego, takiego jak smartphone lub innego, kompatybilnego urządzenia mobilnego, które posiada stały dostęp do sieci Internet. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu internetowego określone są w pkt 10.29 Regulaminu.
- 1.7. Szczegółowe warunki usług świadczonych przez mPay, innych niż Płatności, które nie zostały określone w ramach Regulaminu, są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych dla tych usług.

## Rozdział 2. DEFINICJE

Pojęciom pisany w Regulaminie wielką literą nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie:

1. **Akceptant** – podmiot, który na podstawie umowy z mPay przyjmuje za pośrednictwem Systemu mPay zapłatę za oferowane przez siebie towary i usługi;

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa  
KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej



2. **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana na telefonie komórkowym lub innym kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje dostęp do Usług świadczonych przez mPay;
3. **Autoryzacja** – zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności, udzielana poprzez potwierdzenie zlecenia Płatności na Zaufanym urządzeniu Użytkownika za pomocą Kodu mPIN, poprzez Identyfikację albo w inny, dostępny dla Użytkownika sposób;
4. **Club mPay** – program aktywizujący, dostępny dla Użytkowników korzystających z Konta mPay w wersji premium lub spełniających inne warunki określone przez mPay. Zasady funkcjonowania Clubu mPay określa odrębny regulamin;
5. **DOK** lub **BOK** – Dział Obsługi Klienta mPay (aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które DOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są w Serwisie internetowym);
6. **Identyfikacja** – inny, niż Kod mPIN, sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, który umożliwia Autoryzację Płatności;
7. **Karta** – karta płatnicza Użytkownika, dzięki której może zlecać Płatności, wydawana na podstawie dyspozycji Użytkownika złożonej w Aplikacji. Szczegółowe zasady wydania i korzystania z Karty oraz wykonywania Płatności inicjowanych Kartą zostały opisane w odrębnych regulaminach.
8. **Kod mPIN** – zdefiniowany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności;
9. **Rachunek mPay** – indywidualny rachunek płatniczy prowadzony dla Użytkownika przez mPay w Systemie mPay;
10. **Rachunek techniczny** – indywidualny rachunek techniczny prowadzony dla Użytkownika przez mPay w Systemie mPay, który służy Użytkownikowi wyłącznie do nabywania bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług (np. wnoszenie opłat za parkowanie pojazdu w strefie płatnego parkowania lub zakup biletów komunikacji miejskiej na terenie danej gminy);
11. **mRachunek, mRachunek Specjalny** lub **mRachunek Promocyjny** – oznacza rachunek służący do ewidencjonowania środków pieniężnych Użytkownika, funkcjonujący przed zawarciem Umowy na podstawie Regulaminu Aplikacji mPay;
12. **Konto mPay** – indywidualne konto Użytkownika w Systemie mPay. Poszczególne wersje Kont mPay opisuje Załącznik nr 3 do Regulaminu;
13. **mPay** – spółka pod firmą „mPay Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, infolinia: +48 34 390 55 57, adres e-mail: bok@mpay.com.pl Decyzją KNF mPay uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze instytucji płatniczej. W zakresie świadczonych usług płatniczych, mPay podlega nadzorowi sprawowanemu przez KNF i jest wpisana jest do prowadzonego przez KNF Rejestru Usług Płatniczych pod numerem IP39/2016;



14. **mVoucher** – mVoucher w rozumieniu *Regulaminu mVoucher*;
15. **mTicket Premium** – bilet mPay, który pozwala Użytkownikowi na korzystanie z Konta mPay w wersji premium;
16. **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego (organ nadzoru nad prowadzoną przez mPay działalnością);
17. **NBP** – Narodowy Bank Polski;
18. **Płatność** – zainicjowany przez Użytkownika transfer środków pieniężnych;
19. **Portmonetka** – instrument płatniczy wydawany na rzecz Użytkownika przez mPay, który umożliwia zlecenie Płatności w Systemie mPay;
20. **Posiadacz Konta mPay** – osoba, która zakończyła proces Rejestracji i posiada aktywne Konto mPay;
21. **Rachunki Użytkownika** – oznacza łącznie Rachunek mPay, Rachunek Specjalny i Rachunek Promocyjny;
22. **Regulamin** – niniejszy *Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay*;
23. **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego Użytkownik zakłada Konto mPay w systemie informatycznym mPay;
24. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do mPay, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez mPay;
25. **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez mPay, która dostępna jest pod adresem [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl) lub serwis internetowy dostępny pod adresem [www.system.mpay.pl](http://www.system.mpay.pl);
26. **System mPay** – system informatyczny, którego administratorem jest mPay, za pośrednictwem którego na rzecz Użytkownika świadczone są Usługi na podstawie Regulaminu, w szczególności polegające na wykonywaniu Płatności przy użyciu Portmonetki;
27. **Tabela Opłat i Prowizji** – tabela uwzględniająca wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z Systemu mPay, dostępna w Serwisie internetowym;
28. **Umowa** – umowa ramowa o świadczenie Usług przez mPay na rzecz Użytkownika, która z chwilą akceptacji Regulaminu jest zawierana na czas nieokreślony;
29. **Ustawa** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
30. **Usługi** - usługi świadczone przez mPay na rzecz Użytkownika na podstawie Regulaminu;
31. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która jest Posiadaczem Konta mPay i zakończyła proces Weryfikacji;
32. **Wallet Mastercard od Mastercard** - usługa typu portfel elektroniczny oferowana przez Mastercard Europe SA (oraz jej jednostki zależne i powiązane), która umożliwia przechowywanie w formie elektronicznej danych dotyczących konta, płatności, wysyłki o raz informacje na temat programów lojalnościowych w jednym, dogodnym miejscu;
33. **Weryfikacja** – potwierdzenie tożsamości Posiadacza Konta mPay, które polega na stwierdzeniu przez mPay zgodności podanych przez tę osobę w Koncie mPay lub ustalonych



przez mPay danych identyfikacyjnych tej osoby na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość, innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła.

34. **Zaufane urządzenie** – urządzenie lub oprogramowanie (przeglądarka internetowa), które Użytkownik uznaje za bezpieczne, które spełnia wymogi bezpieczeństwa określone w Regulaminie oraz za pomocą którego następować będzie logowanie do Systemu mPay. Użytkownik dodaje urządzenie do zaufanych w momencie aktywacji Aplikacji lub pierwszego logowania do Serwisu internetowego na danym urządzeniu. Użytkownik może modyfikować listę urządzeń zaufanych, przy czym dla korzystania z Systemu mPay wymagane jest posiadanie co najmniej jednego Zaufanego urządzenia.

### Rozdział 3. WYDANIE PORTMONETKI

- 3.1. Z Systemu mPay, w tym Aplikacji, mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy.
- 3.2. Portmonetka może zostać wydana przez mPay wyłącznie na rzecz Posiadacza Konta mPay.
- 3.3. Dostęp do pełnej funkcjonalności Portmonetki oraz korzystanie przez Użytkownika z Systemu mPay, w tym zlecenie Płatności, wymaga uprzedniego ukończenia procedury Weryfikacji.
- 3.4. Użytkownikiem może zostać wyłącznie:
- osoba fizyczna, która ukończyła 18 (osiemnaście) lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub
  - osoba fizyczna, która ukończyła 13 (trzynaście) lat, ale nie ukończyła 18 (osiemnastu) lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem potwierdzenia Umowy przez przedstawiciela ustawowego tej osoby, zgodnie z pkt. 3.7 Regulaminu.
- 3.5. Posiadacz Konta mPay, zainteresowany zawarciem Umowy, powinien podać w Koncie mPay następujące dane:
- obywatelstwa;
  - PESEL, a w przypadku jego braku - datę urodzenia;
  - państwo urodzenia;
  - rodzaj dokumentu tożsamości;
  - serię i numer dokumentu tożsamości.
- 3.6. W terminie 14 (czternastu) dni od dnia dodania w Koncie mPay danych, o których mowa w pkt. 3.5 Regulaminu, Posiadacz Konta mPay zobowiązany jest przedłożyć mPay dokumenty, dane lub informacje umożliwiające przeprowadzenie Weryfikacji poprzez:
- dokonanie transferu środków pieniężnych, w dowolnej kwocie, na Rachunek mPay poprzez wykonanie przelewu z posiadanego przez Posiadacza Konta mPay rachunku płatniczego (dalej „przelew weryfikacyjny”), przy czym w przypadku przyszłego Użytkownika, o którym mowa w pkt 3.4 b) Regulaminu, wpłata powinna zostać dokonana przez przedstawiciela ustawowego



- Posiadacza Konta mPay lub samodzielnie przez Posiadacza Konta mPay po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych;
- b) przesłanie za pomocą Aplikacji lub Serwisu internetowego fotografii ważnego dokumentu tożsamości (np. dowód osobisty, paszport) Posiadacza Konta mPay albo osobiste okazanie tego dokumentu w siedzibie mPay albo – w przypadku Posiadacza Konta mPay, który udzielił innej osobie umocowania do działania w jego imieniu – przesłanie za pomocą Aplikacji lub Serwisu internetowego fotografii dokumentu tożsamości osoby upoważnionej do działania w imieniu Posiadacza Konta mPay oraz stosownego upoważnienia albo osobistego okazania w siedzibie mPay dokumentu tożsamości oraz udzielonego upoważnienia przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Posiadacza Konta mPay.
  - c) wykonania za pomocą Aplikacji fotografii twarzy Posiadacza Konta mPay lub w przypadku Posiadacza Konta mPay, który udzielił innej osobie umocowania do działania w jego imieniu – wykonania za pomocą Aplikacji fotografii twarzy osoby upoważnionej do działania w imieniu Posiadacza Konta mPay.
- 3.7. W przypadku osoby fizycznej, o której mowa w pkt. 3.4 b) Regulaminu, przedstawiciel ustawowy tej osoby powinien w możliwie najkrótszym czasie od momentu podania przez przyszłego Użytkownika w Koncie mPay danych, o których mowa w pkt. 3.5 Regulaminu, wyrazić zgodę na zawarcie Umowy. W tym celu, przedstawiciel ustawowy powinien niezwłocznie skontaktować się z BOK lub przedłożyć w siedzibie mPay stosowne oświadczenie w tym przedmiocie.
- 3.8. Przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania mPay może żądać przedstawienia przez Posiadacza Konta mPay, który wprowadził swoje dane do Konta mPay lub Użytkownika dokumentów, danych lub informacji niezbędnych dla celów wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu, które Posiadacza Konta mPay lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przekazać mPay.
- 3.9. Z chwilą wysłania wiadomości elektronicznej, potwierdzającej pozytywne ukończenie procesu Weryfikacji, skierowanej na adres poczty e-mail do Użytkownika:
- a) dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy mPay a Użytkownikiem, w wyniku której Posiadacz Konta mPay staje się Użytkownikiem,
  - b) mPay wydaje Użytkownikowi Portmonetkę i otwiera dla Użytkownika Rachunek mPay, na który transferuje środki pieniężne zgromadzone na uprzednio prowadzonym mRachunku, stworzonym w związku z zawarciem Umowy,
  - c) mPay udostępnia Użytkownikowi środki pieniężne zgromadzone na mRachunku Specjalnym lub mRachunku Promocyjnym, jeśli zostały stworzone dla Użytkownika, które z chwilą zawarcia Umowy stają się Rachunkiem Specjalnym i Rachunkiem Promocyjnym,
  - d) mPay dezaktywuje mRachunek,
  - e) mPay udostępnia Użytkownikowi dodatkowe funkcjonalności Aplikacji.



- 3.10. mPay może odmówić wydania Portmonetki na rzecz Posiadacza Konta mPay, o czym powiadamia zainteresowaną osobę pisemnie, telefonicznie lub przez pocztę elektroniczną w terminie 14 (czternastu) dni liczonych od dnia dokonania przez tę osobę czynności w ramach procesu Weryfikacji, oraz podaje uzasadnienie odmowy zawarcia Umowy.
- 3.11. W trakcie obowiązywania Umowy, na wniosek Użytkownika, mPay może otworzyć na jego rzecz nowy albo dodatkowy rachunek techniczny, który umożliwia Użytkownikowi wykonywanie Płatności z tytułu bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług (dalej „Rachunek Specjalny”).
- 3.12 mPay może w trakcie obowiązywania Umowy i w ramach prowadzonej akcji promocyjnej otworzyć dla Użytkownika dodatkowy rachunek techniczny, który umożliwia Użytkownikowi wykonywanie Płatności z tytułu bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług (dalej „Rachunek Promocyjny”).
- 3.14. Zmiana danych Użytkownika, o których mowa w pkt. 3.5 Regulaminu, lub rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę usług, który jest przypisany do Użytkownika w Koncie mPay, jako rachunek do zwrotu środków, może nastąpić wyłącznie po ponownej Weryfikacji Użytkownika przez mPay.
- 3.15. W ramach Konta mPay Użytkownik posiada dostęp do historii Płatności zrealizowanych z wykorzystaniem Portmonetki.
- 3.16. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy w sposób określony w Regulaminie mPay zobowiązuje się wyrejestrować Użytkownika z Systemu mPay poprzez usunięcie Konta mPay oraz, po wycofaniu środków pieniężnych przez Użytkownika, zamknąć prowadzone rachunki dla Użytkownika.
- 3.17. Informacje dotyczące sposobu korzystania z Systemu mPay, w tym treść Regulaminu oraz Tabela Opłat i Prowizji, znajdują się w Serwisie internetowym.

#### **Rozdział 4. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

- 4.1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Usług świadczonych przez mPay, w tym Aplikacji, zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego. W szczególności, Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzania lub przekazywania za pośrednictwem Systemu mPay jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
- 4.2. W ramach korzystania z Aplikacji zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogą powodować destabilizację prac Systemu mPay lub Aplikacji.
- 4.3. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do zaleceń i rekomendacji mPay w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, na których korzysta z Serwisu internetowego lub zainstalowana jest Aplikacja, oraz zlecenia Płatności w Systemie mPay.
- 4.4. Zaleca się, aby Użytkownik:





- a) regularnie sprawdzał i weryfikował pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub korzysta z Serwisu internetowego;
  - b) stosował podstawowe zabezpieczenia urządzenia, na którym korzysta z Aplikacji lub Serwisu internetowego, a w szczególności:
    - na bieżąco aktualizował oprogramowanie antywirusowe lub systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu;
    - stosował hasła zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione;
    - nie udostępniał urządzenia, hasła do Konta mPay lub Kodu mPIN, haseł jednorazowych ani swoich danych osobom nieuprawnionym;
    - na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki *cookies* urządzenia; oraz
    - nie używał na urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Aplikacji i Konta mPay.
- 4.5. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Systemu mPay Użytkownicy mogą zgłaszać do BOK.
- 4.6. mPay niezwłocznie powiadomi Użytkownika o wystąpieniu oszustwa dokonanego przy wykorzystaniu Konta mPay lub podejrzenia wystąpienia takiego oszustwa albo wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Systemu mPay, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika podczas Rejestracji adres e-mail, lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób.
- 4.7. Uwierzytelnienie Użytkownika podczas logowania do Systemu mPay na Zaufanym urządzeniu Użytkownika wymaga wykonania jednej z następujących czynności:
- a) podania Kodu mPIN;
  - b) podania loginu lub hasła Użytkownika;
  - c) dokonania Identyfikacji.
- 4.8. Użytkownik zostanie automatycznie wylogowany z Systemu mPay po 5 minutach bezczynności. Pięciokrotne nieudane logowanie do Systemu mPay, następujące bezpośrednio po sobie w okresie kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy, spowoduje czasową blokadę dostępu do Systemu mPay. Po czwartej nieudanej próbie logowania Użytkownik zostanie powiadomiony, iż zakończenie kolejnej, piątej próby logowania niepowodzeniem, skutkować będzie nałożeniem blokady. W celu zdjęcia blokady Systemu mPay wymagane jest podanie przez Użytkownika w Aplikacji lub za pośrednictwem Serwisu internetowego prawidłowych danych uwierzytelniających.
- 4.9. Warunkiem należytego korzystania z Aplikacji jest jej bieżące aktualizowanie. mPay nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w nieaktualnej wersji.

## Rozdział 5. AKCEPTACJI



- 5.1. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem i Akceptantami niebędącym mPay, w szczególności zasady rozwiązania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od takiego Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym mPay.
- 5.2. mPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez innego Akceptanta umowy, o której mowa w pkt 5.1. Regulaminu, jak również odmowę przyjęcia przez niego Płatności.

## **Rozdział 6. KONTO UŻYTKOWNIKA**

- 6.1. W mPay obowiązują różne wersje Konta mPay, opisane w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
- 6.2. Zawarcie Umowy skutkuje utworzeniem dla Użytkownika Konta mPay w wersji podstawowej. Po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie lub odrębnych regulaminach, Użytkownik uzyskuje dostęp do innych wersji Kont mPay.
- 6.3. Szczegółowe zasady funkcjonowania różnych wersji Kont mPay określa Załącznik nr 3 do Regulaminu i inne odrębne regulaminy.
- 6.4. mPay może organizować promocje w zakresie korzystania przez Użytkownika z Konta mPay. Szczegółowe zasady funkcjonowania promocji określają odrębne regulaminy.

## **Rozdział 7. FINANSOWANIE I ZASILENIE RACHUNKÓW**

- 7.1. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika albo przez mPay (dalej „zasilenie” lub „doładowanie”). Środki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, podlegają ewidencji w ramach odpowiedniego rachunku prowadzonego dla Użytkownika.
- 7.2. Udostępnienie środków pieniężnych dla potrzeb Płatności możliwe jest poprzez transfer środków pieniężnych na Rachunek mPay w jeden z następujących sposobów:
  - a) przelewem z rachunku płatniczego posiadanego przez Użytkownika u innego dostawcy usług płatniczych z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) pay-by-linkiem, kartą płatniczą lub BLIK-iem,
  - c) przelewem z wykorzystaniem usługi inicjowania płatności (PIS),
  - d) przy użyciu Google Pay lub Apple Pay.
- 7.3. Użytkownik ma możliwość doładowania środków pieniężnych z wykorzystaniem posiadanej karty płatniczej wydanej przez dostawcę usług płatniczych mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w innym państwie (o ile taka funkcjonalność jest dostępna w Systemie mPay). Środki pieniężne udostępnione przez Użytkownika z wykorzystaniem karty płatniczej zasilają Rachunek mPay.
- 7.4. Na zasadach określonych w pkt. 7.2-7.3 Regulaminu, które stosuje się odpowiednio, Użytkownik może doładowywać środki pieniężne na Rachunek Specjalny.

mPay SA z siedzibą w Warszawie | ul. Jasna 1 lok. 421 | 00-013 Warszawa  
KRS: 0000172708 | NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej





- 7.5. Rachunek Promocyjny może zostać zasilony wyłącznie przez mPay.
- 7.6. Dane płatnika zlecającego transfer środków pieniężnych, w następstwie którego dochodzi do zasilenia Rachunku mPay muszą być zbieżne z danymi Użytkownika, przedstawiciela ustawowego Użytkownika, o którym mowa w pkt 3.4 b) Regulaminu lub osoby upoważnionej do działania w imieniu Użytkownika.
- 7.7. Środki pieniężne będące przedmiotem zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
- 7.8. Doładowania mogą być dokonywane wyłącznie w celu dokonywania Płatności przez Użytkownika.
- 7.9. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych zlecanego przez Użytkownika tytułem zasilenia nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika lub będą niekompletne, zgodnie z procedurami Systemu mPay, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowych lub brakujących danych, mPay zastrzega sobie prawo do odrzucenia transferu i zwrócenia ich do dostawcy usług płatniczych tego płatnika, przy jednoczesnym potrąceniu kosztów związanych z takim odrzuceniem lub odmową, jeżeli zostały przez mPay poniesione. Wartość potrącenia kosztów określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
- 7.10. W przypadku powzięcia przez mPay wątpliwości co do określonego doładowania środków, na wezwanie mPay Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym przedłożenia stosownych dokumentów lub podania źródła pochodzenia środków pieniężnych wykorzystanych do doładowania.
- 7.11. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w pkt. 7.10 Regulaminu, może skutkować poinformowaniem o całym zdarzeniu właściwych organów.
- 7.12. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać środki pieniężne zgromadzone na Rachunku mPay lub Rachunku Specjalnym (dalej łącznie zwanych „Rachunkami Głównymi”), wyłącznie na rachunek płatniczy, z którego wykonał przelew weryfikacyjny.

## **Rozdział 8. OPŁATY I PROWIZJE**

- 8.1. mPay pobiera od Użytkownika wynagrodzenie z tytułu świadczonych przez siebie Usług, w tym obsługi Płatności, w postaci opłat lub prowizji, zgodnie z aktualną Tabelą Opłat i Prowizji.
- 8.2. Tabela Opłat i Prowizji stanowi integralną część Regulaminu i publikowana jest w Serwisie internetowym.
- 8.3. Opłaty lub prowizje należne mPay pobierane są od Użytkownika z środków pieniężnych dostępnych na Rachunkach lub z karty płatniczej dodanej przez Użytkownika w Systemie mPay.
- 8.4. mPay nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji lub Serwisu internetowego.



- 8.5. Użytkownik może być obowiązany do wniesienia stosownych opłat innym podmiotom, według taryfy udostępnianej przez konkretnego dostawcę usług płatniczych, przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub dostawcę sieci Internet.

## **Rozdział 9. REALIZACJA PŁATNOŚCI Z UŻYCIEM PORTMONETKI**

- 9.1. Możliwość zlecenia Płatności przez Użytkownika uzależniona jest od rodzaju Usługi, którą Użytkownik zamierza nabyć, wersji Konta mPay, z którego korzysta Użytkownika oraz od posiadania na Rachunku mPay lub innym rachunku wystarczającej ilości środków pieniężnych, skorzystania z Karty lub innej karty płatniczej Użytkownika lub innych form płatności, które udostępniają środki w wysokości umożliwiającej wykonanie Płatności. Dostępne metody Płatności za daną Usługę wskazywane są przez mPay w Aplikacji lub w Serwisie internetowym.
- 9.2. W ramach Systemu mPay Użytkownicy posiadają możliwość zlecenia następujących rodzajów Płatności:
- a) na rzecz Akceptanta;
  - b) na rzecz mPay;
  - c) na rzecz innego Użytkownika;
  - d) na inny, niż Rachunek mPay rachunek płatniczy na terytorium RP, którego posiadaczem jest Użytkownik (zwrot środków wskutek zakończenia obowiązywania Umowy).
  - e) Giro płatność.
- 9.3. Użytkownik w ramach funkcjonalności Aplikacji może dodawać Karty, pod warunkiem jej wydania na zasadach opisanych w odrębnych regulaminach. Szczegółowe zasady wydania i dodania do Aplikacji Karty opisano w odrębnym regulaminie.
- 9.4. W celu wykonania Płatności Użytkownik obowiązany jest do dokonania jej Autoryzacji.
- 9.5. Identyfikacja może polegać na zeskanowaniu charakterystycznych punktów odcisku palca Użytkownika za pomocą czytnika wbudowanego w urządzenie elektroniczne Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja („Identyfikacja przy pomocy odcisku palca”) lub innym, dostępnym na danym urządzeniu elektronicznym Użytkownika sposobie identyfikacji jego tożsamości (np. system rozpoznawania twarzy Użytkownika). Użytkownik zostanie poinformowany przez mPay o możliwości korzystania z Identyfikacji oraz sposobie aktywacji Identyfikacji w Aplikacji. W celu korzystania z Identyfikacji za pomocą odcisku palca niezbędna jest aktywacja tej funkcji w Aplikacji oraz posiadanie urządzenia elektronicznego umożliwiającego przeprowadzenie Identyfikacji za pomocą odcisku palca. Poprawnie przeprowadzona Identyfikacja może zastąpić Kod mPIN w procesie Autoryzacji Płatności.
- 9.6. W celu złożenia zlecenia Płatności na rzecz innego Użytkownika, Użytkownik zlecający Płatność jest zobowiązany do podania numeru telefonu Użytkownika, na rzecz którego powinien nastąpić transfer środków pieniężnych ewidencjonowanych na Rachunku mPay.



- 9.7. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego uznaje się moment otrzymania zlecenia Płatności przez mPay za pośrednictwem Systemu mPay.
- 9.8. Użytkownik nie może odwołać zlecenia Płatności po dokonaniu Autoryzacji.
- 9.9. Maksymalne limity poszczególnych Płatności określone zostały w ramach Załącznika nr 1 do Regulaminu.
- 9.10. Płatności realizowane w ramach Systemu mPay podlegają rozliczaniu przez mPay w czasie rzeczywistym.
- 9.11. Pięciokrotna nieudana Autoryzacja Płatności, następująca bezpośrednio po sobie w okresie kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy, spowoduje czasową blokadę Systemu mPay. Po czwartej nieudanej próbie Autoryzacji, mPay powiadomi Użytkownika o skutkach nieudanej kolejnej próby Autoryzacji, w postaci blokady Systemu mPay. W celu zdjęcia blokady wymagane jest podanie przez Użytkownika w Aplikacji lub za pośrednictwem Serwisu internetowego prawidłowych danych uwierzytelniających.
- 9.12. Autoryzacja Płatności przez Użytkownika jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie takiej Płatności i poniesienie jej kosztów, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
- 9.13. mPay odmawia wykonania Płatności, których realizacja została zgłoszona w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą wątpliwości co do ich legalności. mPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 9.14. W szczególności mPay może odrzucić zlecenie Płatności w przypadku:
  - a) powtarzających się i nieuzasadnionych Reklamacji zgłaszanych przez Użytkownika;
  - b) korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - c) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia numeru telefonu komórkowego Użytkownika, który został wykorzystany do założenia Konta mPay.
  - d) korzystania z Płatności w sposób niezgodny z Regulaminem.
- 9.15. mPay na bieżąco przekazuje Użytkownikowi informacje o zlecanych przez niego Płatnościach oraz pobieranych opłatach i prowizjach za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz Aplikacji.
- 9.16. W przypadku powzięcia przez mPay wątpliwości względem dokonywanych przez Użytkownika Płatności, na wezwanie mPay Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia zidentyfikowanych wątpliwości, w tym w szczególności do przedłożenia stosownych dokumentów, wskazania na cel zlecanych Płatności lub podania źródła pochodzenia środków pieniężnych wykorzystanych do doładowania Rachunku mPay. mPay ma prawo do czasowego zablokowania Konta mPay, co będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania przez Użytkownika z dostępnych w ramach Konta mPay funkcjonalności, w szczególności dokonywania Płatności w tym inicjowanych Kartą, do czasu złożenia przez Użytkownika wyjaśnień, o których mowa w zdaniu poprzednim. mPay będzie informował Użytkownika o zablokowaniu Konta mPay poprzez wysłanie



wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Odblokowanie Konta mPay nastąpi niezwłocznie po należytym wykazaniu przez Użytkownika, że zlecane Płatności są zgodne z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku braku złożenia przez Użytkownika wyjaśnień w ciągu 3 miesięcy od dnia zablokowania Konta mPay lub gdy złożone przez Użytkownika wyjaśnienia nie będą rozwiewały powziętych przez mPay wątpliwości, mPay będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

- 9.17. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w pkt. 9.16 Regulaminu, może skutkować poinformowaniem o całym zdarzeniu organów ścigania.
- 9.18. Użytkownik ma prawo żądać od mPay dostarczenia raz w miesiącu, bezpłatnie, w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji lub inny wskazany przez Użytkownika adres e-mail, informacje dotyczące:
  - a) zlecanych przez Użytkownika Płatnościach;
  - b) kwotach Płatności w walucie obciążającej odpowiedni Rachunek Użytkownika lub w walucie, w której Użytkownik zlecił Płatność;
  - c) kwocie prowizji i opłat pobranych z tytułu zrealizowanych Płatności;
  - d) o kursie walutowym wykorzystanym na potrzeby realizacji Płatności oraz o kwocie Płatności po przeliczeniu walut, jeżeli takie przeliczenie miało miejsce;
  - e) o dacie waluty zastosowanej podczas obciążenia odpowiedniego Rachunku Użytkownika, jeżeli ma to zastosowanie, lub o dacie otrzymania w Systemie mPay zlecenia wykonania Płatności.
- 9.19. W zależności od typu Płatności lub wyboru metody Płatności, Płatności realizowane są przez jeden z poniższych podmiotów:
  - a) eCard SA, ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042304, NIP: 5213103040, REGON: 016341786;
  - b) ING Bank Śląski SA, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909;
  - c) mPay SA, ul. Jasna 1, 00-013 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, NIP: 5213258216, REGON: 015506707;
  - d) Twisto Polska sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970;
  - e) Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o., ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st.



- Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240,
- f) PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444;
  - g) Planet Pay Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652.
- 9.20. mPay może przekazywać podmiotom, o których mowa w ust. 9.19 powyżej, informacje, czy Użytkownika posiada wystarczającą ilość środków pieniężnych na Rachunku mPay, aby wykonać Płatność. W przypadku, gdy jeden z podmiotów realizujących Płatności, o których mowa w ust. 9.19 powyżej, będzie miał uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że dana Płatność zlecona przez Użytkownika jest tzw. transakcją oszukańczą, mPay, na wniosek złożony przez podmiot realizujący daną Płatność, jest uprawniony do odmowy realizacji transakcji i zwrotu na rzecz płatnika kwoty nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

## **Rozdział 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE**

- 10.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Systemu mPay zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu oraz przepisami prawa.
- 10.2. Od momentu zawarcia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Portmonetki, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub hasła dostępu do Portmonetki, oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
- 10.3. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania osobom nieuprawnionym swojego Konta mPay, w szczególności poprzez ujawnienie hasła dostępu lub Kodu mPIN.
- 10.4. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w pkt. 10.2 lub 10.3 Regulaminu, Użytkownik powinien samodzielnie podjąć działania zmierzające do zmiany danych umożliwiających dostęp do Konta mPay, Kodu mPIN lub kontaktując się z DOK zlecić blokadę dostępu do Konta mPay.
- 10.5. Użytkownik jest zobowiązany do bieżącego weryfikowania historii zleconych z wykorzystaniem Systemu mPay Płatności w celu kontrolowania prawidłowości ich wykonania, rozliczeń oraz wysokości naliczonych opłat i prowizji.
- 10.6. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia Portmonetki lub nieuprawnionego użycia indywidualnych zabezpieczeń Portmonetki (np. wejście przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła umożliwiającego dostęp do Portmonetki lub



- urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja) lub nieuprawnionego dostępu do Portmonetki, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia mPay takich okoliczności poprzez niezwłoczny kontakt z DOK.
- 10.7. Dokonanie przez Użytkownika powiadomienia, o którym mowa w pkt. 10.6 Regulaminu, skutkuje brakiem odpowiedzialności Użytkownika z tytułu nieautoryzowanych Płatności chyba, że Użytkownik doprowadził do nich poprzez działanie umyślne.
- 10.8. Jeżeli dokonanie powiadomienia, o którym mowa w pkt. 10.6 Regulaminu, nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie mPay, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych Płatności, chyba, że doprowadził do nich poprzez działanie umyślne.
- 10.9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu nieautoryzowanych Płatności w pełnej wysokości, jeżeli są one wynikiem umyślnego działania lub skutkiem rażącego niedbalstwa Użytkownika w związku z przestrzeganiem obowiązków określonych w niniejszym rozdziale Regulaminu.
- 10.10. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Płatności, za które mPay ponosi odpowiedzialność, mPay dokonuje zwrotu kwoty Płatności na odpowiedni Rachunek Użytkownika zgodnie z pkt. 10.11 Regulaminu, chyba, że Użytkownik dokonał powiadomienia o takich Płatnościach w terminie późniejszym niż 13 (trzynaście) miesięcy od dnia obciążenia danego Rachunku Użytkownika albo dnia, w którym Płatność miała być wykonana.
- 10.11. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 10.10 Regulaminu, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Płatności mPay jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Płatności, którą obciążono dany Rachunek Użytkownika lub po dniu otrzymania od Użytkownika powiadomienia, o którym mowa w pkt. 10.6 Regulaminu, zwrócenia Użytkownikowi kwoty nieautoryzowanej Płatności, poprzez przywrócenie stanu salda właściwego Rachunku Użytkownika sprzed wystąpienia nieautoryzowanej Płatności. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ma zastosowania do przypadków, w których mPay ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać dokonanie przez Użytkownika oszustwa, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
- 10.12. Użytkownik odpowiada z tytułu nieautoryzowanych Płatności do wysokości równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszonego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Płatności, jeżeli nieautoryzowana Płatność jest skutkiem:
- a) posłużenia się utraconą lub skradzioną Użytkownikowi Portmonetką lub
  - b) przywłaszczenia Portmonetki.
- 10.13. Postanowień pkt. 10.12 Regulaminu nie stosuje się w przypadku, gdy:





- a) Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Portmonetki przed wykonaniem Płatności, z wyjątkiem przypadku, gdy Użytkownik działał umyślnie lub
  - b) utrata Portmonetki przed wykonaniem Płatności została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału mPay lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, w szczególności usługi techniczne i wspierające.
- 10.14. W związku z powzięciem przez Użytkownika zastrzeżeń, co do świadczonych przez mPay Usług na podstawie zawartej Umowy, Użytkownik posiada możliwość zgłoszenia Reklamacji.
- 10.15. Użytkownik posiada możliwość zgłoszenia Reklamacji w formie:
- a) pisemnej – osobiście w siedzibie mPay (ul. Jasna 1 lok. 421, 00-013 Warszawa) lub przesyłką pocztową na adres siedziby mPay,
  - b) ustnej – osobiście w siedzibie mPay lub telefonicznie pod numerem telefonu DOK,
  - c) elektronicznej – na adres DOK ( bok@mpay.com.pl ).
- 10.16. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
- a) imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika,
  - b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej Płatności lub zdarzenia, tj. co najmniej: datę, kwotę i odbiorcę Płatności lub zakupiony towar lub usługę;
  - c) adres Użytkownika wskazany do korespondencji z mPay w zakresie procesu Reklamacji (na wniosek Użytkownika korespondencja z mPay może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej),
  - d) opis Reklamacji;
  - e) oczekiwany przez Użytkownika sposób rozpatrzenia Reklamacji.
- 10.17. W przypadku braku kompletności informacji, o których mowa w pkt. 10.16 Regulaminu, mPay zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie Reklamacji.
- 10.18. W momencie przyjęcia kompletnej Reklamacji mPay potwierdza Użytkownikowi wpływ Reklamacji i udziela informacji o terminie jej rozpatrzenia oraz formie i sposobie dostarczenia odpowiedzi. Na żądanie Użytkownika potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z Użytkownikiem.
- 10.19. mPay udziela odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie do 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.
- 10.20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie Użytkownikowi odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 10.19 Regulaminu, mPay wyjaśnia przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin rozpatrzenia Reklamacji przez mPay i udzielenia odpowiedzi Użytkownikowi nie może być dłuższy niż 35 (trzydzieści pięć) dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.



- 10.21. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt. 10.19 lub 10.20 Regulaminu, wystarczające jest wysłanie przez mPay, na trwałym nośniku lub w formie pisemnej, do Użytkownika odpowiedzi w ostatnim dniu tych terminów.
- 10.22. O rozpatrzeniu Reklamacji Użytkownik zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub elektronicznej, jeżeli taki sposób komunikacji został przez Użytkownika wybrany.
- 10.23. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do KNF w zakresie nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem mPay, jako instytucji nadzorowanej, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
- 10.24. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyniku rozpatrzonej przez mPay Reklamacji (szczegółowe informacje dotyczące polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym o podmiotach uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php) lub każdej ją zastępującej).
- 10.25. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie zostało zakończone rozwiązaniem sporu, Użytkownik ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z mPay. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są m.in.:
- a) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, który jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozpoznawania sporów pomiędzy podmiotami podlegającymi nadzorowi KNF a odbiorcami świadczonych przez nie usług, w szczególności Użytkownikami. Regulamin działania Sądu Polubownego przy KNF znajduje się na stronie internetowej KNF lub
  - b) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie internetowej Rzecznika Finansowego.
- 10.26. Użytkownik ma prawo do skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Umowy za pośrednictwem Platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) (dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub każdej ją zastępującej).
- 10.27. W przypadku, gdy postępowanie Reklamacyjne nie zostało zakończone rozwiązaniem sporu, Użytkownik może wystąpić z powództwem cywilnym przeciwko mPay. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2018 poz. 1360 ze zm.).
- 10.28. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu karty płatniczej, mPay może, w stosownym zakresie, pośredniczyć w procesie Reklamacji i zwrotu kwot dokonanych Płatności. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zakres informacji koniecznych do zgłoszenia Reklamacji określone są przez wydawcę karty płatniczej



(np. bank). Dokładne zasady zgłaszania Reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem kart płatniczych określa umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą takiej karty.

- 10.29. mPay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania z Serwisu internetowego lub Aplikacji. Użytkownik może korzystać z Serwisu internetowego lub Aplikacji po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Systemem mPay, minimalnych wymagań technicznych: posiadanie urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon, inne urządzenie mobilne, z dostępem do Internetu wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu aktualnym system operacyjnym i najnowszą, wersją przeglądarki internetowej. Ponadto w celu komunikowania się z Systemem mPay Użytkownik powinien korzystać z systemu operacyjnego Apple OS X lub Windows (w przypadku korzystania z Serwisu internetowego) albo systemu operacyjnego iOS lub Android (w przypadku korzystania z Aplikacji). Ponadto Użytkownik powinien mieć włączoną obsługę ciasteczek (cookies) oraz włączoną obsługę JavaScript. Konfiguracja sprzętowa urządzenia powinna spełniać minimalne wymagania określone przez producenta systemu operacyjnego oraz przeglądarki.
- 10.30. mPay ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym za zgodność świadczenia z Umową, w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **Rozdział 11. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 11.1. Serwis internetowy i wszystkie aplikacje udostępniane Użytkownikowi, w tym Aplikacja, w szczególności ich kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących mPay.
- 11.2. Wykorzystywane przez mPay oprogramowanie aplikacji, w tym Aplikacji, oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących mPay.
- 11.3. Użytkownik, w przypadku istnienia takiej funkcjonalności w ramach Serwisu internetowego lub Aplikacji, może pobrać udostępnione przez mPay materiały wyłącznie dla osobistego użytku, który nie ma charakteru komercyjnego.
- 11.4. Pobieranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. mPay od chwili zainstalowania Aplikacji lub jej aktualizacji udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez mPay wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.



- 11.5. Udzielana Użytkownikowi licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) pobranie Aplikacji;
  - b) pobranie aktualizacji do Aplikacji;
  - c) zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika;
  - d) korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
- 11.6. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez mPay licencji. W szczególności zakazane jest:
- a) podejmowanie prób dekompilacji, dezasemblacji lub innych działań zmierzających do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Aplikacji, ingerowania w treść kodu źródłowego oraz wprowadzania jakichkolwiek zmian do Aplikacji, których zakres byłby niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - b) korzystanie z Aplikacji w sposób naruszający treść Regulaminu
  - c) upoważnianie innych podmiotów do korzystania z Aplikacji;
  - d) oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie Aplikacji.
- 11.7. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji, w tym warunków udzielonej licencji, może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenia przez mPay Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez mPay wszelkich zmierzających do wyciągnięcia konsekwencji prawnych od Użytkownika dopuszczającego się naruszenia.

## **Rozdział 12. ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

- 12.1. Użytkownik może w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć zawartą z mPay Umowę.
- 12.2. mPay może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym (dwumiesięcznym) okresem wypowiedzenia, w przypadku:
- a) wydania wobec mPay prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez mPay działalności gospodarczej;
  - b) wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez mPay działalności gospodarczej;
  - c) wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez mPay Umowy;
  - d) jeżeli Użytkownik był nieaktywny przez okres co najmniej 48 kolejno następujących po sobie miesięcy tj.: w tym czasie nie wykonał za pośrednictwem Systemu mPay żadnej transakcji, nie posiada środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach Głównych mPay, ani nie ma dodanej w Systemie mPay ważnej karty płatniczej.
- 12.3. mPay zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:



- a) zachodzi uzasadnione podejrzenie podejmowania przez Użytkownika działalności naruszającej obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Ustawy;
- b) podania przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Użytkownika dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi;
- c) mPay nie może zastosować wobec Użytkownika jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności nie może dokonać Weryfikacji jego tożsamości;
- d) zachodzi podejrzenie naruszenia lub Użytkownika naruszył przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- e) utraty przez mPay zezwolenia na świadczenie usług płatniczych,
- f) rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- g) popełnienia przez Użytkownika przestępstwa przy wykorzystaniu Systemu mPay (np. realizacja transakcji oszukańczych),
- h) korzystania przez Użytkownika z Systemu mPay, w tym z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

12.4. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron może nastąpić:

- a) w formie pisemnej albo
- b) na innym trwałym nośniku informacji, w szczególności Użytkownik może wypowiedzieć Umowę przesyłając na adres poczty elektronicznej DOK skan podpisanego przez siebie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia Umowy.

12.5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w drodze usunięcia Konta mPay, co może uczynić samodzielnie za pośrednictwem Serwisu internetowego. Potwierdzenie usunięcia Konta mPay zostanie wysłane przez mPay na adres poczty e-mail Użytkownika podany w procesie Rejestracji. Na odrębny wniosek Użytkownika, zgłoszony z adresu poczty e-mail Użytkownika podanego podczas Rejestracji, mPay prześle potwierdzenie wypowiedzenia Umowy, dokonanego w sposób określony w zdaniu poprzednim, w formie pisemnej na adres Użytkownika podany w treści przesyłanej przez niego wiadomości z wnioskiem.

12.6. W przypadku posiadania przez Użytkownika środków pieniężnych na Rachunkach Głównych Użytkownik, przed wypowiedzeniem lub rozwiązaniem Umowy, postępuje zgodnie z pkt. 12.7 - 12.11 Regulaminu.

12.7. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie, o którym mowa w pkt. 12.2 Regulaminu, Użytkownik ma obowiązek wycofać środki zgromadzone na Rachunkach Głównych najpóźniej do momentu upływu okresu wypowiedzenia Umowy.

12.8. Jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpiło w trybie, o którym mowa w pkt. 12.3 Regulaminu, mPay, w przypadkach prawem przewidzianych, blokuje środki zgromadzone na Rachunkach Głównych i zawiadamia odpowiednie organy albo wyznacza Użytkownikowi odpowiedni termin na wycofanie środków z Rachunków Głównych.



- 12.9. Zwrot środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach Głównych Użytkownika następuje na rachunek płatniczy prowadzony przez innego dostawcę usług płatniczych na terytorium RP, z którego wykonano przelew weryfikujący. Za wycofanie środków i usunięcie Konta mPay mogą zostać naliczone opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
- 12.10. W przypadku, gdy Użytkownik chce wskazać inny rachunek płatniczy, którego jest posiadaczem i na który mają zostać wycofane środki pieniężne Użytkownika zgromadzone na Rachunkach Głównych, w celu wycofania środków pieniężnych Użytkownik jest zobowiązany przejść przez proces Weryfikacji.
- 12.11. Użytkownik, który dokonał zasilenia Rachunku mPay przy użyciu karty płatniczej, może złożyć dyspozycję wycofania tych środków za pośrednictwem Serwisu internetowego. Zwrot środków pieniężnych następuje wyłącznie do wysokości ostatniej wpłaty zasilającej mRachunek mPay, na rachunek płatniczy, do którego została wydana karta płatnicza i której posiadaczem jest Użytkownik. W celu wycofania pozostałych środków pieniężnych zgromadzonych na mRachunku mPay, postanowienia pkt. 12.9 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 12.12. Użytkownik nie ma możliwości wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Promocyjnym.
- 12.13. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach przez Użytkownika lub niemożności ustalenia przez mPay rachunku płatniczego Użytkownika, na który mogą zostać zwrócone środki pieniężne Użytkownika z Rachunków, w terminie 6 (sześciu) miesięcy od momentu zakończenia obowiązywania Umowy, mPay, po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, przekazuje środki pieniężne Użytkownika zgromadzone na Rachunkach na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. Od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, mPay będzie pobierać okresowo, w odstępach miesięcznych, opłatę zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wyczerpania salda środków na tym rachunku lub skutecznego wycofania środków przez Użytkownika.
- 12.14. Wypowiedzenie Umowy powoduje wypowiedzeniem umowy o Kartę zawartej na podstawie odrębnego regulaminu.
- 12.15. W przypadku wypowiedzenia Umowy mPay jest uprawniony do zastrzeżenia Karty.
- 12.16. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł z mPay Umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczające jest wysłanie pocztą tradycyjną podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w ostatnim dniu tego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od Umowy uważana jest ona za niezawartą, co jednak nie pozbawia mPay prawa do żądania zapłaty za Usługi, które faktycznie zostały wykonane, zgodnie z Tabelą





Opłat i Prowizji. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia od Umowy wysokość prowizji lub opłat naliczanych rocznie lub miesięcznie pobrana zostanie w wysokości proporcjonalnej do okresu obowiązywania Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Aplikacji.

### **Rozdział 13. ZMIANA REGULAMINU**

- 13.1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu, który udostępniany jest na Serwisie internetowym.
- 13.2. W trakcie obowiązywania Umowy mPay zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn, przez które należy rozumieć następujące okoliczności:
  - a) zmiany w obowiązujących przepisach prawa, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność mPay, w tym na świadczone przez mPay usługi lub na obsługę Użytkownika,
  - b) konieczności dostosowania Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji do obowiązujących przepisów prawa,
  - c) zmiany wykładni obowiązujących przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów organów państwowych,
  - d) konieczność dostosowania Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji do decyzji, wytycznych, rekomendacji lub innych stanowisk organów nadzoru,
  - e) konieczność dostosowania Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji do wymogów związanych z ochroną konsumenta,
  - f) zmiany zakresu prowadzonej działalności lub zmiany zakresu świadczonych usług lub sposobu świadczenia usług,
  - g) wprowadzenia nowych produktów lub usług do oferty mPay lub zmiany oferty mPay, polegającej na modyfikacji usług lub produktów, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia,
  - h) zmiany Tabeli Opłat i Prowizji, przy czym nie dotyczy to opłat i prowizji za czynności już dokonane przez Użytkownika lub za Usługi już zamówione przez Użytkownika,
  - i) konieczności poprawy bezpieczeństwa lub dostępności świadczonych usług.
- 13.3. mPay informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji poprzez:
  - a) wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub
  - b) w formie pisemnej - w postaci informacji wysłanej przez mPay na adres korespondencyjny Użytkownika, jeżeli taki został zarejestrowany przez mPay.
- 13.4. mPay udostępnia informację o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
- 13.5. mPay informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści



Regulaminu oraz udostępnienia Użytkownikowi proponowaną treść Regulaminu na trwałym nośniku.

- 13.6. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na ich wprowadzenie. Zgłoszenie sprzeciwu równoznaczne jest z wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika.
- 13.7. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
- 13.8. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika opłat z tego tytułu.

#### **Rozdział 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 14.1. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji określonych w art. 27 Ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
- 14.2. Płatności dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (złoty – PLN).
- 14.3. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a mPay, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnianymi funkcjonalnościami.
- 14.4. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a mPay jest prawo polskie.
- 14.6. Regulamin obowiązuje od 21 listopada 2023 roku.
- 14.7. Załączniki do Regulaminu:
  - a) Załącznik nr 1 - Limity dokonywanych Płatności z wykorzystaniem Portmonetki,
  - b) Załącznik nr 2 - Wzór formularza odstąpienia od Umowy,
  - c) Załącznik nr 3 - Zasady funkcjonowania Konta mPay,
  - d) Załącznik nr 4 - Tabela Opłat i Prowizji,



mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa  
KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej



Załącznik nr 1 do Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay

## LIMITY DOKONYWANYCH PŁATNOŚCI Z WYKORZYSTANIEM PORTMONETKI

W Systemie mPay ustalone są następujące limity:

Maksymalna wartość pojedynczej Płatności w rodzaju opisanym w pkt 9.2 lit. a-b. Regulaminu	1.000,00 PLN
Maksymalna wartość pojedynczej Płatności w rodzaju opisanym w pkt 9.2 lit. c-e. Regulaminu	25.000,00 PLN
Maksymalna ilość środków zgromadzonych na Portmonetce	40.000,00 PLN
Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia Portmonetki	4.000,00 PLN
Maksymalny limit pojedynczej Płatności, dla której nie jest wymagana Autoryzacja lub Identyfikacja	100,00 PLN



Załącznik nr 2 do Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....

(miejsowość, data)

.....

(imię i nazwisko Użytkownika)

.....

(adres korespondencyjny Użytkownika)

Do:  
mPay SA  
ul. Jasna 1 lok. 421  
00- 013 Warszawa

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/a

imię i nazwisko:.....

Zamieszkała/-ty:.....

Legitymująca/-cy się dokumentem tożsamości seria i numer: .....

Posiadająca/-y numer PESEL: .....

niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy świadczenia przez mPay usługi Instrumentu Płatniczego zawartej w dniu ..... r.

.....

(czytelny podpis Użytkownika)

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa  
KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej



Załącznik nr 3 do Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay

## ZASADY FUNKCJONOWANIA KONTA MPAY

### I. Wersje Konta mPay

W mPay obowiązują następujące wersje Konta mPay:

1. Konto mPay w wersji podstawowej
2. Konto mPay w wersji premium
3. Konto mPay w wersji Gold
4. Konto mPay w wersji VIP

### II. Konto mPay w wersji podstawowej

1. Korzystanie przez Użytkownika z Konta mPay w wersji podstawowej jest bezpłatne, z zastrzeżeniem opłat i prowizji należnych mPay z tytułu świadczonych Usług, wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Użytkownik korzystający z Konta mPay w wersji podstawowej może zapisać w Systemie mPay dane swojej karty płatniczej, która może służyć do zasilania Rachunku mPay lub wykonywania Płatności za określone Usługi. Opłata za przechowywanie danych karty płatniczej w Systemie mPay jest pobierana w przypadku wykonania przez Użytkownika co najmniej jednej Płatności w danym miesiącu kalendarzowym przy użyciu tej karty płatniczej, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Opłata miesięczna za przechowywanie danych karty płatniczej Użytkownika (innej niż Karta) w Systemie mPay nie zostanie pobrana w przypadku:
  1. zasilenia Rachunku mPay w danym miesiącu kalendarzowym kwotą co najmniej 50 zł za pomocą tej karty płatniczej  
albo
  2. jeżeli Użytkownik wyda w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej 500 zł na Usługi oferowane przez mPay  
albo
  3. karty płatniczej, która została wydana przez mPay lub we współpracy z partnerem.
4. Użytkownik może zintegrować Konto mPay w wersji podstawowej z Walletem Mastercard od Mastercard i dokonywać nim Płatności za określone Usługi. Opłata za aktywną integrację

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa  
KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej





Walleta Mastercard od Mastercard z Kontem mPay zostanie naliczona przez mPay w przypadku wykonania przez Użytkownika co najmniej jednej Płatności w danym miesiącu kalendarzowym przy użyciu Walleta Mastercard zintegrowanego z Kontem mPay, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

5. Opłata za aktywną integrację Walleta Mastercard od Mastercard z Kontem mPay nie zostanie naliczona w przypadku, jeżeli Użytkownik wyda w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej 500 zł na Usługi oferowane przez mPay.
6. Użytkownik nie może nabywać mVoucherów (w rozumieniu i na podstawie Regulaminu mVoucher).
7. Użytkownik nie może używać usługi "Znajdź samochód", która polega na korzystaniu z nawigacji celem odnalezienia samochodu zaparkowanego w strefie płatnego parkowania.
8. Użytkownikom Konta mPay w wersji podstawowej mogą być wyświetlane reklamy w Aplikacji.
9. Za każdy wygenerowany i wysłany na adres poczty elektronicznej Użytkownika zbiorczy dokument rozliczeniowy za korzystanie z poszczególnych usług w danym miesiącu kalendarzowym (np. wniesione opłaty za parkowanie pojazdu w strefach płatnego parkowania czy zakupione bilety za przejazdy autostradami), mPay nalicza opłatę zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Dokument, o którym mowa w zdaniu poprzednim, generowany jest pod warunkiem podania przez Użytkownika danych rozliczeniowych przy pojeździe, z którego korzysta.
10. Użytkownikowi korzystającemu z Konta mPay w wersji podstawowej mPay gwarantuje dostępność Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji (SLA), na poziomie 99% rocznie, z zastrzeżeniem i wyłączeniem komunikowanych Użytkownikowi przerw serwisowych. Gwarantowany poziom SLA nie obejmuje poziomu dostępności usług świadczonych przez partnerów i dostawców mPay. Poziom SLA obliczany jest w ujęciu kwartalnym, a jego naruszenie skutkować będzie przyznaniem Użytkownikowi dostępu do Konta mPay w wersji premium przez okres jednego miesiąca bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu.

### **III. Konto mPay w wersji premium**

Od dnia 21 listopada 2023 r. mPay nie będzie otwierał nowych Kont mPay w wersji premium. Użytkownicy, którzy otworzyli Konto mPay w wersji premium przed 21 listopada 2023 r. będą nadal mogli korzystać z Konta mPay w wersji premium do czasu zakończenia okresu w którym Użytkownikowi przysługiwało prawo do korzystania z Konta mPay w wersji premium.

1. Korzystanie przez Użytkownika z Konta mPay w wersji premium wymaga spełnienia przez Użytkownika jednego z warunków określonych w części III poniżej. Uzyskanie Konta mPay w wersji premium, w zależności od sposobu, jest odpłatne lub bezpłatne (np. w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez mPay). Korzystanie z Konta mPay w wersji premium wiąże



- się z pobieraniem przez mPay wynagrodzenia z tytułu świadczonych Usług zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Użytkownik korzystający z Konta mPay w wersji premium może zapisać w Systemie mPay dane karty płatniczej, która może służyć do zasilania Rachunku mPay lub wykonywania Płatności za określone Usługi. Opłata za przechowywanie danych karty płatniczej Użytkownika w Systemie mPay nie będzie pobierana.
  3. Użytkownik może zintegrować Konto mPay w wersji premium z Walletem Masterpass od Mastercard i dokonywać nim Płatności za określone Usługi. Opłata za aktywną integrację Konta mPay w wersji premium z Walletem Masterpass od Mastercard nie będzie pobierana przez mPay.
  4. Użytkownik może nabywać mVouchery (w rozumieniu Regulaminu mVoucher).
  5. Użytkownik może używać usługi "Znajdź samochód", która polega na korzystaniu z nawigacji celem odnalezienia samochodu zaparkowanego w strefie płatnego parkowania.
  6. Za każdy wygenerowany i wysłany na adres poczty elektronicznej Użytkownika zbiorczy dokument rozliczeniowy za korzystanie z poszczególnych usług w danym miesiącu kalendarzowym (np. wniesione opłaty za parkowanie pojazdu w strefach płatnego parkowania czy zakupione bilety za przejazdy autostradami), mPay nie pobiera od Użytkownika dodatkowych opłat. Dokument, o którym mowa w zdaniu poprzednim, generowany jest pod warunkiem podania przez Użytkownika danych rozliczeniowych przy pojeździe, z którego korzysta.
  7. Użytkownikom Konta mPay w wersji premium nie są wyświetlane reklamy w Aplikacji, z wyłączeniem reklam usług oferowanych przez mPay.

#### **IV. Warunki korzystania z Konta mPay w wersji premium**

Każdy Użytkownik, który dokonał rejestracji w Systemie mPay najpóźniej do dnia 20 listopada 2023 r. (włącznie), korzysta z Konta mPay w wersji premium przez pierwsze 30 dni od dnia rejestracji za darmo i bez konieczności spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków.

Użytkownik, który dokonał rejestracji w Systemie mPay najpóźniej do dnia 20 listopada 2023 r. (włącznie), po upływie pierwszych 30 dni promocji może dalej korzystać z Konta mPay w wersji premium, jeśli zakupił, za pośrednictwem Aplikacji, mTicket Premium o wartości 29,00 zł, najpóźniej do dnia 20 listopada 2023 r. (włącznie). Wówczas Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta mPay w wersji premium przez kolejne 12 miesięcy liczonych od dnia zakupu mTicket Premium. Użytkownikowi korzystającemu z Konta mPay w wersji premium na podstawie zakupu mTicket Premium (tj. na okres 12 miesięcy) mPay gwarantuje dostępność Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji (SLA) na poziomie 99,6% rocznie, z zastrzeżeniem i wyłączeniem komunikowanych Użytkownikowi przerw serwisowych. Gwarantowany poziom SLA nie obejmuje



poziomu dostępności usług świadczonych przez partnerów i dostawców mPay. Poziom SLA obliczany jest w ujęciu kwartalnym, a jego naruszenie skutkować będzie jednorazowym zasileniem przez mPay Rachunku mPay Użytkownika kwotą zakupu mTicket Premium. Poziom dostępności usług (SLA) gwarantowany jest od 2 kwartału korzystania z Konta mPay w wersji premium przez Użytkownika. mPay będzie informował Użytkownika o poziomie SLA za pośrednictwem Strony internetowej, w Aplikacji lub poprzez wiadomość wysłaną na adres poczty elektronicznej.

Ponadto Użytkownicy korzystający z Konta mPay w wersji premium aktywnie przyczyniają się do rozwoju nowoczesnych technologii, które znacznie ułatwiają życie i komunikację w polskich miastach. 5 % dochodu rocznego uzyskiwanego przez mPay z tytułu świadczenia Usług dla Użytkowników korzystających z Konta mPay w wersji premium przeznaczane jest na fundacje zajmujące się tworzeniem i promocją rozwiązań z zakresu SmartCity.

#### **V. Konto mPay w wersji Gold**

Szczegółowe warunki i zasady korzystania z Konta mPay w wersji Gold znajdują się w odrębnym regulaminie.

#### **VI. Konto mPay w wersji VIP**

Szczegółowe warunki i zasady korzystania z Konta mPay w wersji VIP znajdują się w odrębnym regulaminie.



*Załącznik nr 4 do Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay*

## **TABELA OPŁAT I PROWIZJI DO REGULAMINU INSTRUMENTU PŁATNICZEGO MPAY**

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa  
KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej



## I. OPŁATY I PROWIZJE ZA KORZYSTANIE Z KONTA MPAY W WERSJI PODSTAWOWEJ

Usługa	Opłata lub Prowizja <sup>i</sup>
Rejestracja Użytkownika w Systemie mPay (w Aplikacji lub w Serwisie internetowym)	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Płatności i Usługi</b>	
Odbiór Płatności	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz Akceptantów (np. za usługę parkowania, zakup biletu komunikacji miejskiej)	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz innego Użytkownika Systemu mPay	0,20 PLN / przelew
Przelew zdefiniowany i wycofanie środków z Systemu mPay (przelew na zewnętrzny rachunek bankowy zdefiniowany przez Użytkownika w Systemie mPay) <sup>ii</sup>	2,00 PLN <sup>iii</sup> /przelew
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu mPay (za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego)	<b>Bezpłatnie</b>
Połączenia z numerami telefonicznymi IVR: 791 145 145	połączenie to jest płatne jak do sieci Play wg stawki operatora Użytkownika 2,00 PLN / miesiąc <sup>iv</sup>
Przechowywanie danych karty płatniczej (innej niż Karta wydana przez mPay) Użytkownika w Systemie mPay	Opłata jest pobierana w przypadku wykonania przez Użytkownika co najmniej jednej Płatności w danym miesiącu kalendarzowym przy użyciu przechowywanej karty płatniczej. W przypadku braku Płatności, opłata nie jest pobierana.
Aktywna integracja Konta mPay z Walletem Mastercard od Mastercard	2,00 PLN / miesiąc <sup>v</sup> Opłata zostanie pobrana przez mPay w przypadku wykonania przez Użytkownika co najmniej jednej Płatności w danym miesiącu kalendarzowym przy użyciu Walleta Mastercard od Mastercard zintegrowanego z Kontem mPay. W przypadku braku Płatności, opłata nie jest pobierana.
Zbiorczy dokument rozliczeniowy za korzystanie przez Użytkownika z poszczególnych usług w danym miesiącu kalendarzowym	1 zł / dokument
<b>Zasilenia Rachunków</b>	
Tradycyjny przelew bankowy	<b>Bezpłatnie<sup>vi</sup></b>

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej



Inne formy zasilenia, w szczególności: pay-by-link, karta płatnicza, BLIK, z wykorzystaniem usługi inicjowania płatności (PIS), Google Pay lub Apple Pay	3,5 %
<b>Wycofanie środków z Rachunków</b>	
Opłata za wycofanie środków pieniężnych Użytkownika zgromadzonych na mRachunku lub mRachunku Specjalnym	2,00 PLN/przelew <sup>vii</sup>
<b>Prowadzenie rachunku technicznego, o którym mowa w pkt. 12.13 Regulaminu</b>	
Opłata za przechowanie środków pieniężnych Użytkownika na rachunku technicznym	5,00 PLN/miesiąc



## II. OPŁATY I PROWIZJE ZA KORZYSTANIE Z KONTA MPAY W WERSJI PREMIUM

Usługa	Opłata lub Prowizja
Rejestracja Użytkownika w Systemie mPay (w Aplikacji lub w Serwisie internetowym)	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Płatności i Usługi</b>	
Odbiór Płatności	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz Akceptantów (np. za usługę parkowania, zakup biletu komunikacji miejskiej)	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz innego Użytkownika Systemu mPay	0,20 PLN / przelew
Przelew zdefiniowany i wycofanie środków z Systemu mPay (przelew na zewnętrzny rachunek bankowy zdefiniowany przez Użytkownika w Systemie mPay) <sup>viii</sup>	2,00 PLN <sup>ix</sup> /przelew
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu mPay (za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego)	<b>Bezpłatnie</b>
Połączenia z numerami telefonicznymi IVR: 791 145 145	połączenie to jest płatne jak do sieci Play wg stawki operatora Użytkownika
Przechowywanie danych karty płatniczej (innej niż Karta wydana przez mPay) Użytkownika w Systemie mPay	<b>Bezpłatnie</b>
Aktywna integracja Konta mPay z Walletem Masterpass od Mastercard	<b>Bezpłatnie</b>
Zbiorczy dokument rozliczeniowy za korzystanie przez Użytkownika z poszczególnych usług w danym miesiącu kalendarzowym	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Zasilenia Rachunków</b>	
Tradycyjny przelew bankowy	<b>Bezpłatnie<sup>x</sup></b>
Inne formy zasilenia, w szczególności: pay-by-link, karta płatnicza, BLIK, z wykorzystaniem usługi inicjowania płatności (PIS), Google Pay lub Apple Pay	1,75 %
<b>Wycofanie środków z Rachunków</b>	
Opłata za wycofanie środków Użytkownika zgromadzonych na mRachunku lub mRachunku Specjalnym	2,00 PLN/przelew <sup>xi</sup>
<b>Prowadzenie rachunku technicznego, o którym mowa w pkt. 12.13 Regulaminu</b>	
Opłata za przechowanie środków Użytkownika na rachunku technicznym	5,00 PLN/miesiąc





### III. OPŁATY I PROWIZJE ZA KORZYSTANIE Z KONTA MPAY W WERSJI GOLD

Usługa	Opłata lub Prowizja
Rejestracja Użytkownika w Systemie mPay (w Aplikacji lub w Serwisie internetowym)	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Płatności i Usługi</b>	
Odbiór Płatności	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz Akceptantów (np. za usługę parkowania, zakup biletu komunikacji miejskiej)	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz innego Użytkownika Systemu mPay	0,20 PLN / przelew
Przelew zdefiniowany i wycofanie środków z Systemu mPay (przelew na zewnętrzny rachunek bankowy zdefiniowany przez Użytkownika w Systemie mPay) <sup>xii</sup>	2,00 PLN <sup>xiii</sup> /przelew
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu mPay (za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego)	<b>Bezpłatnie</b>
Połączenia z numerami telefonicznymi IVR: 791 145 145	połączenie to jest płatne jak do sieci Play wg stawki operatora Użytkownika
Przechowywanie danych karty (innej niż Karta wydana przez mPay) płatniczej Użytkownika w Systemie mPay	<b>Bezpłatnie</b>
Aktywna integracja Konta mPay z Walletem Mastercard od Mastercard	<b>Bezpłatnie</b>
Zbiorczy dokument rozliczeniowy za korzystanie przez Użytkownika z poszczególnych usług w danym miesiącu kalendarzowym	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Zasilenia Rachunków</b>	
Tradycyjny przelew bankowy	<b>Bezpłatnie<sup>xiv</sup></b>
Inne formy zasilenia, w szczególności: pay-by-link, karta płatnicza, BLIK, z wykorzystaniem usługi inicjowania płatności (PIS), Google Pay lub Apple Pay	1,75 %
<b>Wycofanie środków z Rachunków</b>	
Opłata za wycofanie środków Użytkownika zgromadzonych na mRachunku lub mRachunku Specjalnym	2,00 PLN/przelew <sup>xv</sup>
<b>Prowadzenie rachunku technicznego, o którym mowa w pkt. 12.13 Regulaminu</b>	
Opłata za przechowanie środków Użytkownika na rachunku technicznym	5,00 PLN/miesiąc



#### IV. OPŁATY I PROWIZJE ZA KORZYSTANIE Z KONTA MPAY W WERSJI VIP

Usługa	Opłata lub Prowizja
Rejestracja Użytkownika w Systemie mPay (w Aplikacji lub w Serwisie internetowym)	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Płatności i Usługi</b>	
Odbiór Płatności	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz Akceptantów (np. za usługę parkowania, zakup biletu komunikacji miejskiej)	<b>Bezpłatnie</b>
Płatność na rzecz innego Użytkownika Systemu mPay	<b>Bezpłatnie</b>
Przelew zdefiniowany i wycofanie środków z Systemu mPay (przelew na zewnętrzny rachunek bankowy zdefiniowany przez Użytkownika w Systemie mPay) <sup>xvi</sup>	<b>Bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu mPay (za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego)	<b>Bezpłatnie</b>
Połączenia z numerami telefonicznymi IVR: 791 145 145	połączenie to jest płatne jak do sieci Play wg stawki operatora Użytkownika
Przechowywanie danych karty płatniczej (innej niż Karta wydana przez mPay) Użytkownika w Systemie mPay	<b>Bezpłatnie</b>
Aktywna integracja Konta mPay z Walletem Masterpass od Mastercard	<b>Bezpłatnie</b>
Zbiorczy dokument rozliczeniowy za korzystanie przez Użytkownika z poszczególnych usług w danym miesiącu kalendarzowym	<b>Bezpłatnie</b>
<b>Zasilenia Rachunków</b>	
Tradycyjny przelew bankowy	<b>Bezpłatnie<sup>xvii</sup></b>
Inne formy zasilenia, w szczególności: pay-by-link, karta płatnicza, BLIK, z wykorzystaniem usługi inicjowania płatności (PIS), Google Pay lub Apple Pay	1,00 %
<b>Wycofanie środków z Rachunków</b>	
Opłata za wycofanie środków Użytkownika zgromadzonych na mRachunku lub mRachunku Specjalnym	2,00 PLN/przelew <sup>xviii</sup>
<b>Prowadzenie rachunku technicznego, o którym mowa w pkt. 12.13 Regulaminu</b>	
Opłata za przechowanie środków Użytkownika na rachunku technicznym	5,00 PLN/miesiąc



- 
- i Stawki opłat i prowizji należnych mPay wyrażane są w Tabeli Opłat i Prowizji w kwocie brutto.
  - ii mPay nie realizuje przelewów do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych oraz przelewów zagranicznych.
  - iii Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.
  - iv Opłata miesięczna za przechowywanie danych karty płatniczej Użytkownika w Systemie mPay nie zostanie pobrana w przypadku:
    - 1. zasilenia mRachunku w danym miesiącu kalendarzowym kwotą co najmniej 50 zł za pomocą tej karty płatniczej albo
    - 2. jeżeli Użytkownik wyda w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej 500 zł na Usługi oferowane przez mPay albo
    - 3. karty płatniczej, która została wydana przez mPay lub we współpracy z partnerem.
  - v Opłata za aktywną integrację Walleta Masterpass od Mastercard z Kontem mPay nie zostanie pobrana w przypadku, jeżeli Użytkownik wyda w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej 500 zł na Usługi oferowane przez mPay.
  - vi Opłata za przelew może zostać pobrana przez podmiot prowadzący rachunek dla Użytkownika (np. bank), zgodnie z cennikiem tego dostawcy.
  - vii Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.
  - viii mPay nie realizuje przelewów do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych oraz przelewów zagranicznych.
  - ix Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.
  - x Opłata za przelew może zostać pobrana przez podmiot prowadzący rachunek dla Użytkownika (np. bank), zgodnie z cennikiem tego dostawcy.
  - xi Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.
  - xii mPay nie realizuje przelewów do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych oraz przelewów zagranicznych.
  - xiii Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.
  - xiv Opłata za przelew może zostać pobrana przez podmiot prowadzący rachunek dla Użytkownika (np. bank), zgodnie z cennikiem tego dostawcy.
  - xv Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.
  - xvi mPay nie realizuje przelewów do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych oraz przelewów zagranicznych.
  - xvii Opłata za przelew może zostać pobrana przez podmiot prowadzący rachunek dla Użytkownika (np. bank), zgodnie z cennikiem tego dostawcy.
  - xviii Jeśli kwota środków zgromadzonych na Portmonetce jest mniejsza, niż opłata należna mPay z tytułu wycofania środków, mPay pobiera opłatę w wysokości całości środków zgromadzonych na Portmonetce.