



# Regulamin Autostrada A4

## Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Regulamin Usługi Autostrada A4 (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie ramowego udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników.
- 1.2 Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
- 1.3 Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest mPay.
- 1.4 Na podstawie Regulaminu, Spółka świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji
- 1.5 Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji mPay.
- 1.6 W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji mPay.

## Rozdział 2. DEFINICJE

Pojęciom pisanim w Regulaminie z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie:

- 2.1 **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Spółkę;
- 2.2 **Autostrada** – Stalexport Autostrada Małopolska A4, droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie;
- 2.3 **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez Autostradę lub jej odcinek poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrada A4;
- 2.4 **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A4 stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług;
- 2.5 **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A4 zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji;
- 2.6 **Karta** – posiadania przez Użytkownika płatnicza karta debetowa lub kredytowa (np. Visa lub Mastercard), która umożliwia realizację płatności w ramach Aplikacji mPay w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu Aplikacji mPay oraz Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.



- 2.7 **Koncesjonariusz** – Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna z siedzibą w Mysłowicach, ul. Piaskowa 20a, 41-404 Mysłowice będący właścicielem Infrastruktury Operatora;
- 2.8 **Konto mPay** – indywidualne konto Użytkownika w systemie informatycznym mPay;
- 2.9 **mPay** lub **Spółka** – spółka pod firmą „mPay Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10 109 967,60 PLN;
- 2.10 **mPortmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt. 11 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2017 poz. 2003 z późn. zm.), wydawany Użytkownikowi po dokonaniu Rejestracji opisanej w Regulaminie Aplikacji mPay.
- 2.11 **Operator** – VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice będący podmiotem zarządzającym Infrastrukturą Operatora;
- 2.12 **Oplata** – kwota opłaty za przejazd Autostradą A4 lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem dedykowanych Usłudze metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera cennik;
- 2.13 **Oplata dodatkowa** - różnica pomiędzy Oplatą należną za Przejazd, a Oplatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii lub Oplata pobrana w następstwie wykrycia błędu skutkującego nieprawidłowym odczytem tablic rejestracyjnych i brakiem naliczenia Opłaty należnej za dany Przejazd;
- 2.14 **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą;
- 2.15 **Pojazd** – pojazd samochodowy wyposażony w tablice rejestracyjne obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych przez Operatora (kraje UE, Wielka Brytania, Ukraina – stan na dzień 14.01.2022);
- 2.16 **Portmonetka** - instrument płatniczy wydawany zgodnie z Regulaminem Instrumentu Płatniczego na rzecz Użytkownika przez mPay;
- 2.17 **PPO** – Plac poboru opłat za przejazd Autostradą;
- 2.18 **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą A4 lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrada A4 i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji;
- 2.19 **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Autostrada A4;
- 2.20 **Urządzenie** – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem i za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji mPay i Usługi Autostrada A4;
- 2.21 **Usługa** – usługa Autostrada A4 opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą A4 lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji;
- 2.22 **Videotolling** – metoda odczytu tablic rejestracyjnych Pojazdu umożliwiająca pobranie Opłaty;

### Rozdział 3. USŁUGA AUTOSTRADA 4A

- 3.1 Warunkami skorzystania z Usługi są:
  - 3.1.1 posiadanie Konta mPay oraz akceptacja Regulaminu,
  - 3.1.2 zapewnienie metody płatności umożliwiającej uregulowanie Opłaty wynikającej z korzystania w z Usługi zgodnie z postanowieniami Rozdziału 5.



- 3.1.3 posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu;
- 3.2 Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
- 3.3 Usługa Autostrada A4 świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
  - 3.3.1 rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
  - 3.3.2 przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,
  - 3.3.3 uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
- 3.4 Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.5 Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie Rozdziału 5 Regulaminu. W przypadku wskazania Karty jako metody płatności akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z upoważnieniem Spółki w całym okresie świadczenia Usługi do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanej Karty w celu pobrania przez Spółkę powyższych, należnych jej Opłat.

#### **Rozdział 4. ZASADY REALIZACJI PRZEJAZDU PRZEZ AUTOSTRADĘ A4**

- 4.1 Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu całą Autostradą A4 lub jej odcinkiem jest możliwe poprzez Aplikację.
- 4.2 W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 4.2.1 rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Dodaj pojazd” i uzupełnienia wymaganych danych, w tym określenia kategorii Pojazdu lub:
  - 4.2.2 wskazanie istniejącego, dodanego w ramach innych usług Pojazdu oraz
  - 4.2.3 zapewnienia metod dokonywania płatności za Przejazdy zgodnie z zasadami wskazanymi w Rozdziale 5 Regulaminu,
  - 4.2.4 akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
- 4.3 Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (kategoria Pojazdu, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek każdorazowego aktualizowania danych dotyczących Pojazdu – w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Każdorazowo przed rozpoczęciem Przejazdu, Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany.
- 4.4 Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednoczesne dodanie Pojazdu w usłudze Parkowanie.
- 4.5 W przypadku jeżeli Użytkownik, na podstawie odrębnej umowy korzysta z usługi mPay Flota, Pojazdy wskazane w ramach tej umowy widoczne będą w Aplikacji wraz z ich graficznym wyróżnikiem pozwalającym odróżnić je od Pojazdów dodanych poza tą umową.
- 4.6 Po poprawnym zrealizowaniu przez Użytkownika czynności wskazanych w ust. 4.2-4.3, w Aplikacji widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika. Spółka prześle do Operatora lub



- Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów, z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
- 4.7 mPay przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora, o której mowa w ust. 4.6 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora, w ciągu 15 minut od przekazania danych Pojazdu przez mPay. Termin ten nie dotyczy sytuacji związanych z nagłym i niespodziewanym brakiem możliwości przesłania danych spowodowanych awarią. W takich przypadkach dane zostaną przekazane bezzwłocznie po ustąpieniu awarii.
- 4.8 Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu od Spółki następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia Bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
- 4.8.1 Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
  - 4.8.2 stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich niezakłócony i prawidłowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora,
  - 4.8.3 Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady A4 lub jej odcinka wyłącznie z Bramek umożliwiających Przejazdy bezgotówkowe, określone w ust. 4.9,
  - 4.8.4 o ile ma to zastosowanie, czas od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu, nie przekroczy liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady A4, w ramach której następuje Przejazd,
  - 4.8.5 Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w Rozdziale 6 ust. 6.2,
  - 4.8.6 działanie Usługi nie zostało ograniczone przez nagłą, nieprzewidzianą awarię techniczną lub siłę wyższą.
- 4.9 Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, każdorazowo po zrealizowanym Przejazdzie, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w Rozdziale 5 Regulaminu.
- 4.10 Przejazd bezgotówkowy jest możliwy przez Bramki oznaczone symbolem czarnej kamery na żółtym tle lub w inny sposób określony przez Operatora dla przejazdów bezgotówkowych.
- 4.11 Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu całej trasy Autostrady lub jej określonego odcinka.
- 4.12 Ujemne skutki niedopełnienia przez Użytkownika obowiązków wynikających z Regulaminu obciążają wyłącznie Użytkownika. mPay nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za zaniechanie aktualizacji przez Użytkownika danych niezbędnych do realizacji Usługi lub wskazania danych niepełnych lub nieprawdziwych.

## **Rozdział 5. ZASADY POBIERANIA OPŁAT ZA PRZEJAZD**

- 5.1 Metodami płatności, jakie Użytkownik może zapewnić w celu uregulowania Opłaty mogą być udostępniane w ramach Aplikacji:
- 5.1.1 Karta,
  - 5.1.2 Portmonetka,
  - 5.1.3 mPortmonetka



- 5.2 mPortmonetka może być używana jako metoda płatności jedynie w przypadku, kiedy Użytkownik zapewni alternatywną metodę płatności w postaci Karty. W przypadku kiedy Użytkownik usunie z Systemu mPay Kartę, korzystanie z mPortmonetki w celu uregulowania Opłaty nie będzie możliwe.
- 5.3 Zapewniając metodę płatności dla Usługi Użytkownik każdorazowo upoważnia Spółkę w całym okresie świadczenia Usługi do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanego źródła płatności w celu uiszczenia Opłat.
- 5.4 Domyślnie podstawową metodą płatności jest Portmonetka lub mPortmonetka (w zależności od tego który instrument został wydany Użytkownikowi). Użytkownik może zmienić podstawową metodę płatności na inne dostępne w Aplikacji.
- 5.5 Sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne (bez udziału Użytkownika) obciążenie podstawowej metody płatności Opłatą, po otrzymaniu przez Spółkę od Operatora informacji o naliczeniu tej Opłaty. Jeżeli Opłaty nie można pobrać za pomocą podstawowej metody płatności, następuje próba pobrania Opłaty za pomocą pozostałych metod płatności zapewnionych przez Użytkownika w Aplikacji. Użytkownik zostanie powiadomiony o prawidłowym pobraniu Opłaty w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta Użytkownika.
- 5.6 W przypadku, gdy pobranie Opłaty za pomocą żadnej ze wskazanych metod płatności nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem w Aplikacji lub w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka jest uprawniona do zablokowania Usługi w Aplikacji oraz ponawiania próby pobrania zaległej Opłaty. W przypadku bezskuteczności prób poboru zaległej Opłaty Spółka jest uprawniona do rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty.
- 5.7 Upoważnienie Spółki do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanych przez Użytkownika źródeł płatności celem uiszczenia Opłat za zrealizowane Przejazdy jest ważne przez czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołane przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie źródła płatności z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że realizacja usunięcia źródeł płatności w Aplikacji nastąpi w w czasie 6 godzin od ostatniego skorzystania z Usługi, bądź w przypadku istnienia nieopłaconych należności Użytkownika, z tytułu opisanego w pkt. 5.5 – aż do czasu uiszczenia przez Użytkownika tych należności.
- 5.8 Opłata za Przejazd Autostradą A4 ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady A4.
- 5.9 Realizacja Przejazdu z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Spółkę skutkuje koniecznością uiszczenia opłaty według stawek z cennika Operatora, w manualnym punkcie poboru opłat.
- 5.10 Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora według stawek z cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę A4 – czyli jeżeli nie nastąpi automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą dostępną w Aplikacji.
- 5.11 W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle Spółce odpowiednią informację, a wówczas Spółka:
  - 5.11.1 W przypadku pobrania Opłaty niższej niż należna - naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną,



- 5.11.2 W przypadku pobrania Opłaty wyższej niż należna – naliczy i zwróci Użytkownikowi nadwyżkę ponad Opłatę należną za Przejazd tą samą metodą płatności, którą nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od Spółki będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje inną dostępną metodą płatności wybraną przez Spółkę.
- 5.12 Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą A4 z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji, co najmniej 15 minut przed wykonaniem Przejazdu lub skorzystać z bramki zjazdowej z obsługą manualną i poinformować inkasenta o chęci dokonania opłaty w innej formie, niż za pomocą Aplikacji. Skutki niedopełnienia tego obowiązku obciążają Użytkownika, z zastrzeżeniem pkt. 5.13.
- 5.13 W przypadku usunięcia Pojazdu w czasie krótszym niż 15 minut przed wykonaniem Przejazdu, Spółka ma prawo obciążyć Użytkownika opłatą za dany Przejazd, jeśli zostanie on wykonany przy użyciu bramek obsługiwanych przez mPay.
- 5.14 W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i/lub innych środków lub urządzeń umożliwiających elektroniczny pobór opłat, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych metod elektronicznego poboru opłat. Wyboru metody dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza.
- 5.15 W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i/lub innych środków lub urządzeń umożliwiających elektroniczny pobór opłat oraz woli skorzystania z Usługi świadczonej przez Spółkę, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje, środki lub urządzenia.
- 5.16 Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.

## **Rozdział 6. PRAWA I OBOWIĄZKI SPÓŁKI**

- 6.1 Spółka odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji mPay.
- 6.2 Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
- 6.2.1 nieuiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do Rozdziale 5 Regulaminu,
  - 6.2.2 zaniechania zapewnienia przez Użytkownika odpowiednich metod płatności, zgodnych z postanowieniami Rozdziału 5;
  - 6.2.3 w przypadku Karty – upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
  - 6.2.4 braku możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta metod płatności,
  - 6.2.5 naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
- 6.3 W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 6.2, Spółka poinformuje Użytkownika o działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi przez Spółkę, w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka



- odblokuje możliwość korzystania z Usług w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
- 6.4 W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość dodania nowego źródła płatności w celu uregulowania zaległej Opłaty.
  - 6.5 Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.

## **Rozdział 7. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

- 7.1 Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrada A4, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowaniem jego postanowień w całości.
- 7.2 Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. Spółka nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w Rozdziale 4 ust. 4.3. Regulaminu.
- 7.3 Opłaty lub prowizje należne mPay potrącane są z salda środków dostępnych na mRachunku, mRachunku Kartowym lub mRachunku Specjalnym. Naliczone i pobrane od Użytkownika opłaty lub prowizje podlegają ewidencjonowaniu w ramach mRachunku, z którego zostały pobrane.
- 7.4 Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
- 7.5 W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji mPay lub Regulaminu Instrumentu Płatniczego – właściwego dla umowy zawartej między Użytkownikiem a Spółką.

## **Rozdział 8. DANE OSOBOWE**

- 8.1 Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.mpay.pl/polityka- Prywatności/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
- 8.2 Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 1/421.
- 8.3 Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
- 8.4 Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od Spółki dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.
- 8.5 Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres



przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://www.mpay.pl/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.

## **Rozdział 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE**

- 9.1 W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji mPay.
- 9.2 Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji mPay powinna zawierać ponadto:
  - 9.2.1 numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
  - 9.2.2 datę Przejazdu,
  - 9.2.3 numer Autostrady.

## **Rozdział 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1 Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
- 10.2 Płatności dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (złoty – PLN).
- 10.3 Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2018 poz. 1360, ze zm.).
- 10.4 Płatności z tytułu uiszczania Opłat nie obejmują w jakimkolwiek zakresie świadczenia Użytkownikowi usług płatniczych przez Spółkę, ale stanowią zapłatę Użytkownika za odsprzedawane mu bezpośrednio przez Spółkę uprawnienia do Przejazdów. Spółka jest odbiorcą środków z tytułu tych płatności i w tym charakterze samodzielnie, w oparciu o upoważnienie Użytkownika, inicjuje obciążenia wskazanej przez niego Karty.
- 10.5 Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji mPay.