

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI INICJOWANIA TRANSAKCJI PŁATNICZYCH (PIS)

Część I

mająca zastosowanie wyłącznie do Użytkowników, którzy zaakceptowali
Regulamin Aplikacji mPay
(w dalszej części dokumentu znajdują się postanowienia dotyczące Użytkowników, którzy
zaakceptowali Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay)

§ 1 DEFINICJE

W Regulaminie zastosowano następujące definicje pojęć:

1. **Dane Uwierzytelniające** - dane służące uwierzytelnieniu Użytkownika przez ASPSP za pośrednictwem API;
2. **ASPSP** - dostawca usług płatniczych prowadzący Rachunek dla Użytkownika (np. bank);
3. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **mPay** - mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10.109.967,60 zł, będąca krajową instytucją płatniczą uprawnioną do świadczenia Usługi PIS, wpisana do prowadzonego przez KNF rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego pod numerem IP39/2016; infolinia: +48 34 390 55 57, adres e-mail: bok@mpay.com.pl. Decyzją KNF mPay uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze instytucji płatniczej. W zakresie świadczonych usług płatniczych, mPay podlega nadzorowi sprawowanemu przez KNF i jest wpisana jest do prowadzonego przez KNF Rejestru Usług Płatniczych pod numerem IP39/2016;
5. **API** – interfejs programistyczny aplikacji, będący ściśle określonym zestawem reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą, udostępniany przez ASPSP w celu umożliwienia świadczenia Usługi PIS przez mPay;
6. **Aplikacja mPay** - aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana na telefonie komórkowym lub innym kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje dostęp do usług świadczonych przez mPay;
7. **Aplikacja PIS** – bezpieczna aplikacja służąca do komunikacji pomiędzy mPay a API celem świadczenia Usługi PIS dla Użytkownika;
8. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
9. **Umowa** – umowa ramowa o świadczenie Usługi PIS przez mPay na rzecz Użytkownika, zawierana na warunkach określonych w Regulaminie;
10. **Usługa PIS** - usługa inicjowania transakcji płatniczych w rozumieniu art. 3 ust. 5 UUP, tj. usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez mPay na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez ASPSP;
11. **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji mPay, korzystający z Usługi PIS;
12. **Rachunek** – dostępny on-line rachunek płatniczy Użytkownika, prowadzony dla Użytkownika przez ASPSP (rachunek płatniczy w rozumieniu art. 2 pkt 25 UUP);
13. **Regulamin** - niniejszy *Regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczych (PIS)*;

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

14. **UUP** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175 z późn. zm.);
15. **RTS** - rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji;
16. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
17. **Silne Uwierzytelnienie Użytkownika** - uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie elementów należących do kategorii:
 1. posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
 2. wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
 3. cechy charakterystyczne Użytkownika,będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
18. **Siła wyższa** – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, w szczególności zdarzenia takie jak przemoc zbrojna, wojna, zamieszki, rozruchy, akty wandalizmu, akty terroryzmu, strajki, blokady, epidemie, działania sił natury, katastrofy naturalne, silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, uderzenie pioruna, długotrwałe silne opady lub inne podobne, za które mPay nie ponosi odpowiedzialności;
19. **System mPay** – system informatyczny, którego administratorem jest mPay, za pośrednictwem którego na rzecz Użytkownika świadczona jest Usługa PIS na podstawie Regulaminu;
20. **Szczególnie chronione dane dotyczące płatności** – dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem imienia i nazwiska Użytkownika i numeru jego Rachunku;
21. **Transakcja płatnicza** - oznacza zainicjowaną przez Użytkownika wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych.

§ 2 ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI PIS PRZEZ MPAY

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez mPay Usługi PIS dla Użytkownika.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą akceptacji treści Regulaminu przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji mPay.
3. Korzystanie z Usługi PIS wymaga uprzedniej akceptacji przez Użytkownika *Regulaminu Aplikacji mPay*. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia *Regulaminu Aplikacji mPay* (dostępny pod adresem mpay.pl/regulaminy) oraz przepisy UUP.
4. Usługa PIS jest realizowana przez mPay na podstawie Umowy. Zawarcie Umowy przez Użytkownika z mPay jest równoważne z upoważnieniem mPay przez Użytkownika do działania w jego imieniu wobec ASPSP w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi PIS. W celu skorzystania z Usługi PIS, Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji mPay złożyć wniosek o zainicjowanie zlecenia płatniczego przez mPay.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

5. Przed skorzystaniem z Usługi PIS Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu, jak również przestrzegać jego postanowień przez cały okres korzystania z Usługi PIS.
6. Do korzystania z Usługi PIS uprawniona jest osoba fizyczna, która jest posiadaczem, współposiadaczem Rachunku lub posiada do niego dostęp na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza lub współposiadacza Rachunku.
7. Usługa PIS realizowana jest przez mPay za pośrednictwem Aplikacji PIS, która komunikuje się w bezpieczny sposób z API udostępnionym przez wskazany przez Użytkownika ASPSP. W przypadku niedostępności API mPay może korzystać z innych form komunikacji z ASPSP, które są zgodne przepisami UUP oraz RTS.
8. Świadczenie Usługi PIS polega na realizacji dla Użytkownika Usługi PIS na podstawie złożonego przez Użytkownika na podstawie Umowy wniosku o zainicjowanie zlecenia płatniczego i przekazaniu ASPSP zlecenia płatniczego złożonego przez Użytkownika.
9. Usługa PIS świadczona jest w szczególności w celu zasilenia mPortmonetki (mRachunku) lub dokonywania zapłaty za produkty i usługi oferowane przez mPay w ramach Aplikacji mPay.
10. W celu pierwszego skorzystania z Usługi PIS Użytkownik powinien:
 1. wybrać odpowiednią funkcjonalność w Aplikacji mPay;
 2. zaakceptować Regulamin oraz wyrazić zgodę niezbędną do rozpoczęcia i świadczenia Usługi PIS;
 3. złożyć wniosek o zainicjowanie zlecenia płatniczego przez mPay, w tym w szczególności wskazać odpowiedni ASPSP oraz wprowadzić niezbędne informacje w dedykowanym formularzu.
11. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu mPay zgody na zainicjowanie danej Transakcji płatniczej.
12. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego w ramach świadczenia Usługi PIS jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez mPay.
13. Za świadczenie Usługi PIS mPay nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłaty z zastrzeżeniem możliwości pobierania przez mPay prowizji za zasilenia mRachunków zgodnie z aktualnie obowiązującą *Tabelą Opłat i Prowizji do Regulaminu Aplikacji mPay*. W tym zakresie zastosowanie znajdują w szczególności postanowienia Rozdziału 7 *Regulaminu Aplikacji mPay*.
14. mPay nie odpowiada za ewentualne opłaty, które w związku z realizacją Usługi PIS przez mPay mogą być pobierane od Użytkownika przez ASPSP.
15. mPay może zainicjować Transakcję płatniczą z Rachunku prowadzonego przez ASPSP, z którymi jest zintegrowany poprzez API. Pełna lista ASPSP, z którymi zintegrowany jest mPay, wskazywana jest Użytkownikowi każdorazowo w Aplikacji mPay.
16. Świadcząc Usługę PIS mPay przestrzega zasad ochrony informacji objętych tajemnicą zawodową w rozumieniu i na zasadach określonych w art. 11 UUP.
17. mPay realizuje Usługę PIS zapewniając najwyższy poziom bezpieczeństwa, w tym poufność i integralność danych.
18. Przed wykonaniem Usługi PIS mPay za pośrednictwem Aplikacji mPay udostępnia Użytkownikowi:
 1. wyszczególnienie informacji, które muszą być dostarczone przez Użytkownika, aby zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo zainicjowane lub wykonane albo informację, że wystarczające jest podanie unikatowego identyfikatora. Do informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, zalicza się w szczególności niezbędne dane Użytkownika, numer Rachunku, kwotę Transakcji płatniczej, dane odbiorcy;

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

2. informację o wszelkich ewentualnych opłatach należnych mPay od Użytkownika, w tym wyszczególnienie kwot tych opłat.
19. mPay nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Użytkownika we wniosku o zainicjowanie danej Transakcji płatniczej.
 20. W przypadku prawidłowej realizacji Usługi PIS, mPay nie odpowiada za termin i sposób wykonania zainicjowanej Transakcji płatniczej przez ASPSP. ASPSP powinien wykonać Transakcję płatniczą w maksymalnym terminie wynikającym z UUP. mPay przekazuje zlecenia Płatnicze Użytkownika do ASPSP niezwłocznie po jego otrzymaniu.
 21. Transakcje płatnicze zainicjowane przez mPay nie wiążą się z przeliczaniem waluty.
 22. Niezwłocznie po złożeniu zlecenia płatniczego przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi PIS mPay dostarcza lub udostępnia Użytkownikowi:
 1. potwierdzenie prawidłowego złożenia zlecenia płatniczego u ASPSP;
 2. numer identyfikacyjny umożliwiający Użytkownikowi zidentyfikowanie Transakcji płatniczej oraz inne informacje przekazane wraz z Transakcją płatniczą;
 3. informację o:
 - a. kwocie Transakcji płatniczej,
 - b. łącznej kwocie ewentualnych opłat należnych z tytułu zainicjowanej Transakcji płatniczej na rzecz mPay, a w stosownych przypadkach wraz z wyszczególnieniem kwot tych opłat.
 23. W związku z świadczeniem Usługi PIS mPay:
 1. co do zasady nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych Użytkownika z zastrzeżeniem, iż mPay może wchodzić w posiadanie środków pieniężnych Użytkownika w związku ze świadczeniem Usługi PIS, jeżeli Użytkownik występuje jednocześnie w roli odbiorcy, a mPay wydał dla Użytkownika mPortmonetkę (powiązaną z mRachunkiem);
 2. zapewnia, że Dane Uwierzytelniające nie będą dostępne dla podmiotów innych niż Użytkownik i ASPSP;
 3. zapewnia, że Dane Uwierzytelniające będą przekazywane za pośrednictwem bezpiecznych i wydajnych kanałów, tj. poprzez API;
 4. zapewnia, że informacje o Użytkowniku, inne niż określone w pkt 2 i 3, uzyskane w trakcie świadczenia usługi PIS, będą dostarczane tylko odbiorcy danej Transakcji płatniczej i wyłącznie za zgodą Użytkownika;
 5. nie będzie żądać od Użytkownika danych innych niż niezbędne do wykonania usługi PIS;
 6. nie będzie używać, uzyskiwać ani przechowywać danych do celów innych niż wykonanie Usługi PIS świadczonej na podstawie zgody Użytkownika;
 7. nie będzie zmieniać kwoty, danych odbiorcy ani innych danych zainicjowanej Transakcji płatniczej.
 24. Usługa PIS może nie zostać zrealizowana przez mPay w przypadku:
 1. braku możliwości lub nieudanego zastosowania przez mPay procedury Silnego Uwierzytelnienia Użytkownika;
 2. braku możliwości lub nieudanego uwierzytelnienia Użytkownika przez ASPSP (np. z powodu podania błędnych Danych Uwierzytelniających);
 3. odmowy udzielenia mPay dostępu do Rachunku przez ASPSP;

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

4. stwierdzenia, że dostęp do Rachunku lub zlecenie płatnicze próbuje odpowiednio zdobyć lub złożyć osoba nieuprawniona (np. w ramach oszustwa);
 5. prowadzenia planowanych prac serwisowych przez mPay lub ASPSP;
 6. awarii lub niedostępności API lub Aplikacji PIS, które nie są zależne od mPay;
 7. niedostępności API lub Aplikacji PIS spowodowanej Siłą Wyższą;
 8. niedostępności innych stosowanych form komunikacji z ASPSP które nie są zależne od mPay.
25. Użytkownik nie powinien udostępniać Danych Uwierzytelniających ani umożliwić dostępu do Aplikacji mPay osobom nieuprawnionym. Użytkownik powinien w każdym czasie zachować w poufności jego dane uwierzytelniające wobec mPay oraz ASPSP.
 26. W ramach świadczenia Usługi PIS mPay nie uzyskuje dostępu do Szczególnie chronionych danych dotyczących płatności w rozumieniu UUP, w tym do Danych Uwierzytelniających.
 27. W celu prawidłowego złożenia zlecenia płatniczego Użytkownik powinien dokonać autoryzacji danej Transakcji (wyrazić zgodę na wykonanie danej Transakcji płatniczej) za pośrednictwem Aplikacji mPay.
 28. Uznaje się, że Usługa PIS została wykonana przez mPay z chwilą prawidłowego przekazania zainicjowanego zlecenia płatniczego Użytkownika przez mPay do ASPSP.
 29. Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przyjmuje do wiadomości, że wyrażając odrębną zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi PIS przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
 30. Z Usługi PIS Użytkownik może skorzystać w trybie 24/7, tj. przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, z zastrzeżeniem przerw spowodowanych ewentualnymi pracami serwisowymi lub innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami.
 31. mPay ma prawo do wprowadzania zmian w metodzie dostępności, działaniu czy specyfikacji technicznej Aplikacji PIS, co może powodować okresowe przerwy w świadczeniu Usługi PIS.
 32. mPay zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usługi PIS w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i innych czynności, niezbędnych do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi PIS.

§ 3 WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUGI PIS

1. Skorzystanie z Usługi PIS jest dozwolone wyłącznie w celach zgodnych z przepisami prawa i Regulaminem.
2. Wykonanie Usługi PIS następuje z wykorzystaniem procedur uwierzytelniających stosowanych przez mPay oraz zapewnianych Użytkownikowi przez ASPSP.
3. W ramach świadczenia Usługi PIS identyfikuje się w szczególności następujące rodzaje zagrożeń (w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną):
 1. dostęp osoby nieuprawnionej do Danych Uwierzytelniających lub Szczególnie chronionych danych dotyczących płatności,
 2. bezprawne wykorzystanie programu komputerowego w celu przechwycenia i analizy przepływu danych w sieci,
 3. ryzyko działania złośliwego oprogramowania, takiego jak np. wirusy, robaki lub konie trojańskie,
 4. naruszenie poufności danych objętych tajemnicą zawodową lub danych osobowych (np. phishing),

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

5. brak możliwości wykonania transakcji spowodowanej brakiem dostępności systemów dostawcy usług płatniczych osoby będącej płatnikiem transakcji.
4. Przed skorzystaniem z Usługi PIS, Użytkownik powinien zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa urządzenia, na którym korzysta z Aplikacji mPay oraz zobowiązany jest do ochrony urządzenia przed nieuprawnionym użyciem lub dostępem.
5. Ochronę przez zagrożeniami związanymi z świadczeniem usług on-line zapewniają w szczególności:
 1. aktualizacja wszelkiego używanego oprogramowania,
 2. regularne skanowanie systemu programem antywirusowym i antymalware,
 3. szyfrowanie transmisji danych,
 4. nieujawnianie haseł oraz kodów dostępu do Aplikacji mPay oraz Usługi PIS osobom nieuprawnionym, w tym również osobom bliskim Użytkownika,
 5. niepozostawianie bez nadzoru odblokowanego (niezabezpieczonego hasłem dostępu) telefonu komórkowego lub innego kompatybilnego urządzenia elektronicznego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z Usługi PIS,
 6. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia lub od nieznanych nadawców.
6. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłaszać mPay wszelkie kwestie związane z bezpieczeństwem świadczenia Usługi PIS poprzez kontakt z BOK (adres email: bok@mpay.com.pl lub telefon kontaktowy: +48 34 390 55 57).
7. Użytkownik może korzystać z Usługi PIS po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Systemem mPay, minimalnych wymagań technicznych: posiadanie urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon, inne urządzenie mobilne, z dostępem do Internetu wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu aktualnym system operacyjnym i najnowszą wersją przeglądarki internetowej. W celu komunikowania się z Systemem mPay Użytkownik powinien korzystać z systemu operacyjnego Apple OS X lub Windows (w przypadku korzystania z Serwisu internetowego) albo systemu operacyjnego iOS lub Android (w przypadku korzystania z Aplikacji). Ponadto Użytkownik powinien mieć włączona obsługę ciasteczek (cookies) oraz włączoną obsługę JavaScript. Konfiguracja sprzętowa urządzenia powinna spełniać minimalne wymagania określone przez producenta systemu operacyjnego oraz przeglądarki. mPay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania z Systemu mPay.
8. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań polegających na umieszczeniu, w ramach Aplikacji mPay, treści naruszających przepisy prawa, a także nie będzie podejmował czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych użytkowników, korzystających z Aplikacji mPay lub Usługi PIS.

§ 4 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. mPay świadczy Usługę PIS w sposób profesjonalny, pod nadzorem KNF, dbając o jej najwyższą jakość i z zachowaniem najlepszych standardów bezpieczeństwa.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

2. mPay odpowiada za prawidłową realizację Usługi PIS.
3. mPay nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w świadczeniu Usługi PIS, które są niezależne od mPay, w szczególności za okoliczności występujące po stronie ASPSP czy wywołane Siłą Wyższą.
4. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić mPay o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach płatniczych poprzez kontakt z BOK (adres email: bok@mpay.com.pl lub telefon kontaktowy: +48 34 390 55 57).
5. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja płatnicza miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem mPay z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają.
6. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem mPay, ASPSP, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Użytkownika (prowadzony przez ASPSP), lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, powinien zwrócić Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.
7. Jeżeli mPay odpowiada za dokonanie nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, na wniosek ASPSP, niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia danej Transakcji płatniczej lub doręczenia wniosku, rekompensuje mu poniesione straty lub zwraca kwoty zapłacone w wyniku dokonania przez niego zwrotu na rzecz Użytkownika, w tym kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
8. Roszczenia, o których mowa w ust. 7 powyżej, nie wyłączają roszczeń wynikających z Umowy oraz z przepisów prawa właściwego dla tych umów.
9. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:
 1. posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym Użytkownikowi instrumentem płatniczym lub
 2. przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
10. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 UUP.
11. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt 2 UUP Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
12. W przypadku gdy ASPSP nie wymaga Silnego Uwierzytelniania Użytkownika, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
13. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Użytkownika do mPay, ASPSP powinien zwrócić Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej, a w razie potrzeby

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.

14. Na mPay spoczywa ciężar udowodnienia, że ASPSP otrzymał zlecenie płatnicze oraz że – w zakresie jego właściwości – Transakcja płatnicza została uwierzytelniona, prawidłowo zapisana i nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Transakcji płatniczej, w tym wykonaniem z opóźnieniem.
15. Jeżeli mPay jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, w tym wykonanie z opóźnieniem, niezwłocznie rekompensuje ASPSP, na jego wniosek, poniesioną szkodę lub zwraca kwotę zapłaconą w wyniku dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika.

mPay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania z Usługi PIS.

§ 5 REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE EWENTUALNYCH SPORÓW

1. mPay rozpatruje reklamacje, skargi oraz inne wystąpienia Użytkownika obejmujące zastrzeżenia dotyczące świadczenia Usługi PIS, w tym skargi związane z bezpieczeństwem.
2. Każda reklamacja jest rozpatrywana przez mPay terminowo, obiektywnie, wnikliwie i z należytą starannością, w granicach obowiązujących przepisów prawa oraz mając na celu ochronę praw Użytkownika.
3. Reklamacja może być złożona przez Użytkownika w następujące sposoby:
 1. na piśmie – wysłana przesyłką pocztową na adres siedziby mPay albo wysłana na adres do d oręczeń elektronicznych, jeśli jest wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 2. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 34 390 55 57;
 3. w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej - na adres poczty elektronicznej: bok@mpay.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące elementy:
 1. imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika,
 2. dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej Transakcji płatniczej lub zdarzenia, tj. co najmniej: datę, kwotę i odbiorcę Transakcji płatniczej,
 3. adres Użytkownika wskazany do korespondencji z mPay w zakresie procesu reklamacyjnego (na wniosek Użytkownika korespondencja z mPay może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej),
 4. opis reklamacji,
 5. oczekiwany przez Użytkownika sposób rozpatrzenia reklamacji.
5. Niezwłocznie po przyjęciu reklamacji mPay potwierdza Użytkownikowi odbiór reklamacji oraz informuje go o terminie rozpatrzenia, formie i sposobie dostarczenia odpowiedzi na reklamację.
6. Na żądanie Użytkownika, potwierdzenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, mPay dokonuje w formie pisemnej lub innej formie ustalonej z Użytkownikiem.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

7. W odniesieniu do osób, które nie zawarły Umowy z mPay, informacje o miejscu i formie złożenia reklamacji, terminie rozpatrzenia reklamacji oraz sposobie powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji, są dostarczane w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie roszczeń takiej osoby wobec mPay.
8. Reklamacja rozpatrywana jest przez mPay bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 (piętnastu) Dni Roboczych od dnia jej otrzymania.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 (piętnastu) Dni Roboczych, termin ten może zostać wydłużony do 35 (trzydziestu pięciu) Dni Roboczych, przy czym w takim przypadku mPay wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
10. Do zachowania terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w ostatnim dniu terminu.
11. Odpowiedzi na reklamację mPay udziela w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji (np. w formacie PDF poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika).
12. mPay nie przewiduje trybu odwoławczego w ramach postępowania reklamacyjnego.
13. W przypadku, gdy Użytkownik jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik może:
 1. wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu do uprawnionego organu, np. do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 2. wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (więcej informacji: <https://rf.gov.pl/>),
 3. wystąpić do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej (więcej informacji: <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>),
 4. skorzystać z porady punktu kontaktowego przy Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumenta (więcej informacji: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php),
 5. złożyć skargę do KNF, jeśli w ocenie Użytkownika działanie mPay narusza przepisy prawa (więcej informacji: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sposob_przyjmowania_informacji_nieprawidlowosci),
 6. skorzystać z platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>,
 7. wystąpić z powództwem cywilnym do sądu powszechnego (właściwego rzeczowo i miejscowo).

§ 6 ZMIANA REGULAMINU

1. mPay informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

1. wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji w Systemie mPay lub
 2. w formie pisemnej - w postaci informacji wysłanej przez mPay na adres korespondencyjny Użytkownika, jeżeli taki został zarejestrowany przez mPay lub
 3. za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Aplikacji mPay.
2. mPay udostępnia informację o zmianie Regulaminu również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
 3. mPay informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu oraz udostępnienia Użytkownikowi proponowaną treść Regulaminu na trwałym nośniku.
 4. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na ich wprowadzenie.
 5. Zgłoszenie sprzeciwu równoznaczne jest z wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika.
 6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
 7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika opłat z tego tytułu.

§ 7 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Użytkownik może w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć zawartą z mPay Umowę.
2. mPay może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym (dwumiesięcznym) okresem wypowiedzenia, w przypadku:
 1. wydania wobec mPay prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez mPay działalności gospodarczej, chyba że byłoby to niezgodne z wydaną decyzją lub orzeczeniem;
 2. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez mPay działalności gospodarczej, chyba że byłoby to niezgodne z przepisami prawa;
 3. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez mPay Umowy, chyba że byłoby to niezgodne z przepisami prawa.
3. mPay zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
 1. zachodzi uzasadnione podejrzenie podejmowania przez Użytkownika działalności naruszającej obowiązujące przepisy prawa, w szczególności UUP;
 2. podania przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Użytkownika dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi;

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

3. mPay nie może zastosować wobec Użytkownika jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności nie może dokonać weryfikacji jego tożsamości;
 4. zachodzi podejrzenie naruszenia lub Użytkownika naruszył przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 5. utraty przez mPay zezwolenia na świadczenie usług płatniczych,
 6. rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 7. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa przy wykorzystaniu Systemu mPay (np. realizacja tzw. transakcji oszukańczych),
 8. korzystania przez Użytkownika z Systemu mPay, w tym z Aplikacji mPay w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron może nastąpić:
 1. w formie pisemnej albo
 2. na innym trwałym nośniku informacji, w szczególności Użytkownik może wypowiedzieć Umowę przesyłając na adres poczty elektronicznej BOK skan podpisanego przez siebie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia Umowy.
 5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w drodze wyłączenia możliwości dalszego korzystania z Usługi PIS, co może uczynić samodzielnie za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności dostępnej w Aplikacji mPay.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny dla Użytkownika w każdym czasie na stronie internetowej mPay (www.mpay.pl) oraz w Aplikacji mPay.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Strony będą porozumiewały się w języku polskim.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem Umowy, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny. Sądem właściwym według siedziby mPay jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie lub Sąd Okręgowy w Warszawie (w zależności od przedmiotu lub wartości sporu), co nie ogranicza uprawnienia Użytkownika do poddania sporu pod rozstrzygnięcie innego sądu, w przypadku, gdy uprawnienie takie przysługuje Użytkownikowi na mocy obowiązującego prawa, zwłaszcza jeżeli Użytkownik jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Użytkownik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie mPay, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. Uprawnienie to przysługuje także osobie, której mPay odmówił świadczenia Usługi PIS.
8. mPay posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej udzieloną w celu zabezpieczenia roszczeń Użytkownika za szkody powstałe w związku z świadczoną przez mPay Usługą PIS.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

9. Bieżąca komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a mPay odbywa się z wykorzystaniem Aplikacji mPay, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych mediów cyfrowych.
10. mPay niezwłocznie powiadomi Użytkownika o wystąpieniu lub podejrzeniu wystąpienia oszustwa albo wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa korzystania przez Użytkownika z Aplikacji mPay lub Usługi PIS za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika podczas rejestracji w Systemie mPay adres poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób.
11. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez mPay znajdują się w klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu. Klauzula informacyjna stanowi integralną część Umowy i Użytkownik ma obowiązek się z nią zapoznać.
12. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji określonych w art. 27 UUP, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
13. Regulamin obowiązuje od dnia 15 maja 2023 roku.

Część II
mająca zastosowanie wyłącznie dla Użytkowników, którzy zaakceptowali
Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay
(powyżej znajdują się postanowienia dotyczące Użytkowników, którzy zaakceptowali Regulamin
Aplikacji mPay)

§ 1 DEFINICJE

W Regulaminie zastosowano następujące definicje pojęć:

1. **Dane Uwierzytelniające** - dane służące uwierzytelnieniu Użytkownika przez ASPSP za pośrednictwem API;
2. **ASPSP** - dostawca usług płatniczych prowadzący Rachunek dla Użytkownika (np. bank);
3. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **API** – interfejs programistyczny aplikacji, będący ściśle określonym zestawem reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą, udostępniany przez ASPSP w celu umożliwienia świadczenia Usługi PIS przez mPay;
5. **Aplikacja mPay** - aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana na telefonie komórkowym lub innym kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje dostęp do usług świadczonych przez mPay;
6. **Aplikacja PIS** – bezpieczna aplikacja służąca do komunikacji pomiędzy mPay a API celem świadczenia Usługi PIS dla Użytkownika;
7. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
8. **Umowa** – umowa ramowa o świadczenie Usługi PIS przez mPay na rzecz Użytkownika, zawierana na warunkach określonych w Regulaminie;
9. **Usługa PIS** - usługa inicjowania transakcji płatniczych w rozumieniu art. 3 ust. 5 UUP, tj. usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez mPay na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez ASPSP;
10. **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji mPay, korzystający z Usługi PIS;
11. **Rachunek** – dostępny on-line rachunek płatniczy Użytkownika, prowadzony dla Użytkownika przez ASPSP (rachunek płatniczy w rozumieniu art. 2 pkt 25 UUP);
12. **Regulamin** - niniejszy *Regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczych (PIS)*;
13. **UUP** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175 z późn. zm.);
14. **RTS** - rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji;
15. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
16. **Silne Uwierzytelnienie Użytkownika** - uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie elementów należących do kategorii:

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

1. posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
2. wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
3. cechy charakterystyczne Użytkownika,

będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;

17. **Siła wyższa** – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, w szczególności zdarzenia takie jak przemoc zbrojna, wojna, zamieszki, rozruchy, akty wandalizmu, akty terroryzmu, strajki, blokady, epidemie, działania sił natury, katastrofy naturalne, silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, uderzenie pioruna, długotrwałe silne opady lub inne podobne, za które mPay nie ponosi odpowiedzialności.
18. **Szczególnie chronione dane dotyczące płatności** – dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem imienia i nazwiska Użytkownika i numeru jego Rachunku;
19. **Transakcja płatnicza** - oznacza zainicjowaną przez Użytkownika wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych.

§ 2 ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI PIS PRZEZ MPAY

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez mPay Usługi PIS dla Użytkownika.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą akceptacji treści Regulaminu przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji mPay.
3. Korzystanie z Usługi PIS wymaga uprzedniej akceptacji przez Użytkownika *Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay*. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia *Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay* (dostępny pod adresem mpay.pl/regulamin) oraz przepisy UUP.
4. Usługa PIS jest realizowana przez mPay na podstawie Umowy. Zawarcie Umowy przez Użytkownika z mPay jest równoważne z upoważnieniem mPay przez Użytkownika do działania w jego imieniu wobec ASPSP w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi PIS. W celu skorzystania z Usługi PIS, Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji mPay złożyć wniosek o zainicjowanie zlecenia płatniczego przez mPay.
5. Przed skorzystaniem z Usługi PIS Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu, jak również przestrzegać jego postanowień przez cały okres korzystania z Usługi PIS.
6. Do korzystania z Usługi PIS uprawniona jest osoba fizyczna, która jest posiadaczem, współposiadaczem Rachunku lub posiada do niego dostęp na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza lub współposiadacza Rachunku.
7. Usługa PIS realizowana jest przez mPay za pośrednictwem Aplikacji PIS, która komunikuje się w bezpieczny sposób z API udostępnionym przez wskazany przez Użytkownika ASPSP. W przypadku niedostępności API mPay może korzystać z innych form komunikacji z ASPSP, które są zgodne przepisami UUP oraz RTS.
8. Świadczenie Usługi PIS polega na realizacji dla Użytkownika Usługi PIS na podstawie złożonego przez Użytkownika na podstawie Umowy wniosku o zainicjowanie zlecenia płatniczego i przekazaniu ASPSP zlecenia płatniczego złożonego przez Użytkownika.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

9. Usług PIS świadczona jest w szczególności w celu zasilenia Portmonetki (Rachunku mPay) lub dokonywania zapłaty za produkty i usługi oferowane przez mPay w ramach Aplikacji mPay.
10. W celu pierwszego skorzystania z Usługi PIS Użytkownik powinien:
 1. wybrać odpowiednią funkcjonalność w Aplikacji mPay;
 2. zaakceptować Regulamin oraz wyrazić zgodę niezbędną do rozpoczęcia i świadczenia Usługi PIS;
 3. złożyć wniosek o zainicjowanie zlecenia płatniczego przez mPay, w tym w szczególności wskazać odpowiedni ASPSP oraz wprowadzić niezbędne informacje w dedykowanym formularzu.
11. Użytkownik nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu mPay zgody na zainicjowanie danej Transakcji płatniczej.
12. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego w ramach świadczenia Usługi PIS jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez mPay.
13. Za świadczenie Usługi PIS mPay nie pobiera od Użytkownika opłaty z zastrzeżeniem możliwości pobierania przez mPay prowizji za zasilenia Rachunków (Rachunków Głównych) zgodnie z aktualnie obowiązującą *Tabelą Opłat i Prowizji do Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay*. W tym zakresie zastosowanie znajdują w szczególności postanowienia Rozdziału 8 *Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay*.
14. mPay nie odpowiada za ewentualne opłaty, które w związku z realizacją Usługi PIS przez mPay mogą być pobierane od Użytkownika przez ASPSP.
15. mPay może zainicjować Transakcję płatniczą z Rachunku prowadzonego przez ASPSP, z którymi jest zintegrowany poprzez API. Pełna lista ASPSP, z którymi zintegrowany jest mPay, wskazywana jest Użytkownikowi każdorazowo w Aplikacji mPay.
16. Świadcząc Usługę PIS mPay przestrzega zasad ochrony informacji objętych tajemnicą zawodową w rozumieniu i na zasadach określonych w art. 11 UUP.
17. mPay realizuje Usługę PIS zapewniając najwyższy poziom bezpieczeństwa, w tym poufności i integralności danych.
18. Przed wykonaniem Usługi PIS mPay za pośrednictwem Aplikacji mPay udostępnia Użytkownikowi:
 1. wyszczególnienie informacji, które muszą być dostarczone przez Użytkownika, aby zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo zainicjowane lub wykonane albo informację, że wystarczające jest podanie unikatowego identyfikatora. Do informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, zalicza się w szczególności niezbędne dane Użytkownika, numer Rachunku, kwotę Transakcji płatniczej, dane odbiorcy;
 2. informację o wszelkich ewentualnych opłatach należnych mPay od Użytkownika, w tym wyszczególnienie kwot tych opłat.
19. mPay nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Użytkownika we wniosku o zainicjowanie danej Transakcji płatniczej.
20. W przypadku prawidłowej realizacji Usługi PIS, mPay nie odpowiada za termin i sposób wykonania zainicjowanej Transakcji płatniczej przez ASPSP. ASPSP powinien wykonać Transakcję płatniczą w maksymalnym terminie wynikającym z UUP. mPay przekazuje zlecenia Płatnicze Użytkownika do ASPSP niezwłocznie po jego otrzymaniu.
21. Transakcje płatnicze zainicjowane przez mPay nie wiążą się z przeliczaniem waluty.
22. Niezwłocznie po złożeniu zlecenia płatniczego przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi PIS mPay dostarcza lub udostępnia Użytkownikowi:

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

1. potwierdzenie prawidłowego złożenia zlecenia płatniczego u ASPSP;
 2. numer identyfikacyjny umożliwiający Użytkownikowi zidentyfikowanie Transakcji płatniczej oraz inne informacje przekazane wraz z Transakcją płatniczą;
 3. informację o:
 - a. kwocie Transakcji płatniczej,
 - b. łącznej kwocie ewentualnych opłat należnych z tytułu zainicjowanej Transakcji płatniczej na rzecz mPay, a w stosownych przypadkach wraz z wyszczególnieniem kwot tych opłat.
23. W związku z świadczeniem Usługi PIS mPay:
1. co do zasady nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych Użytkownika z zastrzeżeniem, iż mPay może wchodzić w posiadanie środków pieniężnych Użytkownika w związku ze świadczeniem Usługi PIS, jeżeli Użytkownik występuje jednocześnie w roli odbiorcy, a mPay wydał dla Użytkownika Portmonetkę (powiązaną z Rachunkiem mPay);
 2. zapewnia, że Dane Uwierzytelniające nie będą dostępne dla podmiotów innych niż Użytkownik i ASPSP;
 3. zapewnia, że Dane Uwierzytelniające będą przekazywane za pośrednictwem bezpiecznych i wydajnych kanałów, tj. poprzez API;
 4. zapewnia, że informacje o Użytkowniku, inne niż określone w pkt 2 i 3, uzyskane w trakcie świadczenia usługi PIS, będą dostarczane tylko odbiorcy danej Transakcji płatniczej i wyłącznie za zgodą Użytkownika;
 5. nie będzie żądać od Użytkownika danych innych niż niezbędne do wykonania usługi PIS;
 6. nie będzie używać, uzyskiwać ani przechowywać danych do celów innych niż wykonanie Usługi PIS świadczonej na podstawie zgody Użytkownika;
 7. nie będzie zmieniać kwoty, danych odbiorcy ani innych danych zainicjowanej Transakcji płatniczej.
24. Usługa PIS może nie zostać zrealizowana przez mPay w przypadku:
1. braku możliwości lub nieudanego zastosowania przez mPay procedury Silnego Uwierzytelnienia Użytkownika;
 2. braku możliwości lub nieudanego uwierzytelnienia Użytkownika przez ASPSP (np. z powodu podania błędnych Danych Uwierzytelniających);
 3. odmowy udzielenia mPay dostępu do Rachunku przez ASPSP;
 4. stwierdzenia, że dostęp do Rachunku lub zlecenie płatnicze próbuje odpowiednio zdobyć lub złożyć osoba nieuprawniona (np. w ramach oszustwa);
 5. prowadzenia planowanych prac serwisowych przez mPay lub ASPSP;
 6. awarii lub niedostępności API lub Aplikacji PIS, które nie są zależne od mPay;
 7. niedostępności API lub Aplikacji PIS spowodowanej Siłą Wyższą;
 8. niedostępności innych stosowanych form komunikacji z ASPSP które nie są zależne od mPay.
25. Użytkownik nie powinien udostępniać Danych Uwierzytelniających ani umożliwiać dostępu do Aplikacji mPay osobom nieuprawnionym. Użytkownik powinien w każdym czasie zachować w poufności jego dane uwierzytelniające wobec mPay oraz ASPSP.
26. W ramach świadczenia Usługi PIS mPay nie uzyskuje dostępu do Szczególnie chronionych danych dotyczących płatności w rozumieniu UUP, w tym do Danych Uwierzytelniających.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

27. W celu prawidłowego złożenia zlecenia płatniczego Użytkownik powinien dokonać Autoryzacji danej Transakcji za pośrednictwem Aplikacji mPay.
28. Uznaje się, że Usługa PIS została wykonana przez mPay z chwilą prawidłowego przekazania zainicjowanego zlecenia płatniczego Użytkownika przez mPay do ASPSP.
29. Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przyjmuje do wiadomości, że wyrażając odrębną zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi PIS przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
30. Z Usługi PIS Użytkownik może skorzystać w trybie 24/7, tj. przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, z zastrzeżeniem przerw spowodowanych ewentualnymi pracami serwisowymi lub innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami.
31. mPay ma prawo do wprowadzania zmian w metodzie dostępności, działaniu czy specyfikacji technicznej Aplikacji PIS, co może powodować okresowe przerwy w świadczeniu Usługi PIS.
32. mPay zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usługi PIS w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i innych czynności, niezbędnych do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi PIS.

§ 3 WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUGI PIS

1. Skorzystanie z Usługi PIS jest dozwolone wyłącznie w celach zgodnych z przepisami prawa i Regulaminem.
2. Wykonanie Usługi PIS następuje z wykorzystaniem procedur uwierzytelniających stosowanych przez mPay oraz zapewnianych Użytkownikowi przez ASPSP.
3. W ramach świadczenia Usługi PIS identyfikuje się w szczególności następujące rodzaje zagrożeń (w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną):
 1. dostęp osoby nieuprawnionej do Danych Uwierzytelniających lub Szczególnie chronionych danych dotyczących płatności,
 2. bezprawne wykorzystanie programu komputerowego w celu przechwycenia i analizy przepływu danych w sieci,
 3. ryzyko działania złośliwego oprogramowania, takiego jak np. wirusy, robaki lub konie trojańskie,
 4. naruszenie poufności danych objętych tajemnicą zawodową lub danych osobowych (np. phishing),
 5. brak możliwości wykonania transakcji spowodowanej brakiem dostępności systemów dostawcy usług płatniczych osoby będącej płatnikiem transakcji.
4. Przed skorzystaniem z Usługi PIS, Użytkownik powinien zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa urządzenia, na którym korzysta z Aplikacji mPay oraz zobowiązany jest do ochrony urządzenia przed nieuprawnionym użyciem lub dostępem.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z świadczeniem usług on-line zapewniają w szczególności:
 1. aktualizacja wszelkiego używanego oprogramowania,
 2. regularne skanowanie systemu programem antywirusowym i antymalware,
 3. szyfrowanie transmisji danych,
 4. nieujawnianie haseł oraz kodów dostępu do Aplikacji mPay oraz Usługi PIS osobom nieuprawnionym, w tym również osobom bliskim Użytkownika,

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

5. niepozostawianie bez nadzoru odblokowanego (niezabezpieczonego hasłem dostępu) telefonu komórkowego lub innego kompatybilnego urządzenia elektronicznego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z Usługi PIS,
 6. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia lub od nieznanego nadawców.
6. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłaszać mPay wszelkie kwestie związane z bezpieczeństwem świadczenia Usługi PIS poprzez kontakt z BOK (adres email: bok@mpay.com.pl lub telefon kontaktowy: +48 34 390 55 57).
 7. Użytkownik może korzystać z Usługi PIS po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Systemem mPay, minimalnych wymagań technicznych: posiadanie urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon, inne urządzenie mobilne, z dostępem do Internetu wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu aktualnym system operacyjnym i najnowszą wersją przeglądarki internetowej. W celu komunikowania się z Systemem mPay Użytkownik powinien korzystać z systemu operacyjnego Apple OSX lub Windows (w przypadku korzystania z Serwisu internetowego) albo systemu operacyjnego iOS lub Android (w przypadku korzystania z Aplikacji). Ponadto Użytkownik powinien mieć włączoną obsługę ciasteczek (cookies) oraz włączoną obsługę JavaScript. Konfiguracja sprzętowa urządzenia powinna spełniać minimalne wymagania określone przez producenta systemu operacyjnego oraz przeglądarki. mPay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania z Systemu mPay.
 8. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań polegających na umieszczeniu, w ramach Aplikacji mPay, treści naruszających przepisy prawa, a także nie będzie podejmował czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych użytkowników, korzystających z Aplikacji mPay lub Usługi PIS.

§ 4 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. mPay świadczy Usługę PIS w sposób profesjonalny, pod nadzorem KNF, dbając o jej najwyższą jakość i z zachowaniem najlepszych standardów bezpieczeństwa.
2. mPay odpowiada za prawidłową realizację Usługi PIS.
3. mPay nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w świadczeniu Usługi PIS, które są niezależne od mPay, w szczególności za okoliczności występujące po stronie ASPSP czy wywołane Siłą Wyższą.
4. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić mPay o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach płatniczych poprzez kontakt z BOK (adres email: bok@mpay.com.pl lub telefon kontaktowy: +48 34 390 55 57).
5. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja płatnicza miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem mPay z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają.

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

6. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem mPay, ASPSP, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Użytkownika (prowadzony przez ASPSP), lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, powinien zwrócić Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.
7. Jeżeli mPay odpowiada za dokonanie nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, na wniosek ASPSP, niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia danej Transakcji płatniczej lub doręczenia wniosku, rekompensuje mu poniesione straty lub zwraca kwoty zapłacone w wyniku dokonania przez niego zwrotu na rzecz Użytkownika, w tym kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
8. Roszczenia, o których mowa w ust. 7 powyżej, nie wyłączają roszczeń wynikających z Umowy oraz z przepisów prawa właściwego dla tych umów.
9. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:
 1. posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym Użytkownikowi instrumentem płatniczym lub
 2. przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
10. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 UUP.
11. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt 2 UUP Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
12. W przypadku gdy ASPSP nie wymaga Silnego Uwierzytelniania Użytkownika, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
13. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Użytkownika do mPay, ASPSP powinien zwrócić Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
14. Na mPay spoczywa ciężar udowodnienia, że ASPSP otrzymał zlecenie płatnicze oraz że – w zakresie jego właściwości – Transakcja płatnicza została uwierzytelniona, prawidłowo zapisana i nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Transakcji płatniczej, w tym wykonaniem z opóźnieniem.
15. Jeżeli mPay jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, w tym wykonanie z opóźnieniem, niezwłocznie rekompensuje ASPSP, na jego wniosek, poniesioną szkodę lub zwraca kwotę zapłaconą w wyniku dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika.
16. mPay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania z Usługi PIS.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny dla Użytkownika w każdym czasie na stronie internetowej mPay (www.mpay.pl) oraz w Aplikacji mPay.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Strony będą porozumiewały się w języku polskim.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem Umowy, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny. Sądem właściwym według siedziby mPay jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie lub Sąd Okręgowy w Warszawie (w zależności od przedmiotu lub wartości sporu), co nie ogranicza uprawnienia Użytkownika do poddania sporu pod rozstrzygnięcie innego sądu, w przypadku, gdy uprawnienie takie przysługuje Użytkownikowi na mocy obowiązującego prawa, zwłaszcza jeżeli Użytkownik jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. mPay posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej udzieloną w celu zabezpieczenia roszczeń Użytkownika za szkody powstałe w związku z świadczoną przez mPay Usługą PIS.
8. Bieżąca komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a mPay odbywa się z wykorzystaniem Aplikacji mPay, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych mediów cyfrowych.
9. mPay niezwłocznie powiadomi Użytkownika o wystąpieniu lub podejrzeniu wystąpienia oszustwa albo wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa korzystania przez Użytkownika z Aplikacji mPay lub Usługi PIS za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika podczas rejestracji w Systemie mPay adres poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób.
10. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez mPay znajdują się w klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu. Klauzula informacyjna stanowi integralną część Umowy i Użytkownik ma obowiązek się z nią zapoznać.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 15 maja 2023 roku.

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKA

Wszystkie pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w klauzuli informacyjnej, mają znaczenie nadane w *Regulaminie świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczych (PIS)*.

1. Administrator danych osobowych (w rozumieniu RODO)

Administratorem danych osobowych Użytkownika, w związku z świadczeniem Usługi PIS, jest mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10.109.967,60 zł, adres e-mail: bok@mpay.pl, strona internetowa www.mpay.pl (dalej: „Administrator”). Administrator jest dostawcą świadczącym usługę inicjowania transakcji płatniczych (PIS), nadzorowanym przez Komisję Nadzoru Finansowego.

2. Inspektor Ochrony Danych

Celem zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym Użytkownik może skontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej: iod@mpay.pl lub na adres korespondencyjny: mPay S.A., ul. Jasna 1/421, 00-013 Warszawa, z dopiskiem „RODO” lub inną podobną adnotacją sugerującą, iż sprawa dotyczy ochrony danych osobowych.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkownika

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na następujących zasadach:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
Zawarcie i wykonanie Umowy przez mPay (umowa o świadczenie Usługi PIS, zawierana na podstawie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika), na warunkach określonych w <i>Regulaminie świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczych (PIS)</i>	Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania Umowy Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wypełnienie przez Administratora obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym: ustawy o świadczeniu usług płatniczych, przepisów prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości	Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Komunikacja z Użytkownikiem w związku z wykonywaniem Umowy	Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania Umowy

mPay SA z siedzibą w Warszawie I ul. Jasna 1 lok. 421 I 00-013 Warszawa

KRS: 0000172708 I NIP: 5213258216

mPay posiada zezwolenie KNF nr IP39/2016 na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej

	Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Ewentualne dochodzenie roszczeń związanych z zawartą Umową lub obrona przed roszczeniami, zapewnienie rozliczalności (wykazanie spełniania wymogów prawnych), pozyskiwanie danych technicznych w celach analitycznych	Niezbędność przetwarzania danych wynikająca z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obronie oraz dochodzeniu roszczeń, zapewnieniu rozliczalności oraz pozyskiwaniu danych technicznych w celach analitycznych
	Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Przetwarzanie Danych Użytkownika w celach innych, niż powyższe może odbywać się:

1. w oparciu o uzyskanie dodatkowej zgody Użytkownika,
2. na podstawie obowiązującego prawa lub
3. gdy jest to zgodne z celem, w którym dane osobowe zostały pierwotnie zebrane (art. 6 ust. 4 RODO).

4. Rodzaj i źródło danych osobowych

Administrator pozyskuje dane osobowe Użytkownika bezpośrednio od Użytkownika oraz od ASPSP (dostawcy usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy dla Użytkownika, np. banku), w ramach świadczenia Usługi PIS na rzecz Użytkownika. Administrator pozyskuje informacje, w tym dane osobowe, dotyczące wyłącznie wskazanego przez Użytkownika rachunku płatniczego i związanych z nim transakcji płatniczych (w tym w szczególności imię i nazwisko Użytkownika, saldo środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku płatniczym, walutę rachunku, historię transakcji z wskazanego okresu, numer rachunku płatniczego, dane drugiej strony zawartej transakcji, dane podatkowe, dane związane z kartami płatniczymi), które udostępnia dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek poprzez API (kanał pozyskania danych). Niektórzy dostawcy usług płatniczych prowadzący rachunek mogą udostępniać dodatkowe dane, takie jak: PESEL czy dane teleadresowe. Ponadto Administrator pozyskuje dane techniczne urządzenia, którego używa Użytkownik w trakcie korzystania z Usługi, takie jak adres IP, typ urządzenia, system operacyjny.

5. Odbiorcy danych osobowych

Administrator przekazuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie uprawnionym podmiotom i gdy jest to niezbędne. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

1. podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa do żądania danych osobowych (np. organy ścigania, organ nadzoru);
2. podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, np. dostawca usług IT, z którymi została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

W celu wykonania Umowy, dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie przez okres niezbędny do świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczych (Usługa PIS). Po tym okresie dane są nieodwracalnie usuwane przez Administratora z systemu. Administrator może przetwarzać dane osobowe przez okres dłuższy, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. O ile to niezbędne w celu wykonania

obowiązków wynikających z przepisów prawa, Administrator może przetwarzać dane osobowe także przez okres niezbędny do realizacji obowiązków ujętych w tych przepisach.

7. Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
2. prawo do wycofania zgody – w zakresie w jakim zgoda jest podstawą prawną przetwarzania danych osobowych,
3. prawo dostępu do danych osobowych,
4. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
5. prawo żądania usunięcia danych osobowych, przy czym Administrator może odmówić realizacji wniosku o usunięcie danych osobowych, w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się Administratora z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
7. prawo do przenoszenia danych (w zakresie w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody).

W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (polski organ sprawujący nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych). Dane kontaktowe do PUODO są następujące: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00. Godziny pracy Urzędu Ochrony Danych Osobowych: 8:00 - 16:00. Więcej informacji: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

8. Informacja dotycząca obligatoryjności lub fakultatywności podania danych osobowych

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu zawarcia i realizacji Umowy. W przypadku braku podania niezbędnych danych osobowych Administrator nie będzie mógł świadczyć Usługi PIS. Podanie danych osobowych przez Użytkownika może być również wymogiem ustawowym, wobec czego Użytkownik jest zobowiązany do ich podania. W przypadku braku podania niezbędnych danych osobowych Administrator nie będzie mógł świadczyć Usługi PIS.