

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PŁATNOŚCI CYKLICZNYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI MPAY

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia Usługi, tj. płatności cyklicznych zleczanych przez Użytkownika w celu korzystania z usług świadczonych przez mPay na podstawie *Regulaminu Aplikacji mPay*.
2. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Usługi poprzez akceptację Regulaminu w momencie definiowania danych swojej Karty płatniczej w Aplikacji mPay.

II. Definicje

1. **Aplikacja mPay** – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez mPay;
2. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta mPay. Aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników wskazane są na stronie internetowej www.mpay.pl;
3. **mPay** - mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216;
4. **Karta płatnicza** – instrument płatniczy, którego posiadaczem jest Użytkownik, umożliwiający bezgotówkowe dokonywanie płatności za usługi świadczone przez mPay na podstawie *Regulaminu Aplikacji mPay*,
5. **Operator płatności** – eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-526) przy ulicy Kruczej 16/22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042304, NIP: 5213103040, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP28/2014;
6. **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług świadczonych przez mPay na podstawie *Regulaminu Aplikacji mPay*,

7. **Usługa** – usługa polegająca na cyklicznym obciążaniu Karty płatniczej przez Operatora płatności kwotą należną mPay bez wprowadzania każdorazowo danych niezbędnych do przeprowadzenia transakcji tą Kartą płatniczą;
8. **System mPay** - system informatyczny, którego administratorem jest mPay, za pośrednictwem którego na rzecz Użytkownika świadczone są usługi na podstawie *Regulaminu Aplikacji mPay*.

III. Zasady świadczenia Usługi

1. Przed aktywacją Usługi w Aplikacji mPay Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem i dokonać jego akceptacji.
2. Aktywacja i korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
3. Usługa świadczona jest przez Operatora płatności w celu:
 - a. automatycznego dokonywania płatności z Karty płatniczej za korzystanie przez Użytkownika z usługi przejazdów autostradami;
 - b. automatycznego pobierania przez mPay od Użytkownika opłat z Karty płatniczej za korzystanie z usług świadczonych przez mPay na zasadach wynikających z *Regulaminu Aplikacji mPay*.
4. Szczegółowe zasady pobierania opłat za usługi świadczone przez mPay opisane są w *Regulaminie Aplikacji mPay*.
5. Użytkownik aktywuje Usługę w procesie dodawania danych Karty płatniczej w Aplikacji mPay. Zgoda na korzystanie z Usługi będzie dotyczyła tylko danej Karty płatniczej.
6. Dane Karty płatniczej będą przechowywane przez mPay w bezpieczny sposób w Systemie mPay. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru (tzw. indeksu) oraz ciągu znaków (tzw. „token”), przesyłanych przez Operatora płatności, umożliwiających obciążenie Karty płatniczej w celu uiszczenia opłaty należnej mPay.
7. mPay będzie podejmował cykliczne próby obciążenia Karty płatniczej do momentu realizacji transakcji.
8. Usługa świadczona jest do momentu usunięcia przez Użytkownika danych Karty płatniczej z Aplikacji mPay, co jest równoznaczne z złożeniem przez Użytkownika dyspozycji wycofującej zgodę na dalsze korzystanie z Usługi. Użytkownik może usunąć dane Karty płatniczej w każdym momencie. Dyspozycja Użytkownika realizowana jest przez mPay ze skutkiem natychmiastowym.

IV. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach opisanych *Regulaminie Aplikacji mPay*.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia *Regulaminu Aplikacji mPay*.
3. mPay może dokonywać zmian w Regulaminie w każdym czasie.
4. mPay informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu poprzez:
 - a. wiadomość wysłaną na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub
 - b. Aplikację mPay.
5. mPay udostępnia informację o zmianie Regulaminu również za pośrednictwem strony internetowej mPay.
6. mPay informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 7 (siedem) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
7. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
8. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2022r..