

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „Opłacaj rachunki z mPay”

Rozdział I. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez mPay Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” na rzecz Użytkownika.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia *Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay*.
3. Usługa „Opłacaj rachunki z mPay” nie jest dostępna dla Użytkowników, którzy korzystają z Aplikacji mPay na podstawie *Regulaminu Aplikacji mPay* (tj. dla Użytkowników niezwerifikowanych).
4. mPay świadczy Usługę „Opłacaj rachunki z mPay” przy współpracy z Partnerem.

Rozdział II. Definicje

Pojęciom pisanim w Regulaminie z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie:

1. **Aplikacja mPay** - aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana na telefonie komórkowym lub innym kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje dostęp do usług świadczonych przez mPay;
2. **Dane logowanie** – indywidualne dane uwierzytelniające do Systemu Dostawcy, w szczególności takie jak login i hasło;
3. **Dostawca** – podmiot, który dostarcza Użytkownikowi Usługę (np. dostawca mediów);
4. **mPay** - mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasnej 1 lok. 421, 00-013 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10 109 967,60 zł;
5. **Partner** – BillTech Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 75A lok. 7, 00-819 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000681407, NIP: 7010698224, o kapitale zakładowym w wysokości 5 022 PLN;
6. **Płatność** – transfer środków pieniężnych z Rachunku mPay na rachunek bankowy Dostawcy, realizowany przez mPay na zlecenie Użytkownika w ramach świadczenia Usługi Moje rachunki;
7. **Rachunek mPay** – rachunek płatniczy prowadzony dla Użytkownika przez mPay;
8. **Regulamin** – niniejszy *Regulamin świadczenia Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” przez mPay*;
9. **System Dostawcy** – platforma dla klientów Wystawcy, służąca do elektronicznej obsługi, w tym wystawiania faktur za Usługi świadczone przez Dostawcę;
10. **TOiP** – Tabela Opłat i Prowizji do Regulaminu, która określa wysokość opłat za korzystanie przez Użytkownika z Usługi Moje rachunki, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu;
11. **Usługa** – usługa, którą Dostawca świadczy na rzecz Użytkownika i za którą wystawiana jest faktura (np. dostawa elektryczności, gazu, wody, usług telekomunikacyjnych);

12. **Usługa „Opłacaj rachunki z mPay”** – dostępna w Aplikacji mPay usługa zarządzania płatnościami za Usługi, w której mPay informuje Użytkownika o jego zobowiązaniach wobec Dostawców i która dopuszcza zlecenie Płatności za te zobowiązania.

Rozdział III. Zasady aktywacji i wyłączenia Usługi „Opłacaj rachunki z mPay”

1. Aby korzystać z Usługi Opłacaj rachunki z mPay Użytkownik powinien:
 - 1) zalogować się do Aplikacji mPay,
 - 2) zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu,
 - 3) aktywować Usługę „Opłacaj rachunki z mPay” w Aplikacji mPay,
2. W Aplikacji mPay, w ramach Usługi „Opłać rachunki” Uczestnik może tworzyć listę Dostawców, którzy świadczą na jego rzecz Usługi.
3. mPay prezentuje listę dostępnych Dostawców w Aplikacji mPay.
4. Po dodaniu przez Uczestnika danego Dostawcy do listy, Uczestnik powinien zalogować się do Systemu tego Dostawcy z poziomu Aplikacji mPay. Po udanym zalogowaniu się do Systemu Dostawcy mPay zachowa Dane logowania w swoim systemie teleinformatycznym w celu świadczenia dla Uczestnika Usługi „Opłać rachunki”. Dane logowania będą przechowywane w sposób bezpieczny, uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby trzecie, oraz wykorzystywane przez mPay wyłącznie w celu uzyskania dostępu do Systemu Dostawcy w ramach Usługi „Opłać rachunki”. Zalogowanie się do Systemu Dostawcy równoważne jest z upoważnieniem mPay przez Uczestnika do pobierania danych o fakturach od tego Dostawcy, w tym danych osobowych Dostawcy, które znajdują się w Systemie Dostawcy.
5. mPay, automatycznie i cyklicznie, w imieniu Użytkownika loguje się do Systemu Dostawcy dodanego do listy i pobiera z Systemu Dostawcy informacje dotyczące faktur Użytkownika, które następnie są prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji mPay. Informacje dotyczące faktur obejmują m.in.: status opłacenia faktury, numer faktury, kwotę faktury, kwotę do opłacenia faktury, numer rachunku Dostawcy, termin płatności faktury.
6. Jeśli Dane logowania do Systemu Dostawcy ulegną zmianie, Użytkownik powinien je niezwłocznie zaktualizować w Aplikacji mPay. Tylko aktualne dane umożliwiają prawidłowe korzystanie z Systemu Dostawcy. mPay nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” przez Użytkownika w przypadku braku przekazania nowych i prawidłowych danych do logowania w Systemie Dostawcy.
7. mPay wykorzystuje dane z Systemu Dostawcy wyłącznie, aby świadczyć Usługę „Opłacaj rachunki z mPay” zgodnie z Regulaminem, w szczególności mPay nie udostępnia tych informacji podmiotom trzecim.
8. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik oświadcza, że: udostępni mPay Dane logowania do Systemów Dostawców, które należą do niego i które mPay może przetwarzać wyłącznie na potrzeby realizacji Usługi „Opłacaj rachunki z mPay”. Udostępnienie mPay Danych logowania do Systemów Dostawców nie narusza warunków umowy korzystania z Systemu Dostawcy, którą Użytkownik zawarł z Dostawcą.
9. Użytkownik nie powinien udostępniać Danych logowania osobom trzecim.
10. mPay nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” w przypadku błędów w działaniu Systemów Dostawcy. Jeśli po stronie danego Dostawcy wystąpią

problemy techniczne, do czasu ich usunięcia mPay może zawiesić świadczenie Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” w odniesieniu do tego Wystawcy. Informacja o zawieszeniu usługi jest udostępniana w Aplikacji mPay.

11. W ramach Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” Użytkownik może w każdej chwili zarządzać listą Dostawców (tj. dodawać lub usuwać Dostawców).
12. Usunięcie Dostawcy z listy powoduje usunięcie prezentowanych w Aplikacji mPay faktur przez niego wystawionych.
13. Użytkownik może pobierać faktury wystawione przez Dostawców z poziomu Aplikacji mPay.
14. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi „Opłać rachunki” poprzez wybór odpowiedniej opcji w Aplikacji mPay. mPay natychmiast przestanie świadczyć Uczestnikowi Usługę „Opłacaj rachunki z mPay”, usunie wszelkie Dane logowania przekazane przez Uczestnika, dane o fakturach oraz historię transakcji wykonywanych w ramach Usługi „Opłacaj rachunki z mPay”
15. Za korzystanie z Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” mPay pobiera od Użytkownika opłaty zgodnie z TOiP.

Rozdział IV. Płatności za faktury, powiadomienia w ramach Usługi „Opłacaj rachunki z mPay”

1. W ramach korzystania z Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” możliwe jest zlecenie Płatności z wykorzystaniem metod płatności dostępnych w Aplikacji mPay.
2. Możliwość realizacji Płatności za pomocą Płatności mPay, tj. z rachunku płatniczego prowadzonego przez mPay na rzecz Użytkownika, możliwe jest tylko dla Uczestników, którzy są Użytkownikami w myśl *Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay*.
3. W celu wykonania Płatności za fakturę, Uczestnik korzysta z udostępnionego w ramach Usługi „Opłacaj rachunki z mPay” formularza przelewu, którego treść jest automatycznie uzupełniona o dane z faktury.
4. Po zleceniu przez Uczestnika Płatności w Aplikacji mPay następuje zmiana statusu opłacenia danej faktury stosowna do etapu realizacji dyspozycji.
5. mPay nie ingeruje w treść faktur pobieranych z Systemu Dostawcy. mPay nie odpowiada za błędy w fakturach, które nie były spowodowane działaniem lub zaniechaniem z strony mPay.
6. Jeśli Uczestnik opłaci fakturę od Dostawcy poza Usługą „Opłacaj rachunki z mPay”, mPay zaktualizuje status opłacenia tej faktury w Aplikacji mPay, gdy pobierze tę informację z Systemu Dostawcy. Aktualizacja statusu opłacenia faktury odbywa się w momencie wejścia przez Uczestnika w Usługę „Opłacaj rachunki z mPay”.
7. W Usłudze „Opłacaj rachunki z mPay” mPay przekazuje Partnerowi informacje o zapłaconej kwocie oraz numer faktury, aby Partner mógł zaktualizować status faktury. Partner może przekazać te dane Dostawcy, jeśli ich systemy informatyczne na to pozwalają.
8. W Usłudze „Opłacaj rachunki z mPay” Uczestnik otrzymuje powiadomienia o pojawieniu się nowej faktury, o zbliżającym się terminie płatności faktury oraz o przeterminowanej fakturze. Rodzaje powiadomień są wysyłane zgodnie z dyspozycją, którą Uczestnik złożył w Aplikacji mPay.
9. Przed zleceniem Płatności Uczestnik zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość środków pieniężnych na wybranym przez siebie źródle płatności.

10. Płatności realizowane są wyłącznie w walucie polskiej i na rzecz Dostawców mających siedzibę w Polsce.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

1. mPay rozpatruje reklamacje i skargi Uczestników związane z uczestnictwem w Promocji oraz ze świadczeniem Usługi „Opłać rachunki” na zasadach określonych w *Regulaminie Aplikacji mPay* lub *Regulaminie Instrumentu Płatniczego* w zależności od umowy wiążącej Uczestnika z mPay.
2. Wszelkie wątpliwości i reklamacje dotyczące treści faktur, np. wysokości kwot zobowiązania, Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Dostawcy.
3. Prawem właściwym dla stosunków pomiędzy Użytkownikiem a mPay jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
5. W trakcie obowiązywania Umowy mPay zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień Regulaminu lub TOiP z ważnych przyczyn, przez które należy rozumieć następujące okoliczności:
 1. zmiany w obowiązujących przepisach prawa, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność mPay, w tym na świadczone przez mPay usługi lub na obsługę Użytkownika,
 2. konieczności dostosowania Regulaminu lub TOiP do obowiązujących przepisów prawa,
 3. zmiany wykładni obowiązujących przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów organów państwowych,
 4. konieczność dostosowania Regulaminu lub TOiP do decyzji, wytycznych, rekomendacji lub innych stanowisk organów nadzoru,
 5. konieczność dostosowania Regulaminu TOiP do wymogów związanych z ochroną konsumenta,
 6. zmiany zakresu prowadzonej działalności lub zmiany zakresu świadczonych usług lub sposobu świadczenia usług,
 7. wprowadzenia nowych produktów lub usług do oferty mPay lub zmiany oferty mPay, polegającej na modyfikacji usług lub produktów, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia,
 8. konieczności dostosowania Regulaminu lub TOiP do warunków rynkowych,
 9. konieczność poprawy bezpieczeństwa lub dostępności świadczonych usług,
 10. zmiany przepisów podatkowych lub zasad rachunkowości stosowanych przez mPay, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na ponoszone koszty w związku z świadczeniem usług,
 11. zmiany cen usług, z których mPay korzysta w celu świadczenia Usługi Moje rachunki, w tym związane z kosztami operacji bankowych.
6. mPay informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu lub TOiP poprzez:
 1. wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika podczas procesu rejestracji,
 2. wiadomość typu „PUSH” wysłaną w Aplikacji mPay.
7. mPay udostępnia informację o zmianie Regulaminu lub TOiP również na swojej stronie internetowej.

8. mPay informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu lub TOiP nie później niż na 7 (siedem) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu lub TOiP.
9. Załącznikami do Regulaminu są:
 1. Klauzula informacyjna.
 2. Tabela Opłat i Prowizji,

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI MOJE RACHUNKI

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasna 1 lok 421, 00-013 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, posługująca się numerami REGON 015506707 oraz NIP 521-325-82-16 (dalej: „My”).

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- przez e-mail: iod@mpay.com.pl
- listownie na adres: mPay Spółka Akcyjna, ul. Jasna 1 lok 421, 00-013 Warszawa.

Aby zagwarantować transparentne i zgodne z prawem przetwarzanie Twoich danych osobowych wyznaczyliśmy Inspektora ochrony danych. Aby się z nim skontaktować, wyślij e-mail na adres wskazany powyżej.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby skutecznie zawierać i wykonywać umowy dotyczące usług, świadczonych na Twoją rzecz. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Będziemy również przetwarzać Twoje dane, aby móc skutecznie dochodzić swoich roszczeń lub bronić się przed roszczeniami przeciwko nam. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Będziemy również przetwarzać Twoje dane, aby wywiązać się z ciążących nas obowiązków prawnych, do wykonania których jesteśmy zobowiązani na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu i żadne decyzje, które dotyczą Ciebie i Twoich danych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Przekazanie nam danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do tego, abyśmy mogli zrealizować usługę.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe przekazemy firmie BillTech Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 75A/7, 00-819 Warszawa - dostawcy technologii, związanej z realizacją Usługi Moje rachunki.

Dane możemy przekazać też naszym dostawcom usług, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych np. usług IT. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

1. niezbędnym do wykonania realizacji umowy zawartej w ramach świadczonych przez nas usług, wykonywania naszych obowiązków w czasie ich trwania
2. przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z użytkownikiem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne w celu wypełnienia obowiązku prawnego, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

Jakie są Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Zawsze możesz zwrócić się do nas o dostęp do swoich danych osobowych, sprostowanie ich lub uzupełnienie, usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych w naszym prawnie uzasadnionym interesie – możesz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem ochrony danych. Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, czyli organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych (art. 13. ust 2. litera d) RODO).

**TABELA OPŁAT I PROWIZJI do REGULAMINU ŚWIADCZENIA
USŁUGI „Opłacaj rachunki z mPay”**

Cennik do usługi "Opłacaj rachunki z MPay"	konto standard	konto Premium
Prowizja za pobrany i opłacony rachunek*	1,50 zł	0,99 zł

*prowizja będzie pobierana przy realizacji płatności rachunku po zakończonej promocji zwalniającej z opłaty