



Regulamin Gry mPay Hero

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez mPay Usług, prawa i obowiązki Użytkownika z tytułu zawarcia z mPay Umowy oraz zasady korzystania z Gry.
- 1.2 Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść w momencie instalacji Gry na swoim urządzeniu elektronicznym, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez mPay oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
- 1.3 Przed zawarciem Umowy Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi na trwałym nośniku informacji.
- 1.4 Korzystanie z Gry, po jej pobraniu i zainstalowaniu, możliwe jest za pośrednictwem urządzenia elektronicznego, takiego jak smartphone lub innego, kompatybilnego urządzenia mobilnego, które posiada dostęp do sieci Internet.
- 1.5 mPay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z urządzeń lub programów niespełniających wymagań technicznych wymaganych do poprawnego korzystania z Gry.
- 1.6 mPay ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. mPay dołoży wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa w zdaniu poprzednim, były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników.
- 1.7 O przerwie w dostępie do świadczonych Usług mPay informuje Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty e-mail wskazany w trakcie Rejestracji lub w formie komunikatu typu „PUSH” lub w Grze lub poprzez portale społecznościowe.
- 1.8 W przypadku zaistnienia awarii, która może spowodować czasowe utrudnienie w dostępie do Usług, mPay niezwłocznie informuje Użytkownika o awarii i przewidywanym czasie jej usunięcia poprzez zamieszczenie informacji w Grze. mPay dokłada wszelkich starań, aby awarie, o których mowa w zdaniu poprzednim, były jak najszybciej usunięte i jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników.
- 1.9 W trakcie obowiązywania Umowy Użytkownik ma możliwość zawarcia z mPay komplementarną do Umowy umowę o korzystanie z Aplikacji mPay oraz umowę ramową o świadczenie usług płatniczych. Szczegółowe warunki takich umów określa „Regulamin Aplikacji mPay” oraz „Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay”, który publikowany jest w Serwisie internetowym.
- 1.10 W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji mPay oraz Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay, w szczególności w zakresie Rejestracji, korzystania z Aplikacji, Konta mPay i własności intelektualnej.
- 1.11 Pojęciom pisany w Regulaminie z wielkiej litery, a niezdefiniowanym w Regulaminie, nadaje się znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Aplikacji mPay oraz Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay.

Rozdział 2. DEFINICJE

Pojęciom pisany w Regulaminie z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie:



1. **Gra** – aplikacja mobilna udostępniana przez mPay, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług;
2. **mPay** – spółka pod firmą „mPay Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 7 320 000 PLN;
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Gry mPay Hero;
4. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do mPay, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez mPay;
5. **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem i mPay, której przedmiotem jest świadczenie przez mPay Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
6. **Usługi** – usługi świadczone przez mPay na rzecz Użytkownika na podstawie Regulaminu;
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Grę na swoim urządzeniu elektronicznym;
8. **Nagroda** - nagroda przyznawana Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie za wykonanie zadań konkursowych dostępnych w Grze.

Rozdział 3. PROCES INSTALACJI GRY I KONTO mPAY

- 3.1 Z Usług korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy.
- 3.2 Użytkownikiem może zostać:
 - a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 (osiemnaście) lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) osoba fizyczna, która ukończyła 13 (trzynaście) lat, ale nie ukończyła 18 (osiemnastu) lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem potwierdzenia ważności Umowy przez przedstawiciela ustawowego tej osoby, na zasadach określonych w pkt 3.3 Regulaminu.
- 3.3 W przypadku osoby fizycznej, o której mowa w pkt. 3.2 b) Regulaminu, przedstawiciel ustawowy tej osoby powinien w możliwie najkrótszym czasie od momentu Rejestracji potwierdzić zawarcie Umowy przez Użytkownika. W tym celu, przedstawiciel ustawowy powinien niezwłocznie skontaktować się z BOK, który udzieli dalszych instrukcji, lub przedłożyć mPay stosowne oświadczenie w tym przedmiocie. mPay może wyznaczyć przedstawicielowi Użytkownika odpowiedni termin do potwierdzenia Umowy. Osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych może sama potwierdzić Umowę po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 3.4 Korzystanie z Gry wymaga jej zainstalowania w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika. W celu poprawnej obsługi Gry, urządzenie elektroniczne Użytkownika, na którym instalowana jest Gra musi posiadać co najmniej następujące parametry:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) system iOS wersja od 10.0 lub Android wersja od 5.0.
- 3.5 Z chwilą instalacji Gry na urządzeniu elektronicznym Użytkownika dochodzi do zawarcia pomiędzy mPay a przyszłym Użytkownikiem Umowy, w wyniku której uzyskuje on status Użytkownika.



- 3.6 W celu zapisania liczby punktów uzyskanych w Grze, Użytkownik musi posiadać Konto mPay. Użytkownik, który posiada Konto mPay, loguje się do niego z poziomu Gry, podając numer telefonu oraz Kod mPIN Użytkownika. W przypadku osoby nie posiadającej Konta mPay, założenie Konta mPay wymaga ukończenia procesu Rejestracji na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji mPay.
- 3.7 W celu odebrania Nagrody wymagane jest dokonanie przez Użytkownika posiadającego Konto mPay pełnego procesu Weryfikacji na zasadach określonych w Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay oraz zaakceptowanie zgód marketingowych mPay.

Rozdział 4. ZASADY KORZYSTANIA Z GRY

- 4.1 W ramach korzystania z Gry zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację prac Gry lub systemów informatycznych wykorzystywanych przez mPay.
- 4.2 Użytkownik jest zobowiązany korzystać z usług świadczonych przez mPay, w tym Gry, zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego. W szczególności, Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzania lub przekazywania za pośrednictwem Gry jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
- 4.3 Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji mPay w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, na których zainstalowana jest Gra.
- 4.4 Zaleca się, aby Użytkownik:
 - a) regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, na którym zainstalowana jest Gra;
 - b) stosował podstawowe zabezpieczenia urządzenia, na którym zainstalowana jest Gra, a w szczególności:
 - aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu;
 - stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione;
 - nie udostępniał takiego urządzenia osobom nieuprawnionym;
 - na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki *cookies* z takiego urządzenia; oraz
 - nie używał na takim urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Gry.
- 4.5 Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Gry Użytkownicy mogą zgłaszać do BOK.
- 4.6 Po zainstalowaniu Gry oraz utworzeniu Konta mPay:
 - a) Użytkownik może uruchomić Grę z poziomu pulpitu urządzenia elektronicznego Użytkownika lub z poziomu Aplikacji mPay (kafelek w Aplikacji);
 - b) Użytkownik może zapisywać na Koncie mPay punkty uzyskane w kolejnych rozgrywkach Gry, w celu ich zsumowania.

Rozdział 5. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSACH

- 5.1 W ramach korzystania z Gry mPay organizuje dla Użytkowników zadanie konkursowe, za które przyznawane będą Nagrody.
- 5.2 Organizatorem konkursu oraz sponsorem Nagród jest mPay. Organizator oświadcza, że konkurs nie jest w żadnym zakresie organizowany, sponsorowany ani wspierany przez firmę Apple Inc



- ani Google Ireland Limited. Firmy Apple Inc oraz Google Ireland Limited nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec uczestników konkursu.
- 5.3 Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, grą na automatach, ani żadną inną grą hazardową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 5.4 Konkurs trwa przez okres 10 tygodni kalendarzowych w dniach od 27 kwietnia do 5 lipca 2020 roku.
- 5.5 Zadanie konkursowe będzie polegać na nagradzaniu Użytkowników, którzy zdobędą najwyższą liczbę punktów w Grze w rankingu tygodniowym. Rankingi konkursowe będą publikowane na stronie internetowej www.mpay.pl/hero w odstępach tygodniowych w każdy poniedziałek i obejmować będą punkty zdobyte przez Użytkowników w ubiegłym tygodniu (od poniedziałku od godziny 00:00 do niedzieli do godz. 23.59).
- 5.6 Nagradzanych będzie 10 Użytkowników, którzy w danym rankingu tygodniowym otrzymali najwyższą liczbę punktów w Grze, przy czym Użytkownik może otrzymać tylko jedną Nagrodę tygodnia w całym czasie trwania konkursu. Po otrzymaniu Nagrody tygodnia Użytkownik otrzyma na adres e-mail podany w Aplikacji potwierdzenie wygrania Nagrody tygodnia wraz z informacją o braku możliwości uzyskania kolejnych Nagród tygodnia.
- 5.7 Zwycięzcy konkursu otrzymają Nagrody tygodniowe w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) brutto w postaci doładowania Portmonetki mPay. Użytkownik może zdecydować o tym, aby uzyskane z Nagrody tygodniowej środki przekazać na cele zbiórki charytatywnej na rzecz walki z COVID-19, organizowanej przez Fundację 4theFuture we współpracy z mPay.
- 5.8 W przypadku wykorzystania Nagrody tygodniowej na doładowanie Portmonetki mPay, przelane w ten sposób środki pieniężne nie mogą być wypłacone ani przekazane innemu Użytkownikowi Aplikacji.
- 5.9 Warunkiem otrzymania Nagrody jest ukończenie procesu Weryfikacji Użytkownika.
- 5.10 mPay uprawniony jest do opublikowania w rankingach tygodniowych, swoich profilach w serwisach społecznościowych oraz stronach internetowych informacji o zwycięzcach konkursu, w tym podania imienia i nazwiska zwycięzców wraz z liczbą zgromadzonych przez nich punktów.
- 5.11 Użytkownikowi jeden raz w ciągu całego okresu trwania konkursu przysługuje również prawo do wymiany zgromadzonych w ramach pojedynczej rozgrywki w Grze punktów na Nagrodę indywidualną według przelicznika :
- 200-500 pkt – 2,00 zł;
 - 501-800 pkt – 5 zł;
 - 801-1500 pkt – 7 zł;
 - 1501 i więcej pkt – 10 zł.
- Do Nagrody indywidualnej stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące Nagród tygodniowych.
- 5.12 Udział w konkursie jest dobrowolny.
- 5.13 mPay zastrzega sobie prawo do pozbawienia Użytkownika udziału w konkursie w przypadku:
- stwierdzenia przez mPay, że w konkursie brała udział osoba niespełniająca warunków uczestnictwa wskazanych w Regulaminie;
 - naruszenia zasad Regulaminu przez Użytkownika;
 - postępowania Użytkownika naruszającego lub narażającego dobre imię mPay, jego renomę lub interesy.
- 5.14 Wzięcie udziału w konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 5.15 W przypadku zaistnienia przewidzianego przepisami prawa obowiązku uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu Nagród związanych z konkursem, mPay przyzna każdemu zwycięzcy dodatkową nagrodę pieniężną na poczet zryczałtowanego podatku od nagród w konkursach, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o



podatku dochodowym od osób fizycznych, który zostanie odprowadzony przez mPay do właściwego Urzędu Skarbowego. W celu realizacji przez mPay określonego w zdaniu poprzednim zobowiązania, zwycięzca prześle mPay, w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia go o przyznaniu Nagrody, dane niezbędne do sporządzenia deklaracji podatkowej (imię, nazwisko, adres zameldowania, numer i seria dowodu osobistego, numer PESEL).

Rozdział 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

- 6.1 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez mPay, w tym z Gry, stosownie do zasad wynikających z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego.
- 6.2 mPay ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6.3 mPay nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wykonania Umowy w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 6.4 W związku z powzięciem przez Użytkownika zastrzeżeń, co do świadczonych przez mPay Usług na podstawie zawartej Umowy lub w związku z przeprowadzanymi w ramach Gry konkursami, Użytkownik posiada możliwość zgłoszenia Reklamacji.
- 6.5 Użytkownik posiada możliwość zgłoszenia Reklamacji w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie mPay (ul. Jasna 1 lok. 421, 00-013 Warszawa) lub przesyłką pocztową na adres siedziby mPay;
 - b) ustnej - osobiście w siedzibie mPay lub telefonicznie na numer BOK;
 - c) elektronicznej – na adres BOK.
- 6.6 Reklamacja musi zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika;
 - b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanego zdarzenia;
 - c) adres Użytkownika wskazany do korespondencji z mPay w zakresie procesu Reklamacji. Na wniosek Użytkownika korespondencja z mPay może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;
 - d) przedmiot Reklamacji.
- 6.7 W przypadku braku kompletności informacji, o których mowa w pkt 6.6 Regulaminu, mPay zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie Reklamacji.
- 6.8 W momencie przyjęcia kompletnej Reklamacji mPay potwierdza Użytkownikowi wpływ Reklamacji. Na żądanie Użytkownika potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z Użytkownikiem.
- 6.9 mPay udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.
- 6.10 Do zachowania terminu, o którym mowa w pkt 6.9 Regulaminu, wystarczające jest wysłanie, w formie elektronicznej lub pisemnej, do Użytkownika odpowiedzi w ostatnim dniu tych terminów.
- 6.11 O rozpatrzeniu Reklamacji Użytkownik zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub elektronicznej, jeżeli taki sposób komunikacji został przez Użytkownika wybrany.
- 6.12 W przypadku Użytkowników będących konsumentami mają oni również prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyniku rozpatrzonej przez mPay Reklamacji (szczegółowe informacje dotyczące polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na



stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/> lub każdej ją zastępującej).

- 6.13 Użytkownik ma prawo do skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Umowy za pośrednictwem Platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) (dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub każdej ją zastępującej).
- 6.14 W przypadku, gdy postępowanie Reklamacyjne nie zostało zakończone rozwiązaniem sporu, Użytkownik może wystąpić z powództwem cywilnym przeciwko mPay. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2018 poz. 1360 ze zm.).

Rozdział 7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 7.1 Gra, jej kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących mPay.
- 7.2 Wykorzystywane przez mPay oprogramowanie Gry oraz jej aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących mPay.
- 7.3 Użytkownik, w przypadku istnienia takiej funkcjonalności w ramach Gry, może pobrać udostępnione przez mPay materiały wyłącznie dla osobistego użytku, który nie ma charakteru komercyjnego.
- 7.4 Pobieranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Gry. mPay od chwili zainstalowania Gry lub jej aktualizacji udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Gry na urządzeniu Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Gry i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez mPay wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Gry.
- 7.5 Udzielana Użytkownikowi licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) pobranie Gry;
 - b) pobranie aktualizacji do Gry;
 - c) zainstalowanie Gry na urządzeniu Użytkownika;
 - d) korzystanie z Gry na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
- 7.6 Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez mPay licencji. W szczególności zakazane jest:
- a) podejmowanie prób dekompilacji, dezasemblacji lub innych działań zmierzających do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Gry, ingerowania w treść kodu źródłowego oraz wprowadzania jakichkolwiek zmian do Aplikacji, których zakres byłby niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) korzystanie z Gry w sposób naruszający treść Regulaminu;
 - c) upoważnianie innych podmiotów do korzystania z Gry;
 - d) oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie Gry.
- 7.7 Naruszenie zasad korzystania z Gry, w tym warunków udzielonej licencji, może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Gry oraz wypowiedzenia przez mPay Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez mPay wszelkich zmierzających do wyciągnięcia konsekwencji prawnych od Użytkownika dopuszczającego się naruszenia.



Rozdział 8. ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 8.1 Użytkownik może w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Umowę zawartą z mPay.
- 8.2 mPay zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- popęnienia przez Użytkownika przestępstwa lub wykroczenia przy wykorzystaniu Gry;
 - korzystania przez Użytkownika z Gry w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - wydania wobec mPay prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez mPay działalności gospodarczej;
 - wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez mPay działalności gospodarczej;
 - wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez mPay Umowy.
- 8.3 Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron może nastąpić:
- w formie pisemnej albo
 - na innym trwałym nośniku informacji (w szczególności Użytkownik może wypowiedzieć Umowę przesyłając na adres poczty elektronicznej BOK skan podpisanego przez siebie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia Umowy).
- 8.4 Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w drodze odinstalowania Gry. Na odrębny wniosek Użytkownika, zgłoszony z adresu poczty e-mail Użytkownika podanego podczas Rejestracji, mPay prześle potwierdzenie wypowiedzenia Umowy, dokonanego w sposób określony w zdaniu poprzednim, w formie pisemnej na adres Użytkownika podany w treści przesyłanej przez niego wiadomości z wnioskiem.
- 8.5 W przypadku rozwiązania albo wypowiedzenia Umowy zgromadzone przez Użytkownika punkty w Grze przepadają.
- 8.6 Użytkownik będący konsumentem, który zawarł z mPay Umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczające jest wysłanie pocztą tradycyjną podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w ostatnim dniu tego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Rozdział 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1 Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
- 9.2 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w obowiązku informacyjnym stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Rozdział 10. ZMIANA REGULAMINU



- 10.1 Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym.
- 10.2 mPay informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
 - a) wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub
 - b) wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub
 - c) wiadomość typu „PUSH” wysłaną do Gry zainstalowanej przez Użytkownika.
- 10.3 mPay udostępnia informację o zmianie Regulaminu również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
- 10.4 mPay informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
- 10.5 Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
- 10.6 Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
- 10.7 W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

Rozdział 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1 Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a mPay jest prawo polskie.
- 11.2 Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
- 13.1 Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Gry, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a mPay, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Gry posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnianymi funkcjonalnościami.



Załącznik nr 1 do Regulaminu Gry mPay Hero

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko Użytkownika)

.....
(adres korespondencyjny Użytkownika)

Do:
mPay S.A.
ul. Jasna 1 lok. 421
00- 013 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy świadczenia przez mPay następującej usługi/usług..... . Umowa została zawarta dnia r.

.....
(czytelny podpis Użytkownika)



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest mPay Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 7 320 000 PLN.
2. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:
 - a) wysyłając email na adres bok@mpay.com.pl,
 - b) wypełniając formularz kontaktowy na stronie www.mpay.com.pl
 - c) dzwoniąc do BOK pod numer telefonu +48 34 390 55 57 (opłata wg stawek operatora),
 - d) pisząc na adres siedziby Administratora.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownik może się skontaktować się również bezpośrednio z inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@mpay.com.pl.
4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika:
 - a) w celu realizacji Konkursu oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b) i c) RODO;
 - b) na podstawie niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy poprzez podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, polegających na wprowadzaniu i weryfikacji danych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b) RODO oraz w celu zawarcia i wykonania zawartej umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b) RODO;
 - c) na podstawie udzielonej zgody, w celu podejmowania działań związanych z marketingiem i promocją - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera a) RODO;
 - d) na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora: ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera f) RODO, prawnie uzasadniony interes administratora danych.
5. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, m.in. podmioty współpracujące z mPay przy realizacji konkursu, dostawcom usług IT – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie, a także uprawnionym podmiotom na podstawie odrębnych przepisów prawa np. Policji, Sądom itp.
6. Realizując powyższe cele Administrator nie przetwarza danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika do czasu trwania Konkursu oraz rozstrzygnięcia roszczeń związanych z Konkursem, po czym zostaną zniszczone. W przypadku



danych wykorzystywanych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
 - a) dostępu do danych;
 - b) sprostowania danych;
 - c) ograniczenia przetwarzania;
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany).
9. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO (zgodnie z art. 77 RODO) na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Użytkownika jest brak możliwości realizacji nagrody.
12. Podane przez Użytkownika dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.