

Załącznik nr 3 do Umowy nr RSP/4/PS/310/DO/345/18 z dnia 31.07.2018 r - Regulamin szczegółowy usługi Bilet Telefoniczny mPay w Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w imieniu, której publiczny transport zbiorowy organizuje Zarząd Transportu Metropolitalnego.

Regulamin szczegółowy usługi Bilet Telefoniczny mPay w Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w imieniu, której publiczny transport zbiorowy organizuje Zarząd Transportu Metropolitalnego

Niniejszy regulamin szczegółowy dotyczy wyłącznie Użytkowników korzystających z usługi „Bilet Telefoniczny mPay w Metropolia GZM (ZTM)” i jego zapisy są nadrzędne nad „Regulaminem Użytkownika Systemu mPay”, który określa ogólne zasady korzystania z systemu mPay i jest dostępny na stronie internetowej prowadzonej przez mPay.

Proces Rejestracji Użytkownika oraz doładowanie Konta mPay powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Zakup biletu Metropolia GZM (ZTM)

W Aplikacji mPay Płatność za zakup Biletu Telefonicznego rozpoczyna się od wyboru środka transportu:

- Autobus
- Tramwaj
- Trolejbus

Następnie należy wybrać rodzaj biletu:

- Normalny
- Ulgowy

W kolejnym kroku należy wybrać właściwy bilet z listy dostępnych biletów, a następnie wpisać numer linii rozpoczęcia podróży.

Zakup biletu w trybie wiadomości SMS polega na wysłaniu wiadomości SMS na numer 732 232 432 (koszt jak za wiadomości SMS do sieci PLAY) o treści uzależnionej od rodzaju kupowanego biletu. Treść SMS:

ABC*DE*FGFI

A – parametr określający środek transportu: 1 – autobus 2 – tramwaj 3 - trolejbus

B – parametr określający ulgi: 1 – normalny 2 – ulgowy

C – parametr określający taryfę 1 – 1 miasto/20 minut 2 – 2 miasta/40 minut 3 – 3 miasta/90 minut 4 – багаż/90 minut

DE – numer linii (od 1 do 4 znaków)

FGHI – kod PIN

np.: 123*45*1234

123 - oznacza autobus (1), ulgowy (2), taryfa 3 miasta (3)

45 – numer linii

1234 – kod PIN

Zakup jest potwierdzany systemowo poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z potwierdzeniem wykonania transakcji oraz ze szczegółami zakupionego biletu.

2. Kontrola biletu

Aplikacja mPay umożliwia kontrolę zakupionych biletów bez żadnych dodatkowych programów. W celu okazania zakupionego biletu należy w głównym menu Aplikacji mPay wybrać kafelek „Kontrola biletów”. W kolejnym oknie należy wybrać opcję „Ostatnio zakupione bilety”, aby okazać Bilet zakupiony w Aplikacji mPay do kontroli.

Podczas kontroli biletów zakupionych w kanale SMS lub IVR pasażer jest zobowiązany okazać kontrolerowi otrzymaną wiadomość SMS zawierającą szczegóły zakupionego biletu.

Osoba kontrolująca może zweryfikować ważność biletu. W tym celu pasażer zobowiązany jest podać osobie kontrolującej numer zakupionego biletu, który otrzymał w wiadomości SMS po transakcji zakupu.

3. Wypłata środków z Konta mPay

Użytkownicy mPay, którzy skorzystali co najmniej raz z usługi „Bilet Telefoniczny mPay w Metropolia GZM (ZTM)”, mają prawo do bezpłatnego wycofania środków z Konta mPay poprzez przelew na rachunek płatniczy Użytkownika. Aby skorzystać z prawa do bezpłatnego wycofania środków z Konta mPay Użytkownik musi wysłać na adres mailowy bok@mpay.com.pl wiadomości e-mail, w której poda: imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika, numer rachunku płatniczego, na który mają zostać wypłacone środki z Konta mPay, dane właściciela konta: imię i nazwisko właściciela rachunku płatniczego (jeśli są one inne niż imię i nazwisko Użytkownika), adres zamieszkania właściciela rachunku płatniczego (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numeru domu oraz numeru mieszkania). Wiadomość e-mail należy zatytułować: „Wycofanie środków z konta mPay – Metropolia GZM (ZTM)”.

Wypłata środków w ten sposób dokonana zostanie w okresie 14 dni od wykonania przez Użytkownika wskazanych wyżej czynności.

mPay oświadcza, że informacje podane przez Użytkownika w celu wypłaty środków z Konta mPay przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania wypłaty środków i nie będą następnie przez mPay przechowywane.

Jeżeli Użytkownik nie wyśle wiadomości e-mail według powyższych wytycznych, wypłata środków z Konta mPay odbędzie się zgodnie z zaakceptowanymi podczas Rejestracji Regulaminami tj. dla Użytkownika Systemu mPay (dla starego systemu) oraz dla Użytkownika mPay dla wersji aplikacji od 1.3.0 (dla nowego systemu).