

Regulamin Promocji „Zwrot za pierwszy bilet w Raciborzu od mPay-a”

§ 1 Organizacja

1. Regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „Zwrot za pierwszy bilet w Raciborzu od mPay-a”.
2. Organizatorem Promocji jest mPay S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, kapitał zakładowy: 6.720.000 PLN w całości wpłacony, NIP: 521-325-82-16, REGON: 015506707 (Organizator).
3. Promocja trwa od dnia 03 kwietnia 2018 r. do 15 kwietnia 2018 r. lub do wyczerpania Maksymalnej Kwoty Nagród (Okres Trwania Promocji), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Maksymalna łączna kwota Nagród dla Uczestników wynosi 4.000 zł (cztery tysiące złotych) (Maksymalna Kwota Nagród) na cały Okres Trwania Promocji.
5. Organizator może w każdym czasie, w Okresie Trwania Promocji, podwyższyć Maksymalną Kwotę Nagród.

§ 2 Definicje

Ilekoć w Regulaminie Promocji jest mowa o:

1. Aplikacji – należy przez to rozumieć aplikację mobilną stworzoną przez mPay S.A., możliwą do pobrania przez Użytkownika z marketu aplikacji i zainstalowania w pamięci Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z Systemu mPay. Aplikacja dostępna jest na telefony z systemami Android, iOS oraz Windows Phone. Aplikacja mobilna umożliwia Użytkownikowi Rejestrację oraz korzystanie z usług mPay.
2. Maksymalnej Kwocie Nagród – należy przez to rozumieć kwotę wskazaną w § 1 ust. 4 Regulaminu Promocji.
5. Nagrodzie – należy przez to rozumieć nagrodę pieniężną przekazaną wyłącznie na rachunek ewidencyjny Użytkownika w Aplikacji, o którym mowa w Regulaminie (portmonetka mPay), i z którego została wykonana transakcja zakupu biletów komunikacji miejskiej, zgodnie z zasadami Regulaminu Promocji. Maksymalna łączna wartość Nagrody dla jednego Uczestnika to 4 zł (cztery złote).
6. Okres Trwania Promocji – należy przez to rozumieć okres, zdefiniowany w § 1 ust. 3 Regulaminu Promocji.
7. Organizatorze – należy przez to rozumieć podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu Promocji.
8. Promocji - należy przez to rozumieć promocję pod nazwą „Zwrot za pierwszy bilet w Raciborzu od mPay-a”, rozumianą jako nagradzanie Uczestników za kupno pierwszego biletu za pośrednictwem Aplikacji na przejazd komunikacją miejską w mieście Jarocin. Nagradzanie Uczestników polegać będzie na przekazywaniu Uczestnikom Nagród.
9. Regulaminie – należy przez to rozumieć aktualny Regulamin Użytkownika Systemu mPay zamieszczony na stronie internetowej pod adresem:
https://www.mpay.pl/assets/regulamin_mpay_aplikacja_od_v.1.3.0.pdf.
10. Regulaminie Promocji – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
11. Systemie mPay – należy przez to rozumieć system autoryzacji i rozliczeń mPay.
12. Uczestniku – należy przez to rozumieć osobę określoną w § 3 ust. 1 Regulaminu Promocji.
13. Urządzeniu – należy przez to rozumieć telefon komórkowy Uczestnika lub inne podobne urządzenie, na którym istnieje możliwość zainstalowania Aplikacji i które posiada aktywne połączenie z siecią Internet.
14. Użytkownika – należy przez to rozumieć Użytkownika w rozumieniu § 1.2 lit. (n) Regulaminu.

§ 3 Uczestnicy

1. Uczestnik – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która spełni łącznie poniższe warunki:

a) posiada status Użytkownika;

b) posiada zainstalowaną Aplikację;

c) dokona zakupu biletu komunikacji miejskiej w Raciborzu korzystając z Aplikacji w Okresie Trwania Promocji;

e) nie jest osobą, o której mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.

2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień zakupu biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji.

3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz członkowie organów Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu Regulaminu Promocji jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia lub umowy o świadczenie usług zbliżonej do umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik.

2. Promocja obejmuje zakup przez Uczestnika biletów komunikacji miejskiej w Raciborzu poprzez Aplikację.

3. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości odpowiadającej 100% (stu procentom) wartości zakupu pierwszego biletu komunikacji miejskiej w Raciborzu w Okresie Trwania Promocji poprzez Aplikację, jednak nie wyższej niż 4 zł (cztery złote).

4. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w Regulaminie Promocji oraz wypłata Nagród nastąpi w terminie do 72 godzin od dokonania zakupu biletu, wyłącznie na rachunek ewidencyjny Użytkownika w Aplikacji (portmonetka mPay), o którym mowa w Regulaminie i z którego zostały wykonane transakcje zakupu biletu. W przypadku likwidacji rachunku ewidencyjnego Użytkownika przed upływem terminu do dokonania wypłaty Nagrody, Nagroda Uczestnikowi nie przysługuje.

5. Promocja przeprowadzana jest w mieście Racibórz.

6. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z dnia 7 grudnia 2016t. - Dz.U. z 2016r. poz. 2032, z późn. zm.).

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje w następujący sposób:

(a) ustnie w siedzibie Organizatora lub

(b) pisemnie na adres siedziby Organizatora, lub

(c) telefonicznie na numer +48 34 390 55 57, lub

(d) w formie elektronicznej na adres bok@mpay.com.pl.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez Organizatora pisemnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 45 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Regulamin Promocji dostępny będzie na stronie www.mPay.pl oraz w siedzibie Organizatora w Okresie Trwania Promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie Trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w Promocji jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu Trwania Promocji, wcześniejszego zakończenia Okresu Trwania Promocji, jak również zmiany Regulaminu Promocji, o ile zmiany te nie naruszają praw nabytych przez Uczestników. Wcześniejsze zakończenie Okresu Trwania Promocji jak również zmiany Regulaminu Promocji, z wyłączeniem zmiany, o której mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu Promocji, muszą zostać ogłoszone na stronie www.mpay.pl z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.