

Regulamin korzystania z Płatności Parkingowych Aplikacji mPay na obszarze Strefy Parkowania we Wrocławiu

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Płatności Parkingowych świadczonych przez mPay przy wykorzystaniu Aplikacji mPay na obszarze Strefy Płatnego Parkowania na terenie miasta Wrocławia.
2. Z Usługi korzystać mogą Użytkownicy Aplikacji mPay.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji mPay bądź Regulaminu Instrumentu Płatniczego, które stosuje się odpowiednio.

Rozdział II. DEFINICJE

Pojęciom wyszczególnionym poniżej nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie.

1. **Płatność Parkingowa lub Usługa** – usługa polegająca na uiszczeniu opłaty należnej Akceptantowi za postój Pojazdu w wyznaczonych miejscach Strefy Parkowania, świadczona za pomocą Aplikacji mPay;
2. **Strefa Parkowania** – Strefa Płatnego Parkowania we Wrocławiu ustanowiona mocą uchwały nr XXVI/712/20 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 września 2020 roku w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania oraz w śródmiejskiej strefie płatnego parkowania, wprowadzania opłat abonamentowych i zerowej stawki opłaty dla niektórych użytkowników drogi, sposobu pobierania tych opłat i określenia wysokości opłaty dodatkowej oraz Śródmiejska Strefa Płatnego Parkowania we Wrocławiu, ustanowiona mocą uchwały nr XXVI/712/20 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 września 2020 roku w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania oraz śródmiejskiej strefy płatnego parkowania, ustalenia wysokości stawek opłaty za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania oraz w śródmiejskiej strefie płatnego parkowania, wprowadzania opłat abonamentowych i zerowej stawki opłaty dla niektórych użytkowników drogi, sposobu pobierania tych opłat i określenia wysokości opłaty dodatkowej.
3. **Identyfikator Parkingowy** – graficzne oznaczenie Pojazdu, w formie samoprzylepnej naklejki lub kartki z napisem “Za parking płacę z mPay”, informujące o ponoszeniu opłat za postój Pojazdu w Strefie Parkowania za pośrednictwem Aplikacji mPay. Wzór Identyfikatora Parkingowego jest zawsze dostępny do pobrania na stronie internetowej mPay pod adresem <https://www.mpay.pl>
4. **Akceptant** – jednostka samorządu terytorialnego, która przyjmuje za pośrednictwem Systemu mPay opłaty za postój Pojazdów na obszarach objętych Strefą Parkowania.
5. **Pojazd** - pojazd wyposażony w tablice rejestracyjne, dodany w Aplikacji mPay przez Użytkownika, za którego postój w Strefie Parkowania Użytkownik chce zrealizować Płatność Parkingową. Jeden Pojazd może być przypisany do wielu Użytkowników. Jeden Użytkownik może przypisać w Aplikacji mPay wiele Pojazdów.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Płatności Parkingowych.

Rozdział III. ZAKRES USŁUGI

1. mPay udostępnia Użytkownikom możliwość wykonywania Płatności Parkingowych za pomocą metod płatności dostępnych w Aplikacji, na rzecz Akceptanta, któremu należne są opłaty za postój pojazdów w Strefie Parkowania.
2. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik musi zapewnić środki w kwocie niezbędnej do wykonania Płatności Parkingowej w ramach wybranej przez siebie metody płatności.

Rozdział IV. STREFY PARKOWANIA I OZNACZENIE POJAZDU

1. Zasady współpracy pomiędzy mPay a Akceptantem lub innymi podmiotami reprezentującymi Akceptanta są uregulowane w odrębnych umowach.
2. Działające z upoważnienia Akceptanta służby lub osoby uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Parkowania, została uiszczona za pośrednictwem Aplikacji mPay. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Aplikacji mPay, jest oznaczenie Pojazdu Identyfikatorem Parkingowym.
3. Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu) albo w formie wydruku zgodnego z wzorem dostępnym do pobrania na stronie internetowej mPay. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
4. mPay zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania możliwości wykonywania Płatności Parkingowych w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Parkowania.
5. Stawki za postój Pojazdu w Strefie Parkowania oraz okresy, w których za postój Pojazdu w Strefie Parkowania należna jest Akceptantowi opłata, opłaty minimalne, ustalane są przez Akceptantów i wynikają z treści aktualnych uchwał lub cenników.

Rozdział V. PŁATNOŚCI PARKINGOWE

1. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Parkowania ustalane są przez Akceptanta.
2. W przypadku braku możliwości wykonania Płatności Parkingowej przy pomocy Aplikacji mPay, Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Parkowania metody uiszczenia opłaty za postój pojazdu w Strefie Parkowania. Brak możliwości wykonania Płatności Parkingowej przy wykorzystaniu Aplikacji mPay z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie mPay) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za postój Pojazdu w Strefie Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika w/w opłaty mPay nie ponosi odpowiedzialności.
3. Do rozliczenia opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania przyjmuje się czas podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika, który dokonał Płatności Parkingowej w Aplikacji mPay.
4. Płatne parkowanie zaczyna się po wykonaniu akcji rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania i otrzymaniu zwrotnego komunikatu w Aplikacji mPay. Wykonanie akcji rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone mPay do pobrania środków ze źródła płatności wskazanego przez Użytkownika i przekazania ich Akceptantowi tytułem opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania.
5. Użytkownik zleca wykonanie Płatności Parkingowej poprzez:
 - 5.1. wybór odpowiedniego kafelka w Aplikacji mPay,
 - 5.2. wybór miasta oraz odpowiedniej Strefy Parkowania, w której dokonywany jest postój Pojazdu,
 - 5.3. wybór Pojazdu, który dokonuje postoju w Strefie Parkowania – w przypadku, kiedy Użytkownik nie posiada zdefiniowanego Pojazdu w Aplikacji mPay, zostaje przeniesiony na ekran dodawania Pojazdu, w którym musi wskazać: numer rejestracyjny Pojazdu wraz z krajem jego rejestracji, markę i model Pojazdu,
 - 5.4. wybór sposobu naliczania opłaty (z limitem lub bez limitu),
 - 5.5. potwierdzenie poprawności wskazanych danych,
 - 5.6. wybór metody płatności i potwierdzenie płatności.
6. Naliczanie opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania kończy się:

- 6.1. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) w Aplikacji mPay, lub
 - 6.2. automatycznie – w chwili wyczerpania środków określonych przez Użytkownika (parkowanie z limitem) lub dostępnych na wybranym przez Użytkownika źródle płatności (w przypadku parkowania bez limitu)
 - 6.3. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu okresu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania
7. Aplikacja mPay może zasugerować Użytkownikowi wybór odpowiedniej Strefy Parkowania. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji poprawności zasugerowanej Strefy Parkowania. mPay nie ponosi odpowiedzialności za wybór nieprawidłowej Strefy Parkowania przez Użytkownika.

Rozdział VI. SPOSOBY NALICZANIA OPŁATY

1. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu naliczania opłaty w sposób następujący:
 - 1.1. bez limitu – opłata naliczana jest od momentu, w którym Użytkownik po wybraniu komendy START i wykonaniu kolejnych kroków (wskazanie miasta, strefy parkowania, wyboru Pojazdu oraz metody płatności oraz potwierdzeniu chęci naliczania opłaty) otrzyma wiadomość PUSH potwierdzającą rozpoczęcie parkowania, do momentu otrzymania wiadomości PUSH po zatrzymaniu naliczania opłaty poprzez użycie przez Użytkownika komendy STOP. W celu przypomnienia Użytkownikowi o konieczności ręcznego wyłączenia naliczania opłaty, Użytkownik co godzinę będzie informowany, za pomocą komunikatu PUSH, o trwającym naliczaniu opłaty. Zapisy Rozdziału V, ust. 6 stosowane są odpowiednio.
 - 1.2. z limitem – Użytkownik określa:
 - 1.2.1. kwotę, jaką chce przeznaczyć na wykonanie Płatności Parkingowej lub
 - 1.2.2. okres czasu, za który chce uiścić Płatność Parkingową.
2. W przypadku określenia kwoty przeznaczonej na wykonanie Płatności Parkingowej, o której mowa w pkt. 1.2.1 powyżej, Użytkownik na ekranie podsumowującym transakcję otrzymuje informację dotyczącą okresu czasu, za jaki uiszczona została Płatność Parkingowa. Jeżeli kwota wskazana przez Użytkownika jest wyższa niż kwota wynikająca z opłaty należnej za postój Pojazdu w Strefie Parkowania w danym dniu, mPay rozliczy tylko taką kwotę, jaka faktycznie jest należna Akceptantowi. Aplikacja automatycznie rozpocznie naliczanie opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania, do wysokości niewykorzystanej kwoty, w następnym okresie, w którym obowiązuje uiszczanie opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania.
3. W przypadku określenia czasu, za jaki Użytkownik chce dokonać Płatności Parkingowej, o którym mowa w pkt. 1.2.2 powyżej, mPay za pośrednictwem Aplikacji wskazuje Użytkownikowi kwotę tej transakcji. Jeżeli czas określony przez Użytkownika jest dłuższy niż czas, w którym obowiązuje konieczność uiszczania opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania w danym dniu, mPay rozliczy tylko taką kwotę, jaka jest faktycznie należna Akceptantowi za postój Pojazdu w Strefie Parkowania w danym dniu. Aplikacja automatycznie rozpocznie naliczanie opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania, do osiągnięcia czasu określonego przez Użytkownika, w następnym okresie, w którym obowiązuje uiszczanie opłaty za postój Pojazdu w Strefie Parkowania.

Rozdział VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem.
2. Korzystanie z usług opisanych niniejszym Regulaminem równoznaczne jest z akceptacją tego Regulaminu.
3. mPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 3.1. wyboru przez Użytkownika niewłaściwego miasta lub Strefy Parkowania, za które dokonana została Płatność Parkingowa,

- 3.2. braku Identyfikatora Parkingowego,
 - 3.3. nieprawidłowości w działalności Akceptanta, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Parkowania,
 - 3.4. nieprawidłowe świadczenie usług telekomunikacyjnych przez operatorów telefonii komórkowej,
 - 3.5. nieprawidłowe działanie urządzeń, za pomocą których Użytkownik korzysta z Aplikacji mPay,
 - 3.6. utraty lub przekazania osobom trzecim urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji mPay, bądź danych niezbędnych do wykonania Autoryzacji,
 - 3.7. korzystania przez Użytkownika z nieaktualnej wersji Aplikacji,
 - 3.8. innych zdarzeń i stanów niezależnych od mPay, na które wystąpienie nie miał wpływu i których skutkiem nie mógł zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
4. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczenia Usługi przez mPay. Sposoby przyjmowania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie Aplikacji mPay lub Regulaminie Instrumentu Płatniczego – w zależności od umowy łączącej mPay z Użytkownikiem.

Rozdział VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystając z Usługi Użytkownik zgadza się na przekazywanie przez mPay Akceptantowi lub innemu podmiotowi reprezentującemu Akceptanta poniższych danych:
 - 1.1. numer rejestracyjny Pojazdu, za którego postój w Strefie Parkowania Użytkownik uiszcza opłatę,
 - 1.2. dane związane z realizacją Usługi, w tym datę rozpoczęcia i zakończenia okresu, w którym naliczana była opłata, numer telefonu,
 - 1.3. raporty lub dane związane z obsługą reklamacji.
2. Aktualne brzmienie Regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.mpay.pl/regulaminy
3. mPay zastrzega sobie możliwość zmiany treści Regulaminu w przypadku zmian zakresu lub sposobu świadczenia usług opisanych niniejszym dokumentem.
4. mPay informuje o wprowadzeniu zmian w Regulaminie na 7 dni przed wejściem w życie nowego brzmienia tego dokumentu. Nowa treść dokumentu będzie zamieszczona na stronie internetowej mPay.