



Regulamin Użytkownika Systemu mPay

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy regulamin (dalej "*Regulamin*") określa zasady świadczenia przez mPay usług płatniczych, zasady umowy ramowej korzystania z płatności mobilnych mPay, w tym z elektronicznego instrumentu płatniczego wydawanego przez mPay oraz innych instrumentów płatniczych, których usługę autoryzacji i rozliczeń oferuje mPay.

1.2. Definicje

- a. *Autoryzacja* - potwierdzenie przez *Użytkownika* zlecenia *Płatności* według zasad opisanych w *Regulaminie*;
- b. *Akceptant* - podmiot, który na podstawie umowy z *mPay* przyjmuje od *Użytkowników* zapłatę z wykorzystaniem *Płatności* za oferowane przez siebie towary i usługi;
- c. *Aktywność* – dokonywanie transakcji *Płatności* i wpłat na rachunek ewidencyjny *Użytkownika*;
- d. *BOK* - Biuro Obsługi Klienta *mPay*;
- e. *Data Ustalenia Aktywności* – pierwszy dzień roboczy każdego miesiąca kalendarzowego, w którym *System mPay* automatycznie ustala i zmienia status konta z *Konta Aktywnego* na *Konto Nieaktywne*, dla wszystkich rachunków ewidencyjnych *Użytkownika*, które przez okres poprzednich kolejnych dwunastu miesięcy nie wykazywały *Aktywności*;
- f. *Karta SIM* - karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora *Użytkownikowi* umożliwiająca dostęp do sieci Operatora na zasadach określonych w umowie pomiędzy *Użytkownikiem* a *Operatorem*;
- g. *Kod PIN* - zdefiniowany przez *Użytkownika* 4 - cyfrowy poufny numer, służący do potwierdzania przez niego operacji w *Systemie mPay*;
- h. *Konto Aktywne* - zarejestrowany rachunek ewidencyjny *Użytkownika*, z którego przez okres dwunastu miesięcy wstecz od *Daty Ustalenia Aktywności*, dokonano przynajmniej jednej *Płatności* lub jednej wpłaty na własny rachunek ewidencyjny.



- i. *Konto Nieaktywne* – zarejestrowany rachunek ewidencyjny *Użytkownika*, z którego przez okres dwunastu miesięcy wstecz od *Daty Ustalenia Aktywności*, nie dokonano żadnej *Płatności* lub wpłaty na własny rachunek ewidencyjny.
- j. *mPay* - *mPay* Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, będąca instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz agentem rozliczeniowym i wydawcą elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;

mPay S.A., ul. Grochowska 21 a, 04 -186 Warszawa

tel. 22 515-67-29

fax. 22 515-62-00

e-mail: bok@mpay.com.pl

- k. *MSISDN* - numer telefoniczny identyfikujący *Użytkownika* w sieci *Operatora*.
- l. *Operator* - przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczający publiczną sieć telekomunikacyjną.
- m. *Płatność* - transfer środków dokonywany za pośrednictwem Systemu *mPay*;
- n. *Przelew zdefiniowany* - transakcja polegająca na przelewie środków na wskazany i zarejestrowany przez *Użytkownika* w Systemie *mPay* rachunek bankowy.
- o. *Rejestracja* - założenie rachunku ewidencyjnego oraz jego aktywacja w Systemie *mPay*. Rachunek ewidencyjny jest powiązany z *MSISDN*.
- p. *System mPay* - system autoryzacji i rozliczeń *mPay*.
- q. *Umowa* - umowa zawierana z chwilą Rejestracji pomiędzy *mPay* a *Użytkownikiem* na świadczenie usług w ramach Systemu *mPay*.
- r. *Użytkownik* - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych uprawniona do korzystania z *Płatności* lub upoważniona przez innego *Użytkownika* na jego ryzyko i odpowiedzialność; osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w tym osoba w wieku

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.



między 13 rokiem życia a pełnoletnością może być *Użytkownikiem* po wyrażeniu zgody przez jej przedstawiciela ustawowego.

1.3. *Płatności* obsługuje system autoryzacji i rozliczeń *mPay* prowadzony przez *mPay* Spółkę Akcyjną na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego wydanej decyzją 1/2007 z dnia 26 stycznia 2007 r.

§ 2. UŻYTKOWNICY I REJESTRACJA W SYSTEMIE *mPay*

2.1. Z *Systemu mPay* korzystać mogą wyłącznie uprawnieni *Użytkownicy*. *mPay* jest uprawniony do zgłoszenia właściwym organom każdego przypadku nieuprawnionego zlecenia *Płatności*.

2.2. Korzystanie przez *Użytkownika* z *Płatności* w *Systemie mPay* wymaga *Rejestracji*. *Rejestracja* jest dokonana z momentem wysłania komunikatu potwierdzającego jej dokonanie *Użytkownikowi*.

2.3. *Użytkownik* jest identyfikowany w *Systemie mPay* przez numer MSISDN telefonu komórkowego. Numer *MSISDN* jest przypisywany do rachunku ewidencyjnego podczas rejestracji *Użytkownika*. Numer *MSISDN* zarejestrowany uprzednio w *Systemie mPay* nie może być zarejestrowany ponownie bez wcześniejszego jego wyrejestrowania.

2.4. W przypadkach rozwiązania Umowy określonych niniejszym *Regulaminem mPay* wyrejestrowuje *Użytkownika* z *Systemu mPay*.

2.5. *Płatności* w *Systemie mPay* spełniają warunki art.19 ust.1 ustawy o usługach płatniczych w związku z tym *mPay* ma obowiązek dostarczenia *Użytkownikowi* informacji jedynie o głównych cechach usługi płatniczej takich jak: możliwe sposoby korzystania z usługi; zakres odpowiedzialności *mPay*; pobierane opłaty. Informacje te zawarte są w *Regulaminie*, na stronie www.mpay.pl, za pośrednictwem BOK oraz w komunikatach przekazywanych w czasie zlecenia *Płatności*. Z chwilą *Rejestracji Użytkownik* wyraża zgodę na tę formę przekazywania informacji.

2.6. Informacje dotyczące sposobu korzystania z *Systemu mPay*, treść *Regulaminu* i *Cennika* znajdują się na stronie www.mpay.pl.

2.7. Organami nadzorczymi nad działalnością *mPay* są:



- a) Prezes Narodowego Banku Polskiego – w zakresie działalności jako agent rozliczeniowy;
- b) Komisja Nadzoru Finansowego – w zakresie działalności jako instytucja płatnicza.

§ 3. AKCEPTANCI

3.1. *Płatności* można wykonywać wyłącznie u *Akceptantów* oraz pomiędzy *Użytkownikami* w rozumieniu *Regulaminu*.

3.2. *Akceptanci* oznaczani są etykietami, informującymi o możliwości dokonywania *Płatności*. *Płatności* pomiędzy *Użytkownikami* dokonuje się również w formie przelewów zdefiniowanych lub w innych formach dostępnych w *Systemie mPay*.

3.3. *Akceptant* może pobrać dodatkową opłatę lub zaoferować zniżkę za przyjęcie zapłaty z wykorzystaniem *Płatności*. Wysokość i zasady pobierania takich opłat lub zniżek określa *Akceptant*.

§ 4. FINANSOWANIE PŁATNOŚCI

4.1. *Płatności* dokonywane są w ciężar środków finansowych udostępnionych *mPay* przez *Użytkownika*.

4.2. Środki przyjęte przez *mPay* w celu wykonania transakcji płatniczych ewidencjonowane są na rachunku ewidencyjnym *Użytkownika* w *mPay*. Aktualny stan środków dostępnych *Użytkownikowi* oraz zestawienie zrealizowanych *Płatności* *Użytkownik* może sprawdzić w internetowym lub telefonicznym serwisie automatycznej obsługi *Systemu mPay*.

4.3. Udostępnienie środków dla potrzeb *Płatności* oraz opłat należnych *mPay* następuje przelewem lub wpłatą gotówkową na rachunek bankowy *mPay*, jak również w formie *Płatności* od innego *Użytkownika*.

4.4. Wpłaty środków przeznaczonych na wykonanie transakcji płatniczych mogą być wykonywane wyłącznie przez *Użytkownika* na własny rachunek ewidencyjny. Nie są dozwolone wpłaty na rachunek ewidencyjny innego *Użytkownika*.

4.5. Jeśli dane załączone do wpłaty lub przelewu otrzymanego przez *mPay* nie pozwalają na automatyczne przypisanie ich do konkretnego *Użytkownika* zgodnie z zasadami *Systemu mPay*, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowych lub

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl mPay S.A. NIP: 521-325-82-16
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.



brakujących danych, *mPay* jest uprawniony odrzucić wpłatę lub przelew zwracając ją do dostawcy usług płatniczych osoby wpłacającej, przy jednoczesnym potrąceniu kosztów związanych z odrzuceniem. *mPay* w miarę możliwości informuje *Użytkownika* o odrzuceniu wpłaty lub przelewu.

4.6. *mPay* może wstrzymać zaksięgowanie otrzymanej wpłaty lub przelewu na polecenie właściwych organów administracji publicznej, dostawców usług płatniczych lub decyzji *mPay*, za pośrednictwem których środki zostały udostępnione *mPay* na czas określony w otrzymanym poleceniu, w tym bez informowania o tym *Użytkownika* lub osoby wpłacającej.

4.7. *mPay* udostępnia *Użytkownikowi* wszystkie otrzymane przez *mPay* prawidłowe wpłaty i przelewy środków na rachunek ewidencyjny *Użytkownika*, z zastrzeżeniem pkt. 4.5 i 4.6 *Regulaminu*. Wysokość zasilenia rachunku ewidencyjnego, pomniejszona o opłatę pobieraną przez dostawców usług płatniczych, jest księgowana na rachunku ewidencyjnym.

4.8. Środki udostępnione *mPay* dla celów wykonania *Płatności* mogą być wykorzystane wyłącznie w celu pokrycia kwoty *Płatności*, opłat należnych *mPay* oraz wykonania przelewów zdefiniowanych.

4.9. *Użytkownik*, może wycofać środki udostępnione *mPay* w następujący sposób:

- a) zrealizować jedną lub kilka *Płatności* na sumę środków udostępnionych *mPay*.
- b) dokonać *Płatności* na rzecz innego *Użytkownika*;
- c) zrealizować przelew zdefiniowany;

4.10. W przypadku woli podpisania przez *Użytkownika* umowy z bankiem na świadczenie usług przy użyciu *Systemu mPay* *Użytkownik* zobowiązany jest przed podpisaniem takiej umowy wycofać środki pieniężne zgodnie z pkt. 4.9. W przeciwnym razie środki te zostaną zablokowane przez *mPay*, chyba, że bank zezwoli *Użytkownikowi* na posiadanie dotychczasowego rachunku ewidencyjnego w *mPay*.

§ 5. OPŁATY

5.1. *mPay* pobiera wynagrodzenie za obsługę *Płatności* w postaci opłat zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik do *Regulaminu*. Cennik udostępniony jest na stronie www.mpay.pl

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.

5.2. mPay może pobierać wynagrodzenie w postaci opłaty zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik do *Regulaminu* za brak *Aktywności Użytkownika* dla *Konta Nieaktywnego*. Opłata może być pobierana w okresach miesięcznych do momentu zmiany statusu konta na *Aktywne* lub do wyczerpania się środków na rachunku ewidencyjnym *Użytkownika*.

5.3. Opłaty potrącające są ze środków udostępnionych *mPay* dla celów *Płatności* w momencie powstania obowiązku zapłaty opłaty zgodnie z *Regulaminem*. Naliczone opłaty ewidencjonowane są na rachunku ewidencyjnym, o którym mowa w pkt. 4.2 *Regulaminu*. Jeśli z jakichkolwiek powodów wysokość opłat i innych należności przysługujących *mPay* od *Użytkownika* jest wyższa od wysokości dostępnych środków, *Użytkownik* zobowiązuje się zapłacić opłaty i należności *mPay* na wezwanie *mPay* we wskazanym terminie na wskazany rachunek bankowy.

5.4. *Użytkownik* ponosi w pełni i samodzielnie koszty usług *Operatora*.

§ 6. REALIZACJA PŁATNOŚCI

6.1. *MSISDN* oraz *Kod PIN* są jedynym sposobem realizacji *Płatności* z zastrzeżeniem p.6.3 i p.4.10.

6.2. W przypadku utraty karty *SIM* *Użytkownik* nie będzie identyfikowany w *Systemie mPay* i korzystanie przez niego z *Płatności* nie będzie możliwe. W takiej sytuacji *Użytkownik* chcący nadal korzystać z *Płatności* zobowiązany jest uzyskać duplikat karty *SIM* od *Operatora*.

6.3. *Użytkownik* samodzielnie, w trakcie *Rejestracji*, ustala *Kod PIN*.

6.4. Dyspozycję w *Systemie mPay* *Użytkownik* potwierdza *Kodem PIN*.

6.5. *Użytkownik* inicjuje *Płatność* przekazując *mPay* dyspozycję *Płatności* za pośrednictwem serwisu tekstowego lub głosowego telefonii komórkowej, zgodnie z funkcjonalnością systemu teleinformatycznego obsługującego *System mPay*.

6.6. Po zainicjowaniu *Płatności* i przesłaniu wymaganych danych do *Systemu mPay* *Użytkownik* otrzymuje zwrotnie informację o szczegółach zlecanej *Płatności*. Jeżeli otrzymana informacja jest zgodna z *Płatnością* zlecaną przez *Użytkownika*, *Użytkownik* potwierdza transakcję *Kodem PIN*, tym samym autoryzując daną *Płatność*. Trzykrotne wprowadzenie błędnego *Kodu PIN* w kolejno następujących po sobie zleceniach *Płatności*, bez względu na odstęp czasowy



pomiędzy nimi i dane *Płatności*, powoduje blokadę *Kodu PIN* *Użytkownika* w Systemie *mPay*, która może być usunięta jedynie poprzez kontakt zBOK.

6.7. *Autoryzacja* przez *Użytkownika* transakcji *Kodem PIN* jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie transakcji i poniesienie jej kosztów. W przypadku, gdy *Użytkownik* samodzielnie zniósł konieczność potwierdzania transakcji *Kodem PIN*, wyraził tym samym zgodę na automatyczne rozliczanie transakcji bez konieczności jej autoryzacji *Kodem PIN*.

6.8. Zlecenie przez *Użytkownika Płatności* ze zniesionym podawaniem *Kodu PIN*, o którym mowa w pkt.6.7, jest równoznaczne ze zleceniem *Płatności* z potwierdzeniem *Kodu PIN*.

6.9. *Autoryzacja Płatności* przez *Użytkownika*, uwzględniając postanowienia pkt.6.7 i 6.8, stanowi nieodwołane i bezwarunkowe zobowiązanie do zapłaty kwoty *Płatności* i należnych *mPay* opłat, które wykonywane jest przez potrącenie kwoty *Płatności* i opłat ze środków udostępnionych *mPay*, z uwzględnieniem pkt. 5.2 zdanie trzecie niniejszego *Regulaminu*.

6.10. *mPay* przyjmuje do realizacji *Płatność* zainicjowaną przez *Użytkownika* jeśli stan środków dostępnych na rachunku ewidencyjnym *Użytkownika* jest niemniejszy niż kwota zleconej *Płatności* oraz opłaty należne z tego tytułu. W razie braku wystarczających środków *mPay* odmawia nieodwracalnie autoryzacji transakcji, o czym informuje *Użytkownika*.

6.11. W razie pozytywnej autoryzacji *Płatności* przez *mPay Akceptant* oraz *Użytkownik* otrzymują informację o autoryzowaniu *Płatności*. W związku z tym, że *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za działania *Operatora*, za pośrednictwem którego przesyłana jest informacja o autoryzacji, *Użytkownik* zobowiązany jest do osobistego sprawdzenia, czy *Płatność* została zrealizowana, postępując zgodnie z funkcjonalnością systemu *mPay*, to znaczy sprawdzając ostatnio wykonaną *Płatność* w zestawieniu zrealizowanych *Płatności* w internetowym lub telefonicznym serwisie automatycznej obsługi Systemu *mPay*. Pozytywna autoryzacja jest równoznaczna z przyjęciem zlecenia *Płatności* przez *mPay* do realizacji i pomniejszeniem rachunku ewidencyjnego *Użytkownika* o kwotę *Płatności* i należnych opłat, w wyniku zablokowania kwoty *Płatności* i opłat na rachunku ewidencyjnym.

6.12. Po dokonaniu *Autoryzacji* przez *Użytkownika mPay* blokuje środki na zrealizowanie *Płatności*. Jeżeli *Akceptant* nie potwierdzi zakończenia transakcji *mPay* utrzymuje blokadę środków przez 72 godziny, po czym blokada jest zwalniana i środki automatycznie zwracane są do dyspozycji *Użytkownika*.

6.13. *mPay* odrzuca polecenie realizacji *Płatności* przekazane w sposób niezgodny z zasadami funkcjonowania *Systemu mPay*, w tym zawierające niepełne informacje, wskazujące na *Akceptantów* niezarejestrowanych w *Systemie mPay*.

6.14. *mPay* może odrzucić polecenie realizacji *Płatności* w przypadku:

- a) powtarzających się nieuzasadnionych reklamacji zleczanych przez *Użytkownika Płatności*;
- b) korzystania z *Płatności* w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
- c) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia numeru *MSISDN* zarejestrowanego dla *Użytkownika*.
- d) naruszenia istotnych postanowień *Regulaminu* lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień *Regulaminu*.

6.15. Polecenie realizacji *Płatności* nie może być odwołane przez *Użytkownika* po wysłaniu go do *mPay*, bez względu na przyczyny i moment jego odebrania przez *mPay*. Nie uchybia to uprawnieniom *Użytkownika* określonym w § 7 *Regulaminu*.

6.16. Nie stosuje się art. 54, art. 56 i art.57 ustawy o usługach płatniczych określających w szczególności terminy uznania rachunku płatniczego *Akceptanta* kwotą transakcji płatniczej oraz udostępnienia *Akceptantowi* środków pieniężnych. Tryb udostępniania środków pieniężnych realizowany jest zgodnie z umową z *Akceptantem*.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

7.1. W celu ochrony przed nieuprawnionym użyciem *Użytkownik* chroni telefon komórkowy działający z numerem *MSISDN* zarejestrowanym dla *Użytkownika* oraz *Kod PIN* przed przejęciem przez osoby trzecie oraz zgłasza do *BOK* utratę wyłącznej kontroli nad telefonem komórkowym, kartą *SIM* i *Kodem PIN* lub zaprzestanie korzystania z zarejestrowanego numeru *MSISDN* w celu



zablokowania możliwości korzystania przez osoby nieuprawnione z *Systemu mPay* w ciężar środków udostępnionych *Użytkownikowi*.

7.2. Do momentu zgłoszenia do *BOK* utraty wyłącznej kontroli *Użytkownika* nad telefonem lub *Kodem PIN* i zablokowania możliwości dokonywania *Płatności mPay* nie ponosi odpowiedzialności za *Płatności* autoryzowane prawidłowym *Kodem PIN*.

7.3. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za osobę *Akceptanta*, w szczególności za jego zdolność do czynności prawnych, prowadzenie przez niego działalności w momencie dokonywania *Płatności*, posiadanie przez niego wymaganych zezwoleń, odmowę przyjęcia *Płatności*.

7.4. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez *Akceptanta*, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne oraz niezgodność z umową. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez *Akceptanta* *Użytkownik* zwraca się z reklamacją do *Akceptanta*, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u *Akceptanta*.

7.5. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu kwoty *Płatności* należnej *Akceptantowi* przez bank *Akceptanta* lub innego dostawcę usług płatniczych wykonujących *Płatności mPay* na rzecz *Akceptanta* lub *mPay*.

7.6. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za wyniki w stosunku prawnym z *mPay* skutki prawne działań osób trzecich, które bezprawnie oferują lub wykorzystują *System mPay*, w szczególności wykorzystują etykiety czy wszelkie inne dane mogące wprowadzić *Użytkownika* w błąd, czy też wykorzystują *System mPay* w jakichkolwiek innych czynnościach, niezgodnych z przepisami prawa lub regułami uczciwego obrotu.

7.7. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci teleinformatycznej *Operatora*, *Systemów Banków* i *Akceptantów*.

7.8. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z: awarią lub niedostępnością systemów informatycznych, wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej, strajk, walki wewnętrzne, wojna, blokada powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których nie można

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl mPay S.A. NIP: 521-325-82-16
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.



przewyciężyć, cofnięcia bądź wygaśnięcia posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji *Płatności* bądź odmowy udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.

7.9. *Użytkownik* zobowiązuje się regularnie weryfikować historię *Płatności* transakcji w celu kontrolowania prawidłowości ich rozliczeń oraz naliczonych opłat.

7.10. *Użytkownik* zobowiązuje się zgłosić w terminie 30 dni od daty realizacji *Płatności* wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w zestawieniu *Płatności*, w szczególności:

- a. czas dokonania transakcji,
- b. kwotę transakcji;
- c. strony transakcji;
- d. błędy lub inne nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia.

7.11. Reklamacje winny być zgłaszane listem poleconym na adres *mPay*, wiadomością w serwisie internetowym, lub telefonicznym do *BOK Systemu mPay* na adres:

mPay S.A., ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa,

tel. 22 515-67-29

Fax. 22 515-62-00

e-mail: bok@mpay.com.pl

opisując w możliwie pełny sposób okoliczności *Płatności* i podstawę reklamacji, w szczególności zawierając identyfikator transakcji, kwotę, dokładny czas jej realizacji, numer MSISDN *Użytkownika* oraz identyfikator *Akceptanta*. Reklamacje winny być zgłaszane w terminie o których mowa w pkt.7.10. Zmiana danych teleadresowych *BOK* nie stanowi zmiany *Regulaminu*.

7.12. *mPay* rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej doręczenia.

7.13. W razie pozytywnego uwzględnienia reklamacji *mPay* przekaże środki na konto *Użytkownika* w terminie 14 dni od podjęcia decyzji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

7.14. W razie nieuwzględnienia reklamacji *mPay* przekaże informację o jej nieuwzględnieniu.

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.



§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. *mPay* jest uprawniony czasowo wstrzymać funkcjonowanie *Systemu mPay* w całości lub w wybranym zakresie, w szczególności w celu konserwacji systemu teleinformatycznego, dokonania zmian, zapobieżenia szkodom *mPay*, *Użytkowników*, *Akceptantów* lub osób trzecich. O powyższym fakcie *mPay* poinformuje odpowiednio wcześniej w serwisie internetowym *mPay*.

8.2. Strony mogą rozwiązać Umowę za jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, skutecznym na koniec miesiąca kalendarzowego. *Użytkownik* składa wypowiedzenie listem poleconym na adres *mPay*.

8.3. *mPay* może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie naruszenia istotnych postanowień *Regulaminu* lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień *Regulaminu*, a także korzystania z *Płatności* w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.

8.4. W razie rozwiązania Umowy *Użytkownik*, na zasadach określonych w § 4.9 powinien wycofać środki udostępnione *mPay*.

8.5. *mPay* jest uprawniony do jednostronnego wprowadzenia zmian lub uzupełnień w każdym czasie w niniejszym *Regulaminie*. Informacja o zmianach wraz z nowym brzmieniem *Regulaminu* udostępniana jest z 14 dniowym wyprzedzeniem w serwisie internetowym *Systemu mPay* oraz drogą e-mailową do *Użytkowników*, którzy udostępnili swój adres e-mail. *Użytkownik* ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy *Użytkownik* zgłosi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Użytkownik* nie zgłosi do *mPay* sprzeciwu, uznaje się, że *Użytkownik* wyraził na nie zgodę. Sprzeciw wobec zmian *Regulaminu* wyraża się listownie, wiadomością mailową lub faksem wysłanymi do BOK.

8.6. W związku z art.19 ust.1 pkt 2 ustawy o usługach płatniczych nie stosuje się art. 29 tej ustawy, w szczególności w zakresie zmiany trybu *Regulaminu*, w związku z tym *mPay* nie ma obowiązku proponowania zmian *Regulaminu* w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.



8.7. *Umowa* ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku, gdy: konto *Użytkownika* ma status *Konta Nieaktywnego* oraz stan środków na *Koncie Nieaktywnym* wyniesie zero złotych lub saldo środków na *Koncie Nieaktywnym* będzie ujemne.

8.8. Na stronie www.mpay.pl *Użytkownik* po zalogowaniu ma dostęp do internetowego systemu obsługi, w którym może sprawdzić, wydrukować lub pobrać plik z historią *Płatności* dokonywanych przy użyciu *Systemu mPay*.

8.9. Akceptując *Regulamin Użytkownik* wyraża zgodę na przetwarzanie przez *mPay* dla potrzeb świadczenia usługi danych *Użytkownika* w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

8.10. *Użytkownik*, z chwilą *Rejestracji* oświadcza, iż zapoznał się z *Regulaminem* i akceptuje jego treść.

8.11. *Regulamin* w powyższym brzmieniu został ogłoszony dnia 30 lipca 2015 roku. *Regulamin* w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 września 2015 r.

8.12. Wszelkie spory wynikające z *Umowy Strony* będą starały się rozwiązać w drodze porozumienia. W przypadku, gdy porozumienie nie będzie możliwe, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo sądowi powszechnemu.