



Regulamin Użytkownika Systemu mPay

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Niniejszy regulamin (dalej "*Regulamin*") określa zasady świadczenia przez *mPay* usług płatniczych, zasady umowy ramowej korzystania z płatności mobilnych *mPay*, w tym z elektronicznego instrumentu płatniczego wydawanego przez *mPay* oraz innych instrumentów płatniczych, których usługę autoryzacji i rozliczeń oferuje *mPay*.

1.2. Definicje

- a. *Aplikacja* – aplikacja mobilna, którą udostępnia *mPay*, instalowana w telefonie komórkowym *Użytkownika*, za pośrednictwem której *Użytkownik* otrzymuje dostęp do *Systemu mPay*. Wymagania techniczne dotyczące *Aplikacji* dostępne są każdorazowo w serwisach udostępniających *Aplikację* dla właściwych systemów operacyjnych urządzeń mobilnych;
- b. *Autoryzacja* - potwierdzenie przez *Użytkownika* zlecenia *Płatności* według zasad opisanych w *Regulaminie*;
- c. *Akceptant* - podmiot, który na podstawie umowy z *mPay* przyjmuje od *Użytkowników* zapłatę z wykorzystaniem *Płatności* za oferowane przez siebie towary i usługi;
- d. *Aktywność* – dokonywanie transakcji *Płatności* i wpłat na rachunek ewidencyjny *Użytkownika*;
- e. *BOK* - Biuro Obsługi Klienta *mPay*;
- f. *Data Ustalenia Aktywności* – pierwszy dzień roboczy każdego miesiąca kalendarzowego, w którym *System mPay* automatycznie ustala i zmienia status konta z *Konta Aktywnego* na *Konto Nieaktywne*, dla wszystkich rachunków ewidencyjnych *Użytkownika*, które przez okres poprzednich kolejnych dwunastu miesięcy nie wykazywały *Aktywności*;
- g. *Karta SIM* - karta mikroprocesorowa wydana przez *Operatora Użytkownikowi*, umożliwiającą dostęp do sieci *Operatora* na zasadach określonych w umowie pomiędzy *Użytkownikiem* a *Operatorem*;
- h. *Kod PIN* - zdefiniowany przez *Użytkownika* 4 - cyfrowy poufny numer, służący do potwierdzania przez niego operacji w *Systemie mPay*;
- i. *Konto Aktywne* - zarejestrowany rachunek ewidencyjny *Użytkownika*, z którego przez okres dwunastu miesięcy wstecz od *Daty Ustalenia Aktywności*, dokonano przynajmniej jednej *Płatności* lub jednej wpłaty na własny rachunek ewidencyjny;
- j. *Konto Nieaktywne* – zarejestrowany rachunek ewidencyjny *Użytkownika*, z którego przez okres dwunastu miesięcy

wstecz od *Daty Ustalenia Aktywności*, nie dokonano żadnej *Płatności* lub wpłaty na własny rachunek ewidencyjny;

- k. *mPay* - *mPay* Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, będąca w momencie uzyskania statusu krajowej instytucji płatniczej instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; *mPay S.A.*, ul. Grochowska 21 a, 04 -186 Warszawa, tel. 22 515-67-29, e-mail: bok@mpay.com.pl
- k. *MSISDN* - numer telefoniczny identyfikujący *Użytkownika* w sieci *Operatora*;
- l. *Operator* - przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczający publiczną sieć telekomunikacyjną;
- m. *Płatność* - transfer środków dokonywany za pośrednictwem *Systemu mPay*;
- n. *Rejestracja* - założenie rachunku ewidencyjnego oraz jego aktywacja w Systemie *mPay*. Rachunek ewidencyjny jest powiązany z *MSISDN*;
- o. *Reklamacja* - wystąpienie skierowane do *mPay* - podmiotu rynku finansowego, w którym *Użytkownik* lub korzystający z usług *mPay* zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez podmiot rynku finansowego;
- p. *Serwis internetowy* – dostęp do *Systemu mPay*, udostępniony *Użytkownikowi* za pośrednictwem Internetu i przeglądarki internetowej po podaniu hasła, ustalonego przez *Użytkownika* podczas *Rejestracji*, dostępny pod adresem www.mpay.pl lub www.mpay.com.pl;
- q. *System mPay* - system autoryzacji i rozliczeń *mPay*;
- r. *Umowa* - umowa zawierana z chwilą *Rejestracji* pomiędzy *mPay* a *Użytkownikiem* na świadczenie usług w ramach *Systemu mPay*;
- s. *Użytkownik* - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych uprawniona do korzystania z *Płatności* lub upoważniona przez innego *Użytkownika* na jego ryzyko i odpowiedzialność; osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w tym osoba w wieku pomiędzy 13 rokiem życia a pełnoletniością może być *Użytkownikiem* po wyrażeniu zgody przez jej przedstawiciela ustawowego.

1.3. *Płatności* obsługuje system autoryzacji i rozliczeń *mPay* prowadzony przez *mPay* na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego wydanej decyzją 1/2007 z dnia 26 stycznia 2007 r.

- 1.4. *Płatności* dokonywane są w walucie polskiej.
- 1.5. Za pośrednictwem *Systemu mPay* możliwe jest wykonywanie *Płatności* na rzecz *Akceptantów*, innych użytkowników *mPay*, *płatność* za obsługiwane rachunki oraz za zakup towarów i usług oferowanych w *Aplikacji*.
- 1.6. Szczegółowe warunki usług wykonywanych przez *mPay* innych niż *Płatności*, a nie objętych *Regulaminem*, są określone w regulaminach tych usług.
- 1.7. Organem nadzorczym nad działalnością *mPay* w zakresie działalności jako instytucja płatnicza jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 2. UŻYTKOWNICY I REJESTRACJA W SYSTEMIE *mPay*

- 2.1. Z *Systemu mPay* korzystać mogą wyłącznie uprawnieni *Użytkownicy*. *mPay* jest uprawniony do zgłoszenia właściwym organom każdego przypadku nieuprawnionego zlecenia *Płatności*.
- 2.2. Korzystanie przez *Użytkownika* z *Płatności* w *Systemie mPay* wymaga *Rejestracji*. *Rejestracja* jest dokonana z momentem wysłania komunikatu potwierdzającego jej dokonanie *Użytkownikowi*.
- 2.3. *Użytkownik* jest identyfikowany w *Systemie mPay* przez numer MSISDN telefonu komórkowego. Numer *MSISDN* jest przypisywany do rachunku ewidencyjnego podczas rejestracji *Użytkownika*. Numer *MSISDN* zarejestrowany uprzednio w *Systemie mPay* nie może być zarejestrowany ponownie bez wcześniejszego jego wyrejestrowania.
- 2.4. W przypadkach rozwiązania Umowy określonych niniejszym *Regulaminem mPay* wyrejestrowuje *Użytkownika* z *Systemu mPay*.
- 2.5 Informacje dotyczące sposobu korzystania z *Systemu mPay*, treść *Regulaminu* i *Cennik* znajdują się na stronie www.mpay.pl.

§ 3. AKCEPTANCI

- 3.1. *Akceptanci* oznaczani są etykietami, informującymi o możliwości dokonywania *Płatności*.
- 3.2. *mPay* nie ponosi odpowiedzialności za działalność *Akceptanta* lub odbiorcy *Płatności* innego niż *mPay* ani za sprzedawane lub oferowane przez niego towary i usługi, a w szczególności za wady takich towarów i usług.

§ 4. FINANSOWANIE PŁATNOŚCI

- 4.1. *Płatności* dokonywane są w ciężar środków finansowych udostępnionych *mPay* przez *Użytkownika*.
- 4.2. Środki przyjęte przez *mPay* w celu wykonania transakcji płatniczych ewidencjonowane są na rachunku ewidencyjnym *Użytkownika* w *mPay*. Aktualny stan środków dostępnych *Użytkownikowi* oraz zestawienie

zrealizowanych *Płatności Użytkownik* może sprawdzić w *Serwisie internetowym* oraz *Aplikacji*.

4.3. Udostępnienie środków dla potrzeb *Płatności* oraz opłat należnych *mPay* następuje wpłatą na rachunek *mPay*.

4.4. Wpłaty środków przeznaczonych na wykonanie transakcji płatniczych mogą być wykonywane wyłącznie przez *Użytkownika* na własny rachunek ewidencyjny. Nie są dozwolone wpłaty na rachunek ewidencyjny innego *Użytkownika*.

4.5. Jeśli dane załączone do wpłaty lub przelewu otrzymanego przez *mPay* nie pozwalają na automatyczne przypisanie ich do konkretnego *Użytkownika* zgodnie z zasadami *Systemu mPay*, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowych lub brakujących danych, *mPay* jest uprawniony odrzucić wpłatę lub przelew zwracając ją do dostawcy usług płatniczych osoby wpłacającej, przy jednoczesnym potrąceniu kosztów związanych z odrzuceniem. *mPay* w miarę możliwości informuje *Użytkownika* o odrzuceniu wpłaty lub przelewu.

4.6. *mPay* może wstrzymać zaksięgowanie otrzymanej wpłaty lub przelewu na polecenie właściwych organów lub uprawnionych podmiotów, za pośrednictwem których środki zostały udostępnione *mPay* na czas określony w otrzymanym poleceniu, w tym bez informowania o tym *Użytkownika* lub osoby wpłacającej.

4.7. *mPay* udostępnia *Użytkownikowi* wszystkie otrzymane przez *mPay* prawidłowe wpłaty i przelewy środków na rachunek ewidencyjny *Użytkownika*, z zastrzeżeniem pkt. 4.5 i 4.6 *Regulaminu*.

4.8. Środki udostępnione *mPay* dla celów wykonania *Płatności* mogą być wykorzystane wyłącznie w celach określonych w §1.5.

4.9. *Użytkownik* może wycofać środki udostępnione *mPay* w jeden ze sposobów określonych w §1.5 lub poprzez wydanie dyspozycji przekazu środków na zdefiniowany w *Systemie mPay* własny rachunek bankowy.

§ 5. OPŁATY

5.1. *mPay* pobiera wynagrodzenie za obsługę *Płatności* w postaci opłat zgodnie z Cennikiem, stanowiącym załącznik do *Regulaminu*.

5.2. *mPay* może pobierać wynagrodzenie w postaci opłaty zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik do *Regulaminu* za brak *Aktywności Użytkownika* dla *Konta Nieaktywnego*. Opłata może być pobierana w okresach miesięcznych do momentu zmiany statusu konta na *Aktywne* lub do wyczerpania się środków na rachunku ewidencyjnym *Użytkownika*.

5.3. Opłaty potrącane są ze środków udostępnionych *mPay* dla celów *Płatności* w momencie powstania obowiązku zapłaty opłaty zgodnie

z *Regulaminem*. Naliczone opłaty ewidencjonowane są na rachunku ewidencyjnym, o którym mowa w pkt. 4.2 *Regulaminu*. Jeśli z jakichkolwiek powodów wysokość opłat i innych należności przysługujących *mPay* od *Użytkownika* jest wyższa od wysokości dostępnych środków, *Użytkownik* zobowiązuje się zapłacić opłaty i należności *mPay* na wezwanie *mPay* we wskazanym terminie na wskazany rachunek bankowy.

5.4. *Użytkownik* ponosi w pełni i samodzielnie koszty usług *Operatora*.

5.5. W przypadku towarów i usług oferowanych przez podmioty inne niż *mPay*, podmioty te mogą pobierać opłaty zgodnie z własnymi cennikami.

§ 6. REALIZACJA PŁATNOŚCI

6.1. *MSISDN* oraz *Kod PIN* służą do realizacji *Płatności*.

6.2. *Użytkownik* zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania *karty SIM*, telefonu komórkowego oraz *Kodu PIN*.

6.3. *Użytkownik* samodzielnie, w trakcie *Rejestracji*, ustala *Kod PIN*.

6.4. Dyspozycję w *Systemie mPay* *Użytkownik* potwierdza *Kodem PIN*.

6.5. *Użytkownik* inicjuje *Płatność* przekazując *mPay* dyspozycje *Płatności* za pośrednictwem serwisu tekstowego (USSD) lub *Aplikacji*, zgodnie z funkcjonalnością systemu teleinformatycznego obsługującego *System mPay*.

6.6. Po zainicjowaniu *Płatności* i przesłaniu wymaganych danych do *Systemu mPay* *Użytkownik* otrzymuje zwrotnie informację o szczegółach zlecanej *Płatności*. Jeżeli otrzymana informacja jest zgodna z *Płatnością* zlecaną przez *Użytkownika*, *Użytkownik* potwierdza transakcję *Kodem PIN*, tym samym autoryzując daną *Płatność*. Trzykrotne wprowadzenie błędnego *Kodu PIN* w kolejno następujących po sobie zleceniach *Płatności*, bez względu na odstęp czasowy pomiędzy nimi i dane *Płatności*, powoduje blokadę *Kodu PIN* *Użytkownika* w *Systemie mPay*, która może być usunięta jedynie poprzez kontakt z *BOK*.

6.7. *Autoryzacja* przez *Użytkownika* transakcji *Kodem PIN* jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie transakcji i poniesienie jej kosztów. Dla *Płatności* do kwoty 50 PLN *Użytkownik* może znieść wymóg podawania *Kodu PIN* do potwierdzenia *Płatności*. W przypadku, gdy *Użytkownik* samodzielnie zniósł konieczność potwierdzania transakcji *Kodem PIN*, wyraził tym samym zgodę na automatyczne rozliczanie transakcji bez konieczności jej autoryzacji *Kodem PIN*.

6.8. *Użytkownik*, który samodzielnie zniósł konieczność potwierdzenia transakcji *Kodem PIN* ponosi ryzyko związane ze zniesieniem konieczności potwierdzania transakcji *Kodem PIN*. Zlecenie przez *Użytkownika* *Płatności* ze zniesionym podawaniem *Kodu PIN*, o którym mowa w pkt.6.7, jest równoznaczne ze zleceniem *Płatności* z potwierdzeniem *Kodu PIN*.

6.9. Autoryzacja *Płatności* przez *Użytkownika*, uwzględniając postanowienia pkt.6.7 i 6.8, stanowi nieodwołane i bezwarunkowe zobowiązanie do zapłaty kwoty *Płatności* i należnych *mPay* opłat, które wykonywane jest przez potrącenie kwoty *Płatności* i opłat ze środków udostępnionych *mPay*, z uwzględnieniem pkt. 5.3 zdanie trzecie *Regulaminu*.

6.10. *mPay* przyjmuje do realizacji *Płatność* zainicjowaną przez *Użytkownika* jeśli stan środków dostępnych na rachunku ewidencyjnym *Użytkownika* jest nie mniejszy niż kwota zleconej *Płatności* oraz opłaty należne z tego tytułu. W razie braku wystarczających środków *mPay* odmawia nieodwracalnie autoryzacji transakcji, o czym informuje *Użytkownika*.

6.11. W razie pozytywnej autoryzacji *Płatności* przez *mPay* *Użytkownik* otrzymuje informację o autoryzowaniu *Płatności*. Pozytywna autoryzacja jest równoznaczna z przyjęciem zlecenia *Płatności* przez *mPay* do realizacji i pomniejszeniem rachunku ewidencyjnego *Użytkownika* o kwotę *Płatności* i należnych opłat.

6.12. *mPay* wykonuje *Płatności* w czasie rzeczywistym.

6.13. *mPay* odrzuca polecenie realizacji *Płatności* przekazane w sposób niezgodny z zasadami funkcjonowania *Systemu mPay*, w tym zawierające niepełne informacje.

6.14. *mPay* może odrzucić polecenie realizacji *Płatności* w przypadku:

a) powtarzających się nieuzasadnionych reklamacji zleconych przez *Użytkownika Płatności*;

b) korzystania z *Płatności* w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;

c) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia numeru *MSISDN* zarejestrowanego dla *Użytkownika*.

6.15. Polecenie realizacji *Płatności* nie może być odwołane przez *Użytkownika* po wysłaniu go do *mPay*, bez względu na przyczyny i moment jego odebrania przez *mPay*. Nie uchybia to uprawnieniom *Użytkownika* określonym w § 7 *Regulaminu*.

6.16. *mPay* przekazuje *Użytkownikowi* informacje o *Płatności* oraz pobieranych opłatach za pośrednictwem *Serwisu Internetowego* oraz *Aplikacji*. Informacje, o których mowa jest w zdaniu poprzedzającym, *mPay* przekazuje *Użytkownikowi* w sposób umożliwiający przechowywanie oraz odtwarzanie w niezmienionej postaci raz w miesiącu.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

7.1. W celu ochrony przed nieuprawnionym użyciem *Użytkownik* chroni telefon komórkowy działający z numerem *MSISDN* zarejestrowanym dla *Użytkownika*, *hasło*, dostęp do *Aplikacji* oraz *Kod PIN* przed przejęciem przez osoby trzecie oraz bezzwłocznie zgłasza do *BOK* utratę wyłącznej kontroli nad telefonem

komórkowym, hasłem, kartą *SIM*, *Aplikacją* i *Kodem PIN* lub zaprzestanie korzystania z zarejestrowanego numeru *MSISDN* w celu zablokowania możliwości korzystania przez osoby nieuprawnione z *Systemu mPay* w ciężar środków udostępnionych *Użytkownikowi*.

7.2. Do momentu zgłoszenia do *BOK* utraty wyłącznej kontroli *Użytkownika* nad telefonem, *Aplikacją* lub *Kodem PIN* i zablokowania możliwości dokonywania *Płatności mPay* nie ponosi odpowiedzialności za *Płatności* autoryzowane prawidłowym *Kodem PIN*.

7.3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez *Akceptanta* lub innego odbiorcę płatności, *Użytkownik* zwraca się z reklamacją do *Akceptanta* lub tego podmiotu, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u *Akceptanta* lub w tym podmiocie.

7.4. *Użytkownik* zobowiązuje się regularnie weryfikować historię *Płatności* transakcji w celu kontrolowania prawidłowości ich rozliczeń oraz naliczonych opłat.

7.5. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych *Użytkownik* powiadamia *mPay* o tych zdarzeniach niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od momentu takiego zdarzenia, w formie tożsamej dla *Reklamacji*. Niedokonanie powiadomienia w terminie, określonym w zdaniu poprzedzającym, skutkuje wygaśnięciem roszczeń *Użytkownika* wobec *mPay*, wynikających z transakcji nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej.

7.6 *Użytkownik* odpowiada za nieautoryzowane transakcje do kwoty 150 EUR, o ile transakcje takie były skutkiem posłużenia się skradzionym lub utraconym instrumentem płatniczym, przywłaszczenia instrumentu płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń instrumentu płatniczego, w szczególności naruszenia obowiązku przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.

7.7. *Użytkownik* odpowiada za nieautoryzowane transakcje w całości, o ile doszło do nich z powodu umyślnego działania *Użytkownika* lub w wyniku rażącego niedbalstwa *Użytkownika*.

7.8. W przypadku transakcji inicjowanych przez *Użytkownika*, *mPay* ponosi wobec *Użytkownika* odpowiedzialność zgodnie z zapisami regulaminów właściwych usług.

7.9. Reklamacje winny być zgłaszane:

- a. pisemnie w siedzibie *mPay*, ul. Grochowska 21a, 04-816 Warszawa - osobiście lub przesyłką pocztową;



- b. ustnie - osobiście w siedzibie mPay, ul. Grochowska 21a, 04-816 Warszawa, lub telefonicznie poprzez kontakt z *mPay*, korzystając z numeru telefonu 22 5156729 lub inny wskazany na stronie www.mpay.pl jako numer do składania *Reklamacji* lub obsługi klienta;
- c. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres elektroniczny bok@mpay.com.pl lub inny wskazany do tego celu na stronach internetowych www.mpay.pl.

7.10. Złożona *Reklamacja* musi zawierać co najmniej:

- a. imię i nazwisko osoby składającej *Reklamację*;
- b. dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej transakcji / zdarzenia;
- c. adres reklamującego wskazany do korespondencji z *mPay* w zakresie procesu *Reklamacji*. Na wniosek reklamującego korespondencja reklamującego z *mPay* może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;
- d. przedmiot *Reklamacji*.

7.11. W momencie przyjęcia *Reklamacji* *mPay* potwierdza *Użytkownikowi* wpływ *Reklamacji* i udziela informacji o terminie rozpatrzenia, formie i sposobie dostarczenia odpowiedzi. Na żądanie *Użytkownika* potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z *Użytkownikiem*.

7.12. *mPay* udziela odpowiedzi na *Reklamację* bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, *mPay* informuje *Użytkownika* o prowadzonym postępowaniu i określa termin udzielenia odpowiedzi, wraz z podaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione i przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu. Termin rozpatrzenia *Reklamacji* przez *mPay* i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych.

7.13. O rozpatrzeniu *Reklamacji* *Użytkownik* zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub z wykorzystaniem innego, trwałego nośnika informacji. W razie pozytywnego uwzględnienia reklamacji *mPay* prześle środki na konto *Użytkownika* lub zgodnie z dyspozycją reklamującego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od podjęcia decyzji o pozytywnym rozpatrzeniu *Reklamacji*. Na wniosek *Użytkownika*, *mPay* może udzielić odpowiedzi na *Reklamację* pocztą elektroniczną.

7.14. *mPay* dopuszcza możliwość polubownego rozwiązania sporów.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.

8.1. *mPay* jest uprawniony czasowo wstrzymać funkcjonowanie *Systemu mPay* w całości lub w wybranym zakresie, w szczególności w celu konserwacji systemu teleinformatycznego, dokonania zmian, zapobieżenia szkodom *mPay*, *Użytkowników*, *Akceptantów* lub osób trzecich. O powyższym fakcie *mPay* poinformuje odpowiednio wcześniej w *Serwisie internetowym*.

8.2. *Użytkownik* może wypowiedzieć *Umowę* z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia.

8.3. *mPay* może wypowiedzieć *Umowę* z dwumiesięcznym terminem wypowiedzenia.

8.4. W razie rozwiązania *Umowy Użytkownik* powinien wycofać środki udostępnione *mPay* na zasadach określonych w § 4.9.

8.5. *mPay* jest uprawniony do jednostronnego wprowadzenia zmian lub uzupełnień w niniejszym *Regulaminie*. Informacja o zmianach wraz z nowym brzmieniem *Regulaminu* przekazywana jest z minimum 2 miesięcznym wyprzedzeniem w *Serwisie internetowym*, a także drogą e-mailową do *Użytkowników*, którzy udostępnili swój adres e-mail.

8.6. *Użytkownik* ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, o których mowa jest w § 8.5, wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy *Użytkownik* zgłosi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian *Użytkownik* nie zgłosi *mPay* sprzeciwu, uznaje się, że *Użytkownik* wyraził na nie zgodę. Sprzeciw wobec zmian *Regulaminu* wyraża się listownie lub wiadomością mailową wysłanymi do *BOK*.

8.7. *Umowa* ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku, gdy konto *Użytkownika* ma status *Konta Nieaktywnego* oraz stan środków na *Koncie Nieaktywnym* wyniesie zero złotych lub saldo środków na *Koncie Nieaktywnym* będzie ujemne.

8.8. Akceptując *Regulamin Użytkownik* wyraża zgodę na przetwarzanie przez *mPay* dla potrzeb świadczenia usługi danych *Użytkownika* w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

8.9. *Użytkownik* z chwilą *Rejestracji* oświadcza, iż zapoznał się z *Regulaminem* i akceptuje jego treść.

8.10. *Regulamin* w powyższym brzmieniu został ogłoszony dnia 14 marca 2016 roku. *Regulamin* w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 czerwca 2016 r.

8.11. Wszelkie spory wynikające z *Umowy Strony* będą starały się rozwiązać w drodze porozumienia. W przypadku, gdy porozumienie nie będzie możliwe,



spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo sądowi powszechnemu.

8.12. *Umowę* Strony zawarły w języku polskim, podlega prawu polskiemu, językiem stosowanym między Stronami jest język polski.

8.13. *Umowa* została zawarta na czas nieoznaczony.

8.14. W okresie obowiązywania *Umowy* *Użytkownik* ma prawo żądania udostępnienia mu postanowień *Umowy* na trwałym nośniku informacji.



CENNIK DLA UŻYTKOWNIKA SYSTEMU MPAY

Nazwa usługi	Opłata
Rejestracja użytkownika w Systemie mPay	bezpłatnie
Płatności	
Odbiór płatności	bezpłatnie
Płatność na rzecz Akceptanta (np. sklep, parkowanie, taxi, komunikacja miejska, płatność w internecie)	bezpłatnie
Płatność na rzecz innego Użytkownika systemu mPay	0,20 PLN
Wycofanie środków z Systemu mPay (przelew na zewnętrzny rachunek bankowy zdefiniowany przez użytkownika w Systemie mPay)*	2,00 PLN
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu mPay	bezpłatnie
Opłata za brak Aktywności (przez 12 miesięcy)	4,99 PLN miesięcznie
Połączenie tekstowe (USSD) z systemem mPay na numery *145# (zakończone #) i połączenie głosowe na numer *145	bezpłatnie
Połączenia z numerami telefonicznymi IVR systemu mPay: 791145145	połączenie płatne jak do sieci Play wg stawki Twojego operatora

Zasilenia elektronicznej portmonetki mPay

Przelew na rachunek mPay nr: 42 1750 0009 0000 0000 0711 1088 ze wskazaniem numeru telefonu do zasilenia	bezpłatnie
Zasilenia elektronicznej portmonetki ePrzelewem zlecone na zasil.mpay.pl	2%
Zasilenia elektronicznej portmonetki z karty płatniczej	2%

Limity w obrocie środkami pieniężnymi w systemie mPay

Maksymalna wartość pojedynczej transakcji płatniczej	1000 PLN
Maksymalna wartość pojedynczego przekazu pieniężnego	1000 PLN
Maksymalny limit środków zgromadzonych na koncie portmonetki (przekraczalna, jeśli doładowanie wykonano z poczty)	5000 PLN
Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia portmonetki z internetu	2500 PLN

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.



Limity zasileń z kart płatniczych

Maks. wartość pojedynczego zasilenia portmonetki	200 PLN
Maksymalna wartość dzienna zasileń portmonetki	600 PLN
Maksymalna wartość miesięczna zasileń portmonetki	3000 PLN
Minimalna wartość pojedynczego zasilenia portmonetki	25 PLN

ul. Grochowska 21a T. +48 22 51 56 107 kontakt@mpay.com.pl
04-186 Warszawa F. +48 22 51 56779 www.mpay.pl

mPay S.A.
NIP: 521-325-82-16
REGON: 015506707

KRS: 0000172708, Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy,
Kapitał zakładowy: 7 320 000 PLN opłacony w całości.

ANEKS NR 1 z dnia 30 marca 2018 roku
do REGULAMINU UŻYTKOWNIKA SYSTEMU mPAY

§1

1. MPAY S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 21 A, 04 – 186 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172708, posiadająca statusu krajowej instytucji płatniczej, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku – o usługach płatniczych **postanawia zmienić:**

- a) pkt 2.6 Regulaminu użytkownika systemu mPay nadając mu nowe następujące brzmienie:

„2.6 BOK - Biuro Obsługi Klienta mPay, e-mail: bok@mpay.com.pl, tel. +48 34 390 55 57 Biuro Obsługi Klienta mPay czynne jest: pn.-pt. w godz. 8.00 – 18:00”.

- b) pkt 7.3 Regulaminu świadczenia usługi MASTERPASS MPAY WALLET nadając mu nowe następujące brzmienie:

„7.3 mPay udostępnia Biuro Obsługi Klienta (BOK), które udziela informacji o sposobie korzystania z Usługi oraz rozwiązuje problemy zgłaszane przez Użytkowników. BOK - Biuro Obsługi Klienta mPay, e-mail: bok@mpay.com.pl, tel. +48 34 390 55 57 Biuro Obsługi Klienta mPay czynne jest: pn.-pt. w godz. 8.00 – 18:00”.

§2

Pozostałe postanowienia Regulaminu użytkownika systemu mPay (dla aplikacji w wersji od 1.3.0.) oraz Regulaminu świadczenia usługi MASTERPASS MPAY WALLET nie ulegają zmianie.

§3

Aneks nr 1 wchodzi w życie z dniem 30.03.2018 .