



---

## Polityka informacyjna mPay S.A.

<b>Opisywany proces:</b>	Polityka informacyjna
<b>Właściciel:</b>	Zarząd
<b>Dotyczy:</b>	Realizacji Zasad Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych
<b>Data:</b>	28.1.2016
<b>Dokumenty związane:</b>	Zasady Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych
<b>Autor dokumentu:</b>	Maciej Orzechowski
<b>Zatwierdził</b>	Maciej Orzechowski

### Historia zmian dokumentu

Oznaczenie wersji	Data	Autor zmiany	Opis zmiany
1.0	28.1.2016	Maciej Orzechowski	Utworzenie dokumentu.

## DEFINICJE

Nazwa	Definicja
<b>Spółka</b>	mPay S.A., od dnia uzyskania statusu Krajowej Instytucji Płatniczej działalność Spółki podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego;
<b>Siedziba Spółki</b>	ul. Grochowska 21a, 04 -186 Warszawa;
<b>Strony Internetowe</b>	www.mpay.pl;
<b>Polityka</b>	niniejsza Polityka Informacyjna mPay S.A.
<b>Klient</b>	podmiot, który korzysta lub korzystał z usług Spółki - instytucji finansowej lub wnioskował o świadczenie takich usług;
<b>Akcjonariusz</b>	akcjonariusz Spółki;

## §1

### Informacje ogólne

1. Spółka jest podmiotem zaufania publicznego. Spółka jest spółką publiczną, a jej akcje dopuszczone są do obrotu na rynku regulowanym.
2. Spółka stosuje Zasady Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych.
3. Spółka prowadzi Politykę Informacyjną.
4. Polityka uwzględnia interesy Akcjonariuszy, Klientów i innych podmiotów.
5. Spółka publikuje strukturę organizacyjną Spółki na Stronach Internetowych.

## §2

### Dostępność informacji

1. Spółka dba o jawność i transparentność informacji.
2. Polityka jest przejrzysta i jest dostępna na Stronach Internetowych Spółki.
3. Spółka publikuje informacje znaczące na Stronie Internetowej oraz zgodnie z właściwymi przepisami. Za znaczące informacje uznaje się między innymi informacje o Spółce, dotyczące znaczących Akcjonariuszy, składów organów, raporty okresowe i bieżące, treść uchwał Walnych Zgromadzeń Akcjonariuszy, dokumenty korporacyjne, informacje o umowach znaczących oraz z podmiotami powiązanymi.
4. Spółka zapewnia Akcjonariuszom równy dostęp do informacji.
5. Spółka zapewnia ochronę informacji. Z ochrony informacji wyłączone są informacje, których Spółka nie może chronić zgodnie z obowiązkami przepisami, procedurami lub które podlegają jawności z uwagi na właściwe przepisy lub regulacje.
6. Spółka zapewnia Klientom pełne poszanowanie praw i przywilejów, wynikających z właściwych przepisów, rozporządzeń, uchwał i zbiorów dobrych praktyk.

## §3

### Komunikacja

1. Spółka angażuje się w komunikację z Akcjonariuszami i udziela informacji w sposób rzetelny, staranny i bezzwłoczny.
2. Spółka prowadzi aktywną politykę komunikacji.
3. Do dyspozycji Klientów, Akcjonariuszy i innych osób Spółka otwiera kanały komunikacji.
4. Komunikację do Spółki kierować można korespondencyjnie pod adres Siedziby Spółki lub korzystając z dowolnej możliwości kontaktu wskazanego na Stronie Internetowej.
5. Spółka udostępnia anonimowy sposób powiadamiania Zarządu i Rady Nadzorczej o nadużyciach, zapewniając, że przekazane w ten sposób informacje nie wywołają negatywnych konsekwencji ze strony Spółki, w szczególności w stosunku do jej pracowników i Klientów. Anonimowe zgłoszenie można przekazać za pomocą korespondencji skierowanej do przewodniczącego właściwego organu na Adres Siedziby Spółki z dopiskiem „anonimowe zgłoszenia nadużycia”. Zgłoszenie takie zostanie przekazane przewodniczącemu właściwego organu bez ujawniania jego treści osobom postronnym.

## §4

### Reklamacje i przekazy

1. Spółka zapewnia i udostępnia właściwe procesy reklamacyjne.
2. Procesy reklamacyjne są jawne i publikowane są na Stronach Internetowych i w regulaminach właściwych usług.
3. Spółka prowadzi przekazy informacyjne i reklamowe (dalej: Przekaz) w sposób rzetelny i uczciwy. Przekaz udostępniany jest z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i nie może wprowadzać w błąd, a także uwzględnia wszelkie obowiązki informacyjne, określone właściwymi przepisami. Przekaz udostępniany jest w formie i czasie umożliwiającym zrozumienie przez odbiorcę korzyści, warunków oraz kosztów.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Spółka udostępnia możliwość polubownego rozwiązania sporów.
2. Od dnia uzyskania statusu Krajowej Instytucji Płatniczej organem nadzorczym dla Spółki jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Pracownicy Spółki zobowiązani są do stosowania zasad określonych w Polityce.

4. Polityka została uchwalona przez Zarząd Spółki i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.
5. Aktualna treść Polityki podlega publikacji na Stronach Internetowych.
6. Zmiany Polityki wymagają stosownej uchwały Zarządu Spółki.